Raiffeisen Bank International

Make it happen



Kodi i Etikës

10/2026

www.rbinternational.com

Tabela e përmbajtjes

Fjala e drejtorit të përgjithshëm 3

1. Parimet bazë 4

1.1 Zotimi ndaj këtij Kodi
1.2 Zbatimi I Kodit
1.3 Informacione, pyetje dhe sugjerime të tjera

2. Standardet tona 6

2.1 Marrëdheniet me klientin 6

2.1.1 Konfidencialiteti, privatësia
2.1.2 Produkte dhe shërbime të shkëlqyera
2.1.3 Drejtësia
2.1.4 Mbrojtja e investitorit
2.1.5 Konflikti i interesit
2.1.6 Mosdiskriminimi

2.2 Marrëdhëniet me Investitorët 7

2.2.1 Krijimi i një vlere të qëndrueshme
2.2.2 Mbrojtja e reputacionit
2.2.3 Transparenca

2.3 Marrëdheniet me punonjësit 8

2.3.1 Praktika punësimi të drejta
2.3.2 Jo diskriminimit apo ngacmimit
2.3.3 Jo dhunë
2.3.4 Shëndet dhe siguri në punë
2.3.5 Aktivitetet e Biznesit Privat
2.3.6 Të flasësh në emër të bankës, Mediat sociale
2.3.7 Mbrojtja e aseteve

2.4 Përputhja me Ligjet dhe Rregulloret tona 11

2.4.1 Përputhja me rregullatorët
2.4.2 Bashkëpunimi me autoritetet
2.4.3 Financa dhe raportimi
2.4.4 Taksat
2.4.5 Konkurrenca e drejtë
2.4.6 Lobimi

2.5 Lufta kunder krimit financiar 12

2.5.1 Mitmarrja/mitdhënia dhe korrupsioni
2.5.2 Pranimi dhe dhënia e dhuratave dhe ftesat
2.5.3 Parandalimi I pastrimit të parave dhe të financimit terrorist
2.5.4 Sanksionet ekonomike, embargo
2.5.5 Tregtia e brendshme dhe abuzimi në market

2.6 Përgjegjësia sociale dhe mjedisore 14

2.6.1 Përgjegjësia e korporatës sonë
2.6.2 Të drejtat e njeriut
2.6.3 Mbrojtja e mjedisit
2.6.4 Kontributi në shoqëri

Fjala e drejtorit të përgjithshëm



Veprimi përgjegjës illon me ne vetë.

Kodi ynë i Etikës ofron udhëzime se si punojmë dhe bashkëveprojmë me njëri-tjetrin në RBI. Ai përcakton angazhimin tonë të përbashkët për të kryer biznes në një mënyrë të ligjshme, etike, të përgjegjshme dhe të qëndrueshme.

Si një grup bankar ndërkombëtar, ne bashkojmë njerëz nga vende, kultura dhe prejardhje të ndryshme, secili me përvojat dhe perspektivat e veta. Ky diversitet është një nga pikat tona të forta. Në të njëjtën kohë, kërkon një themel të përbashkët. Kjo është arsyeja pse standardet tona etike zbatohen kudo që vepron RBI, përtej funksioneve dhe kufijve kombëtarë.

Një Kod Etike mund të përcaktojë rregulla dhe standarde. Megjithatë, ajo që ka vërtet rëndësi është se si secili prej nesh i zbaton ato në punën tonë të përditshme. Integriteti reflektohet në vendimet që marrim, në mënyrën se si e trajtojmë njëri-tjetrin dhe veçanërisht në situata që nuk janë të qarta. Marrja e përgjegjësisë do të thotë të shikosh nga afër, të bësh pyetje, të sfidosh veprimet tona dhe të flasësh kur diçka nuk duket e drejtë.

Unë pres që të gjithë kolegët ta dinë dhe të veprojnë në përputhje me Kodin tonë të Etikës. Mos u mbështetni te të tjerët për të marrë përgjegjësi. Nëse jeni të pasigurt, pyetni. Nëse keni shqetësime, ngrini ato. Dhe nëse bëheni të vetëdijshëm për një shkelje të mundshme, mos e shpërfillni. Menaxheri juaj, Zyrtarët tanë të Pajtueshmërisë dhe pikat e tjera të kontaktit të caktuara janë aty për t'ju mbështetur.

Udhëheqësit mbajnë një përgjegjësi të veçantë. Ata ofrojnë udhëzime, udhëheqin me shembull dhe krijojnë një mjedis në të cilin shqetësimet mund të ngrihen hapur dhe të merren seriozisht. Raportet e sjelljes potencialisht të papërshtatshme duhet të trajtohen gjithmonë me kujdes, diskrecion dhe respekt.

Si bankë, ne varemi nga besimi. Besimi i klientëve tanë, partnerëve të biznesit, aksionarëve, kolegëve dhe publikut. Ky besim ndërtohet përmes veprimeve dhe vendimeve tona, çdo ditë dhe në mënyra të panumërta në të gjithë organizatën tonë.

Nëse bëheni të vetëdijshëm për një shkelje të mundshme të Kodit tonë të Etikës ose ndonjë rreziku për RBI-në, ndërmerrni veprime: ngrini çështjen dhe përdorni kanalet e ofruara për këtë qëllim. Integriteti gjithashtu do të thotë të merrni përgjegjësi kur kjo mund të ndihet e pakëndshme ose e vështirë.

Kodi i Etikës ofron kornizën. Varet nga të gjithë ne ta vëmë në jetë. Prandaj, apeli im për ju është i thjeshtë: njihni standardet tona. Veproni në përputhje me rrethanat. Bëni pyetje kur nuk jeni të sigurt. Dhe flisni hapur kur diçka nuk është në rregull. Secili prej nesh është përgjegjës për mënyrën se si kryejmë biznesin dhe punojmë së bashku në RBI.

Michael Höllerer
Në emër të bordit drejtues të RBI-së

1. Parimet bazë

Raiffeisen Bank International AG (RBI), është bashkëngjitur pandashmërisht me Grupin Austriak të Raiffeisen Banking Group. Parimet bazë që qeverisin grupin tonë rrjedhin nga filozofia e Friedrich Wilhelm Raiffeisen (1818-1888), i cili mendonte që të gjitha aktivitetet ekonomike duhet të bazohen në solidaritetin social, ndihmën në grup dhe qendrueshmërinë.

RBI dhe kompanitë e varura prej saj (RBI GROUP) janë aktorë të rëndësishëm ekonomik në Austri dhe shumë vende të tjera ku ato veprojnë. Ne jemi të angazhuar ndaj një menaxhimi të qendrueshëm të korporatës dhe përgjegjësisë sociale dhe ambientale që lidhet me të. Roli ynë si bankier i përgjegjshëm dhe një partner i drejtë në botën e biznesit karakterizohet nga përgjegjësia ndaj të gjithë palëve tona, sidomos klientëve tanë, furnitorëve, anëtarëve të stafit dhe aksionerëve, ashtu si edhe ndaj të gjithë shoqërisë.

Kodi i etikës i grupit RBI krijon themelin e kulturës së një korporate që përqafon shpirtin e integritetit. Ai bazohet në vlerat tona të korporatës dhe në parimet e etikës, megjithatë nuk mund të mbulojë cdo situate. Dispozita të veçanta mund të gjenden në rregulloret e brendshme në zbatim. Të gjitha dokumentat e qeverisjes duhet të jenë në linjë me parimet e përcaktuara në këtë kod. Kodi është bërë për të siguruar që sjellja jonë në marrëveshjet e biznesit dhe çështjet e etikës të jetë në përputhje me standardet tona të larta.

1.1 Zotimi ndaj Kodit të Etikës

Ky kod duhet të zbatohet me kujdes nga të gjithë punonjesit. Gjithashtu, kërkohet që të gjithë personat që i sigurojnë shërbime grupit Raiffeisen, si dhe të gjithë partnerët e tjerë në biznes, të aplikojnë rregulla dhe standarde të njëjta apo të ngjashme me këto të përcaktuara në këtë kod.

Ndërkohë që kodi është i detyrueshëm së brendshmi për të gjithë grupin Raiffeisen, ai nuk duhet të ngrejë ndonjë të drejtë apo detyrim të një pale të tretë përkundrejt anëtarëve të grupit Raiffeisen.

Çdo anashkalim nga ky kod duhet të bazohet në vendimin e Këshillit Drejtues të RBI-së dhe duhet të bëhet publik në masën e lejuar me ligj apo rregullore te brendshme ose të jashtme te autoriteteve respektive.

1.2 Zbatimi I Kodit të Etikës

Vendimet dhe situatat janë shpesh komplekse. Në një vendim apo situatë kur nuk është e qartë se çfarë veprimi duhet ndermarrë, duhet t'u jepet përgjigje pyetjeve në vijim:

- A kam njohuri të vlerave bazë të grupit Raiffeisen?
- A kam informacion të mjaftueshëm për të marrë vendimin e drejtë në situatën në fjalë?
- A kam konsideruar dhe identifikuar opsione apo alternativa të tjera?
- A është veprimi im në përputhje me ligjin dhe kodin e etikës dhe politika të tjera të aplikueshme?
- A eshte veprimi im i drejte dhe a mbeshtet perpjektjet tona per qëndrueshmëri?
- A ka argumenta apo justifikime të qarta dhe objektive për një veprim të veçantë apo ka ndonjë faktor motivues jo të drejtë?
- A mund të justifikoj unë veprimin tim ndaj të tjerëve në grupin Raiffeisen apo ndaj autoriteteve kompetente?
- A do të ndjehesha unë mirë nëse veprimi im apo situata përfundon në përdorim publik apo në shtyp?
- A mund të shpjegoj unë dhe të mbroj në mënyrë të drejtë veprimin tim, nëse do të pyetesha për të më vonë?

Punonjësit janë të detyruar të veprojnë me përgjegjshmëri, nuk duhet të përfshihen në asnjë lloj sjellje jo të duhur, sidomos, të injorojnë me dëshirë apo qëllim, të shkelin apo të kërkojnë nga të tjerët të shkelin rregullat e aplikueshme te ketij kodi. [1]

Punonjësit duhet të ngrenë çdo shqetësim apo të raportojnë në kohën e duhur tek drejtuesit e tyre, zyrën e përputhshmërisë lokale ose te grupit, çdo përpjekje për mashtrim apo shkelje të mundshme të ligjeve, rregullave apo rregulloreve.

Çdo raportim mund të bëhet gjithashtu nëpërmjet linjës së sinjalizimit. [2]
Të gjitha raportimet trajtohen në mënyrë konfidenciale. Punonjësit që raportojnë me dëshirën e mirë nuk duhet të kenë frikë ndaj ndonjë masë penalizuese. Çdo menaxher është përgjegjës për krijimin e një ambienti pune ku nuk ekziston hakmarrja. Hakmarrja si dukuri konsiderohet nga ne si e patolerueshme dhe shfaqje të saj nga ana e drejtuesve ose punonjësve do të shoqërohet me masa ndëshkuese.

Shkeljet
Kodi i etikës së grupit RBI përbën një pjesë integrale të kushteve të përgjithshme të punësimit dhe mbikqyr dhe rregullon të gjitha aktivitetet tona. Gjithashtu, ai mbulon disa detyrime qe vazhdojnë edhe pasi punonjësi është larguar nga grupi Raiffeisen. Si rrjedhim, çdo shkelje e kodit të etikës së grupit RBI do të ketë pasoja sipas kodit të punës, përfshi edhe ndërprerjen e marrëdhënies së punësimit.

1.3 Informacione, pyetje dhe sugjerime të tjera

Intraneti dhe/ose faqet elektronike të grupit RBI sigurojnë infomacion shtesë dhe detaje kontakti që mund të përdoren për të bërë pyetje dhe/ose raportuar çështje të etikës.

[1] Shih gjithashtu Kodin e Sjelljes së Furnizuesit të Grupit RBI në www.rbinternational.com/codeofconduct
[2] https://rbi.whispli.com/whistleblowing

2. Standardet tona

2.1 Marrëdheniet me klientin

2.1.1 Konfidencialiteti, privatësia

Ne mbrojmë dhe përdorim siç duhet informacionin personal dhe konfidencial të klientit, duke përfshirë kontrolle gjithëpërfshirëse të sigurisë kibernetike. Ne bëjmë publik informacionin vetëm për të vepruar në përputhje me ligjet dhe rregulloret në fuqi ose në rastet kur kjo lejohet në mënyrë specifike në bazë tyre. Ne përdorim teknologjitë dixhitale, përfshirë inteligjencën artificiale, në mënyrë të përgjegjshme, transparente dhe me mbikëqyrjen e duhur njerëzore, duke marrë parasysh kërkesat ligjore, etike, të mbrojtjes së të dhënave dhe ato që lidhen me ndikimin.

2.1.2 Produkte dhe shërbime të shkëlqyera

Ne ofrojmë produkte dhe shërbime për të cilat gëzojmë licencat përkatëse dhe sigurojmë ekspertizën dhe infrastrukturën e nevojshme. Ne angazhohemi të ofrojmë produktet dhe shërbimet tona sipas interesave të klientëve tanë në mënyrën më të mirë të mundshme. Objektivi ynë është të ofrojmë produkte dhe shërbime të qëndrueshme për të mbështetur klientët tanë në transformimin e tyre drejt një të ardhme më të qëndrueshme, dhe në këtë mënyrë duke dhënë një kontribut pozitiv për shoqërinë.

2.1.3 Drejtësia

Ne aplikojmë një nivel të lartë integriteti në marrëdhëniet tona dhe ndjekim çdo detyrim ligjor dhe rregullator të zbatueshëm në lidhje me mbrojtjen e konsumatorit. Ne i trajtojmë të gjithë klientët me respekt të plotë. Me synimin për t'i mundësuar klientëve tanë marrjen e vendimeve të informuara, ne trajnojmë stafin tonë në përputhje me rrethanat dhe ofrojmë edukim financiar si një masë plotësuese. Metodat e marketingut apo publiciteti i rremë ose keqinformues janë të papranueshme për ne. Ne kërkojmë të shmangim riskun e klientëve me mbingarkesë borxhi dhe i trajtojmë me drejtësi klientët që janë në vështirësi ripagimi.

2.1.4 Mbrojtja e investitorit

Ne gjithmonë duhet të japim informacionin e duhur te klientët dhe investitorët, dhe të këshillojmë bazuar në kushtet e klientit të cilat janë të njohura për ne. Megjithatë ne nuk japim këshilla lidhur me taksat. Të gjithë punonjësit të cilët ofrojnë shërbime investimesh apo shërbime shtesë si edhe ndonjë funksion përkatës mbështetës, janë të detyruar të zbatojnë ligjet dhe rregulloret përkatëse.

2.1.5 Konflikti i interesit

Ne jemi të përkushtuar për të identifikuar dhe shmangur konfliktin e mundshëm të interesit në aktivitetet tona dhe kemi udhëzime të forta të brendshme për këtë çështje. Punonjësit duhet të sigurojnë që interesat e tyre nuk bien në konflikt me detyrimet e tyre ndaj bankës apo me detyrimet e bankës ndaj klientëve.

2.1.6 Mosdiskriminimi

Ne nuk i diskriminojmë klientët tanë dhe në lidhje me vendimet tona të biznesit, ne përgjithësisht nuk marrim parasysh seksin, racën, ngjyrën, origjinën etnike ose sociale të klientit, veçoritë gjenetike, gjuhën, fenë ose besimin, mendimin politik ose ndonjë opinion tjetër, anëtarësimin në një pakicë kombëtare, pronë, lindje, paaftësi, moshë ose orientim seksual.



2.2 Marrëdhëniet me Investitorët

2.2.1 Krijimi i një vlere të qëndrueshme

Ne jemi të zotuar ndaj një interpretimi të gjerë të qëndrueshmërisë, duke konsideruar ndikimin afat gjatë financiar, social dhe ambiental të aktiviteteve tona. Kjo reflekton vlerat tona bazë dhe rrit mundësinë për të siguruar produkte dhe shërbime të shkëlqyera për klientët tanë. Zotimi ynë bazohet në qeverisjen e mirë dhe në standardet globale (përfshirë Paktin Global të Kombeve të Bashkuara dhe Principet per Veprimtari bankare te Pergjegjshme) për praktika të përgjegjshme biznesi, menaxhim aktiv të operacioneve tona, menaxhim të kujdesshëm të riskut dhe analizë/kërkim. Ne jemi të zotuar për të mirëmbajtur dhe përmirësuar vazhdimisht një kontroll të brendshëm efektiv dhe sistem menaxhimi të riskut. Ne disponojmë planet e duhura të vazhdimësisë së biznesit.

2.2.2 Mbrojtja e reputacionit

Ne komunikojmë dhe ndërveprojmë në mënyrë të drejtë e të ndershme me të gjithë grupet/palët tona. Është përgjegjësia jonë të ruajmë reputacionin tonë.

2.2.3 Transparenca

Transparenca në lidhje me informacionin e korporatës sonë është çelësi i performancës sonë dhe një element i rëndësishëm i qeverisjes së korporatës sonë. Ne e tregojmë nëpërmjet cilësisë së lartë të komunikimeve të korporatës sonë dhe jemi të hapur për të ndarë informacionin e korporatës edhe në rastet kur kjo është e vështirë për ne. Ne komunikojmë me të gjitha palët në një mënyrë të shpejtë, të saktë dhe të plotë brenda limiteve statutore.

2.3 Marrëdheniet me punonjësit

2.3.1 Praktika punësimi të drejta

Praktikat e drejta të punësimit janë më shumë se vetëm një mjet për mbajtjen e grupit RBI në përputhje me ligjet e aplikueshme të punësimit. Ato kontribuojnë në krijimin e një kulture respekti. Ne synojmë të jemi një grup kompanish ku duan të punojnë me të mirët, ku njerëzit merren në punë dhe promovohen në bazë të meritave të tyre (eksperiencës profesionale dhe performancës), ku ofrohen mundësitë per zhvillim dhe ku mund të arrihet një balancë e mirë midis kohës së punës dhe jetës private. Ne vlerësojmë punën në grup brenda apo ndërmjet njësive, divizioneve dhe vendeve dhe ne ndihmojmë njerëzit tanë të zhvillojnë të gjithë potencialin e tyre. Ne inkurajojmë anëtarët e stafit tonë të jenë proaktivë dhe të ndërveprojnë në mënyrë konstruktive me ndryshimet, duke u paraprirë atyre sa herë është e mundur. Ne kërkojmë nga punonjësit të tregojnë gjykim të shëndoshë dhe të menaxhojnë në mënyrë proaktive rreziqet në punën e tyre të përditshme. Çdo anëtar i stafit tonë është i inkurajuar të shprehë opinionin apo gjykimin e vet mbi çështjet brenda përgjegjësive përkatëse. Gjithashtu ne vemë në dispozicion kanale nepermjet te cilavë punonjesit dhe niveli i larte i menaxhimit mund te diskutojne per ceshtje te caktuara. Ne respektojmë ligjet, rregulloret dhe rregullat e vendeve ku bëjmë biznes dhe veprojme në përputhje me standardet ndërkombëtare të të drejtave të njeriut (psh principet kryesore te ILO), lirisë se shoqërimit, mundësive të barabarta të punësimit si dhe ndalimit të punës së detyruar, të forcuar dhe punës së fëmijëve. Ne plotësojmë standarde konkurruese përsa i përket shpërblimit/pagesës që përkrah strategjinë e biznesit, vlerat tona si dhe qëllimet afatgjata të kompanisë dhevendosim masa për të mënjanuar konfliktin e interesave.

2.3.2 Jo diskriminimit apo ngacmimit

Ne nxisim një mjedis ku të gjithë punonjësit e trajtojnë njëri-tjetrin me respekt reciprok. Ne e vlerësojmë dhe përkrahim diversitetin, pasi bën të mundur shfaqjen e perspektivave të ndryshme. Qëllimi ynë është të sigurojmë diversitetin në të gjitha grupet tona dhe në të gjitha nivelet e menaxhimit dhe për të siguruar mundësi të barabarta për të gjithë.

Çdo formë diskriminimi, për shembull, për shkak të moshës, etnisë, fesë ose besimit, mendimit politik ose tjetër, gjinisë, orientimit seksual, aftësisë së kufizuar, ose ngacmimit ose frikësimit (seksual) nuk janë në përputhje me ruajtjen e një mjedisi pune gjithëpërfshirës dhe të shëndetshëm dhe nuk ka tolerancë në këtë drejtim brenda të gjithë Grupit RBI.

2.3.3 Jo dhunë

Kërcënime apo veprime dhune, verbale, psikologjike apo fizike, pavarësisht nëse kryhen në zyrë apo në ndonjë situatë tjetër që lidhet me punën, nuk tolerohen dhe do të raportohen menjëherë.

2.3.4 Shëndet dhe siguri në punë

Ruajtja e shëndetit dhe sigurisë në punë për stafin tonë është një çështje shumë e rëndësishme. Për këtë duhet të ndiqen në mënyrë rigoroze rregulloret përkatëse.

2.3.5 Aktivitetet e Biznesit Privat

Anëtarët e stafit nuk duhet të përfshihen në ndonjë aktivitet që ka konflikt me përgjegjësitë respektive në punë apo që ndikon negativisht reputacionin tonë. Çdo punonjës duhet të mënjanojë ndonjë konflikt të mundshëm interesi. Në rast të një konflikti te mundshëm apo pyetjesh, punonjësit duhet të përfshijnë drejtuesin përkatës dhe zyrën e përputhshmërisë.



2.3.6 Të flasësh në emër të bankës, mediat sociale

Vetëm punonjës të caktuar mund të japin komente zyrtare në mediat e çdo lloji. Anëtarët e tjerë të stafit nuk duhet të përfshihen apo lidhen në emër të bankës, me ndonjë aktivitet publik me median, klientët, furnitorët, apo palë të tjera pa marrë më parë aprovimin nga njësia përkatëse, përgjegjës për komunikimin me Publikun. Ne jemi të vetëdijshëm që anëtarët e stafit tonë i përdorin mediat sociale për qëllime private. Përdorimi i mjeteve të tilla duhet të shoqërohet nga ligjet e aplikueshme dhe udhëzimet e brendshme, dhe duhet të merret në konsideratë reputacioni i grupit Raiffeisen, si edhe i të drejtave private të të tjerëve.

2.3.7 Mbrojtja e aseteve

Punonjësit janë të detyruar të trajtojnë me kujdes pronat, pajisjet apo tipe të tjera asetesh (përfshirë këtu edhe informacionin, pronën intelektuale, sekretet e biznesit apo informacion tjetër disponues) të klientëve tanë, furnitorëve dhe palëve të treta. Ata duhet të ndjekin proçedurat në fuqi për të parandaluar personat e paautorizuar të kenë akses dhe/ose bëhet e mundur të përdorin, ndryshojnë apo shkatërrojnë këto asete. Asetet duhet të përdoren për qëllimet e aprovuara dhe vetëm në përputhje me kushtet dhe termat e aplikueshme. Ky parim zbatohet gjithashtu edhe në përdorimin e emrit të grupit Raiffeisen, lehtësirave dhe marrëdhënieve për qëllime bamirësie, dhe mund të përdoren vetëm pas aprovimit paraprak siç kërkohet nga politikat e grupit Raiffeisen.



2.4 Përputhja me Ligjet dhe Rregulloret tona

2.4.1 Përputhja me rregullatorët

Ne jemi në përputhje të plotë me ligjet, rregullat dhe rregulloret e aplikueshme. Çdo punonjës i yni duhet të ketë njohuri në lidhje me kërkesat rregullatore që aplikohen në punët e tij/saj dhe duhet të performoje në mënyrën e duhur të gjitha trajnimet e domosdoshme. Ne inkurajojmë anëtarët e stafit tone të kërkojnë informacion në lidhje me ligjet, rregullat dhe rregulloret që lidhen me punët e tyre.

2.4.2 Bashkëpunimi me autoritetet

Ne i mbajmë marrëdhëniet tona me rregullatorët të hapura, produktive dhe bashkëpunuese. Në rast investigimi, kontrolli, kërkese nga rregullatori, ne bashkëpunojmë plotësisht dhe sigurojmë të gjithë informacionin përkatës në kohë dhe në masën që kërkohet dhe lejohet nga ligjet e aplikueshme.

2.4.3. Financa dhe raportimi

Regjistrat tanë, pasqyrat financiare dhe raportimet ndaj rregullatorit duhet të pergatiten në përputhje me ligjet dhe parimet e aplikueshme të financës.

2.4.4. Taksat

Ne veprojmë në kuadrin ligjor të taksimit dhe kontribuojmë në ekonomitë e vendeve ku bëjmë biznes, nëpërmjet pagesës së taksave. Punonjësit tanë janë të detyruar të shmangin të gjitha praktikat që përmbajnë evazion të paligjshëm të pagimit të taksave.

2.4.5. Konkurrenca e drejtë

Ne jemi të zotuar të promovojmë tregje të lira dhe konkurruese dhe ne jemi në përputhje me rregullat e konkurrencës së drejtë dhe rregullat që diktojnë sjelljen në treg, në nivel ndërkombëtar.

2.4.6. Lobimi

Ne jemi politikisht neutral. Në kushtet e një politike strikte, Këshilli Drejtues mund të autorizojë dhënien e kontributeve. Vetëm stafi i autorizuar lejohet të marrë pjesë në lobime, p.sh. duke prezantuar pozicionin apo opinionin tonë gjatë një proçesi legjislativ apo rregull vendosës.



2.5 Lufta kunder krimit financiar

2.5.1 Mitmarrja/mitdhënia dhe korrupsioni

Mitmarrja/mitdhënia mund të marrë forma të ndryshme, duke përfshirë ofertën ose pranimin e pagesave direkte ose indirekte, shërbimeve, dhuratave të ekzagjeruara, dhurimet e bamirësisë, sponsorizimet, trajtimet preferenciale apo lehtësimin e pagesave (psh lehtësimin e një shërbimi). Çdo përpjekje për mitmarrje/mitdhënie apo dhurime te paligjshme duhet të mos pranohet nga stafi ynë. Janë të papranueshme dhe jo te tolerueshme aktet e mitmarrjes/mitdhënies apo korrupsionit nga ana e anëtarëve të stafit, furnitorëve dhe të tjerë me të cilët ne bëjmë biznes apo që veprojnë nën emrin tonë. Vemendje e veçantë i kushtohet marrëdhënieve me zyrtarët publikë. Ne nuk marrim pjesë në asnjë transaksion në të cilin ka një arsye për të besuar që ka përfshirje të mitmarrjes/ mitdhënies apo korrupsionit.

2.5.2 Pranimi dhe dhënia e dhuratave dhe ftesat

Punonjësit tanë mund të pranojnë apo ofrojnë Dhurata dhe ftesa qe jane të përshtatshme brenda një situate të caktuar, duke qenë subjekt i kufizimeve, aprovimeve dhe kritereve të vendosura në rregullat tona të brendshme. Dhuratat si ekuivalent i parasë në dorë, nuk duhet të jepen apo pranohen në asnjë rrethanë. Në asnjë rrethanë dhuratat e korporatës, ftesat apo shpenzimet, nuk duhet të lejojnë interpretimin e tyre si mitmarrje/mitdhënie apo si ndonjë formë tjetër jo të përshtatshme pagese apo kompensimi.

2.5.3 Parandalimi i pastrimit të parasë dhe financimit të terrorizmit

Ne duhet të jemi në përputhje me të gjitha ligjet e parandalimit të pastrimit të parasë dhe financimit të terrorizmit. Qëllimi ynë është të bëjmë biznes vetëm me klientë me reputacion te pastër, të përfshirë në aktivitete biznesesh legjitime, me fonde të ardhura nga burime legjitime. Çdo entitet i grupit RBI ndjek proçedurat e analizës "Njih klientin tënd" bazuar mbi rrezikun, dhe ndërmerr hapa të arsyeshme për të parandaluar, identifikuar dhe raportuar transaksionet e dyshimta.

2.5.4 Sanksionet ekonomike, embargo

Marrëveshjet e biznesit me individë apo entitete, që bëjnë tregti të të mirave apo teknologjive të caktuara (përfshirë shërbimet financiare), që ndikohen nga sanksionet dhe embargot, janë të lejueshme vetëm nëse kryhen në përputhje të plotë me sanksionet e aplikueshme dhe legjislacionin e embargos. Çdo anëtar i stafit është përgjegjës për zbatimin e rregullave respektive në punën e përditshme.

2.5.5 Tregtimi i brendshëm dhe abuzimi i tregut

Shkeljet që lidhen me tregtimin e brendshëm dhe manipulimin e tregut, mund të kenë pasoja të rënda, përfshirë këtu edhe ndërprerjen e kontratës së punës, ashtu si edhe gjoba civile dhe/ose kriminale dhe këto mund të kenë pasoja serioze në reputacionin tonë dhe besimin e publikut. Si rrjedhim, është i ndaluar tregtimi në bono të çdo kompanie, për të cilën disponohet material dhe informacion jopublik. Ne nuk tolerojmë asnjë përpjekje për manipulim

apo ndërhyrje të tregjeve apo çmimeve të instrumentave financiare, limiteve, produkteve "commodities".

2.6 Përgjegjësia sociale dhe mjedisore

2.6.1 Përgjegjësia e korporatës sonë

Qëndrueshmëria është një parim themelor për Grupin RBI, i cili e kupton qëndrueshmërinë si aktivitete të përgjegjshme të korporatave që synojnë fitimprurësinë afatgjatë, duke marrë parasysh aspektet kryesore mjedisore dhe sociale.1 RBI është e përkushtuar për të përafruar strukturat dhe proceset e menaxhimit me këtë qëndrim. Në tre fushat strategjike të përgjegjësisë së qëndrueshmërisë - bankier i përgjegjshëm, partner i drejtë dhe qytetar i angazhuar - RBI përpiqet të zbatojë në mënyrë efektive vlerat dhe kompetencat për të nxitur zhvillimin e qëndrueshëm si në RBI ashtu edhe në shoqëri. Ndër të tjera, ne përpiqemi të shmangim dëmet mjedisore dhe sociale përmes praktikave të duhura të kujdesit të duhur. Për më tepër, ne duam të kontribuojmë në përmirësimin e mbrojtjes së mjedisit dhe standardeve sociale. Ne jemi të vetëdijshëm për fushat dhe industritë e ndjeshme të biznesit që mund të kenë ndikim negativ, të cilat i trajtojmë me kujdes dhe për të cilat politikat e brendshme duhet të ndiqen nga punonjësit. Punonjësit e përfshirë marrin në konsideratë ndikimet e mundshme negative mjedisore dhe sociale dhe rreziqet e lidhura me reputacionin në vendimet që kanë të bëjnë me transaksionet ose projektet përkatëse, veçanërisht aty ku ofrohet financim.

Qëndrueshmëria është një parim themelor për Grupin RBI, i cili e kupton qëndrueshmërinë si aktivitete të përgjegjshme të korporatave që synojnë fitimprurjen afatgjatë, duke marrë në konsideratë aspektet kryesore mjedisore dhe sociale. RBI është e përkushtuar të përputhet me strukturat dhe proceset e menaxhimit me këtë qëndrim. Në tre fushat strategjike të përgjegjësisë - bankier i përgjegjshëm, partner i drejtë dhe qytetar i angazhuar, RBI përpiqet të zbatojë në mënyrë efektive vlerat dhe kompetencat për të nxitur zhvillimin e qëndrueshëm si në RBI ashtu edhe në shoqëri.

Ndër të tjera, ne përpiqemi të shmangim dëmet mjedisore dhe sociale përmes praktikave të duhura të kujdesit të duhur. Për më tepër, ne duam të kontribuojmë në përmirësimin e mbrojtjes së mjedisit dhe standardeve sociale. Ne jemi të vetëdijshëm për fushat dhe industritë e ndjeshme të biznesit që mund të kenë ndikim negativ, të cilat i trajtojmë me kujdes dhe për të cilat anëtarët e stafit duhet të ndiqen politikat e brendshme. Anëtarët e stafit të përfshirë marrin në konsideratë ndikimin e mundshëm negativ mjedisor dhe social dhe rreziqet përkatëse të reputacionit në vendimet që kanë të bëjnë me transaksionet përkatëse të projekteve, veçanërisht aty ku ofrohet financim. [3]

2.6.2 Të drejtat e njeriut

Ne respektojmë dhe mbështesim mbrojtjen e të drejtave të njeriut, siç përcaktohen në Konventën Evropiane për të Drejtat e Njeriut, Deklaratën Universale të të Drejtave të Njeriut, si dhe në Parimet Udhëzuese të OKB-së mbi Biznesin dhe të Drejtat e Njeriut.

Ne synojmë të angazhohemi në biznes, i cili është në përputhje me këto parime.

Ne përpiqemi të mos financojmë as drejtpërdrejt dhe as tërthorazi ndonjë transaksion, projekt apo palë, as të bashkëpunojmë me ndonjë partner biznesi (duke përfshirë klientët, ofruesit e shërbimeve dhe furnizuesit) që nuk i përmbahen këtyre standardeve ose dyshohet për shkelje të të drejtave të njeriut, që përfshin çdo formë të skllavërisë moderne dhe trafikimit të qenieve njerëzore.

Ne kërkojmë të mos përfshihemi në biznes me produkte që synojnë të përdoren për heqjen e demonstratave, trazirave politike ose shkeljeve të tjera të të drejtave të njeriut. Kjo vlen veçanërisht për vendet ku trazirat politike ose konfliktet ushtarake ose shkeljet e tjera të të drejtave të njeriut janë në vazhdim ose priten.

Ne e pranojmë se konsideratat e të drejtave të njeriut mund të lindin gjithashtu në lidhje me ndikimet mjedisore, duke përfshirë mjedisin e pastër, të shëndetshëm dhe të qëndrueshëm, proceset e tranzicionit të drejtë që lidhen me ndryshimet klimatike dhe kalimin në një ekonomi të qëndrueshme, zhvillimet teknologjike duke përfshirë inteligjencën artificiale, dhe furnizimin dhe gjurmueshmërinë e përgjegjshme të lëndëve të para. Ne përpiqemi t'i marrim në konsideratë këto aspekte në aktivitetet tona të biznesit dhe në proceset e vendimmarrjes

[3] Shihni gjithashtu deklaratat tona të pozicionit në www.rbinternational.com/codeofconduct



2.6.3 Mbrojtja e mjedisit

Ne kujdesemi për mjedisin - dhe për këtë arsye marrim në konsideratë ndikimin mjedisor të aktiviteteve tona të biznesit. Në veçanti, RBI përqendrohet në ndryshimet klimatike, biodiversitetin dhe ekonominë rrethore në përputhje me angazhimin tonë ndaj Parimeve të UNEP FI për Bankën e Përgjegjshme. Ne punojmë për të kryer operacionet tona në një mënyrë të sigurt që minimizon ndikimin negativ mjedisor dhe zvogëlon emetimet e karbonit. Ne presim që ofruesit dhe furnizuesit tanë të shërbimeve t'i përmbahen standardeve tona. Ne përpiqemi t'i mbështesim klientët tanë në transformimin e tyre të gjelbër. Sipas planit të tranzicionit të RBI-së, ne i japim përparësi biznesit me teknologji transformuese dhe jo-ndotëse me qëllimin kryesor për të zvogëluar emetimet e gazrave serrë dhe për të zbutur dhe përshtatur efektet e ndryshimeve klimatike dhe humbjes së natyrës.

2.6.4 Kontributi në shoqëri

Ne jemi të vetëdijshëm për rolin tonë në shoqëri. Ne promovojmë sipërmarrjen e qëndrueshme midis klientëve tanë. Ne duam të kontribuojmë në zhvillimin e shoqërisë për të mirën përtej aktiviteteve tona të biznesit dhe veprojmë në përputhje me aftësitë tona. Ne veprojmë në një mënyrë të përgjegjshme shoqërore, duke nxitur mirëqenien afatgjatë të njerëzve dhe bizneseve në tregjet tona. Ne mbështesim organizatat jofitimprurëse dhe bamirëse në përputhje me politikën tonë për sponsorizimin e aktiviteteve dhe donacioneve. Megjithatë, në asnjë rrethanë donacionet për kauza bamirësie nuk mund të përdoren si kusht ose mjet për të ndikuar në vendime ose zyrtarë publikë.

Raiffeisen Bank International AG

Am Stadtpark 9, 1030 Wien
T: +43-1-71707-0
www.rbinternational.com

Raiffeisen Bank International

www.rbinternational.com