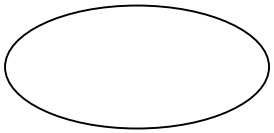
Zona e Bordit

Divizion

Departament



Njesi/Skuader

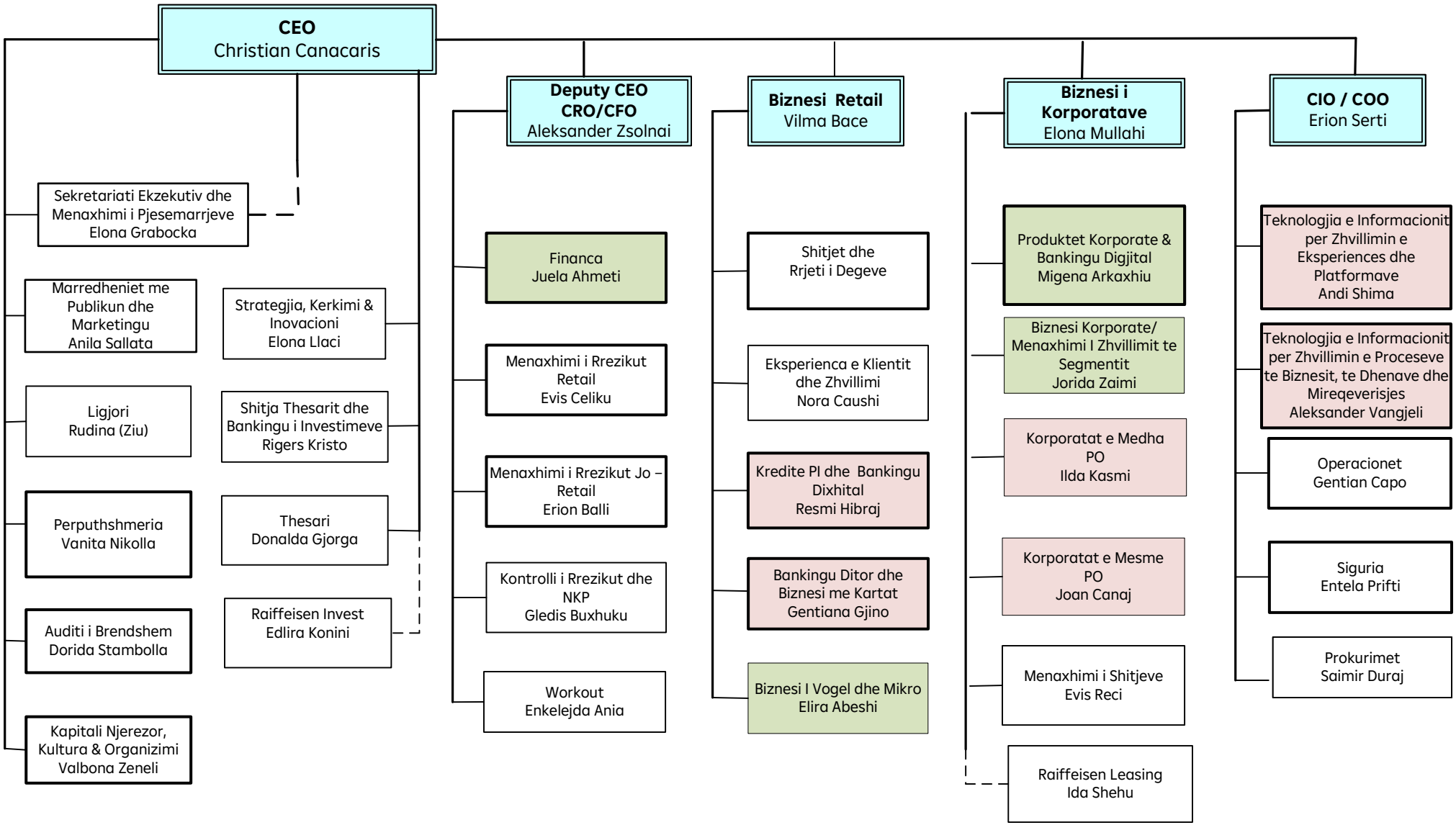
Funksion i dedikuar

Ngjyra Jeshile

Modeli Hibrid

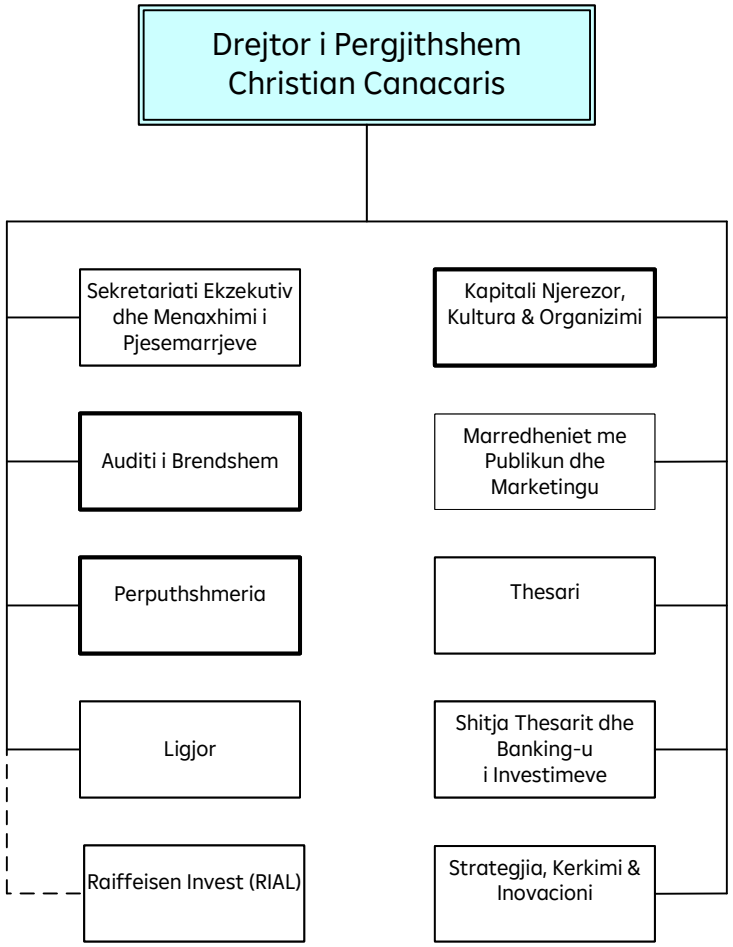
Ngjyra e Kuqe

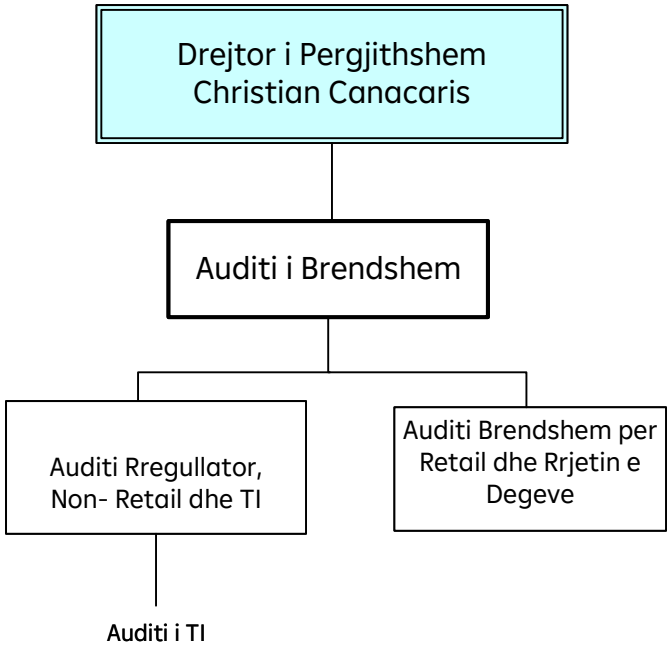
Modeli Agile

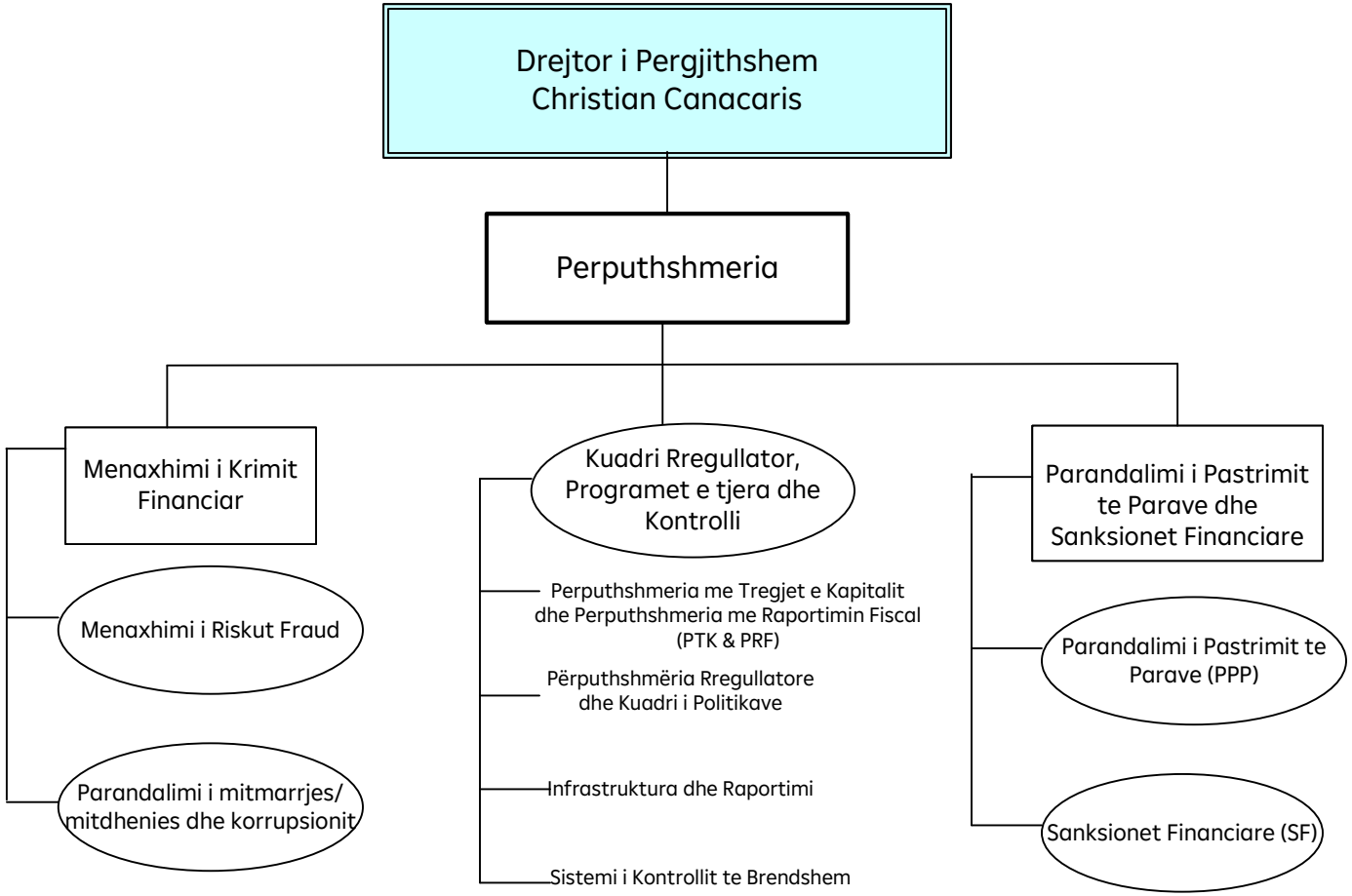


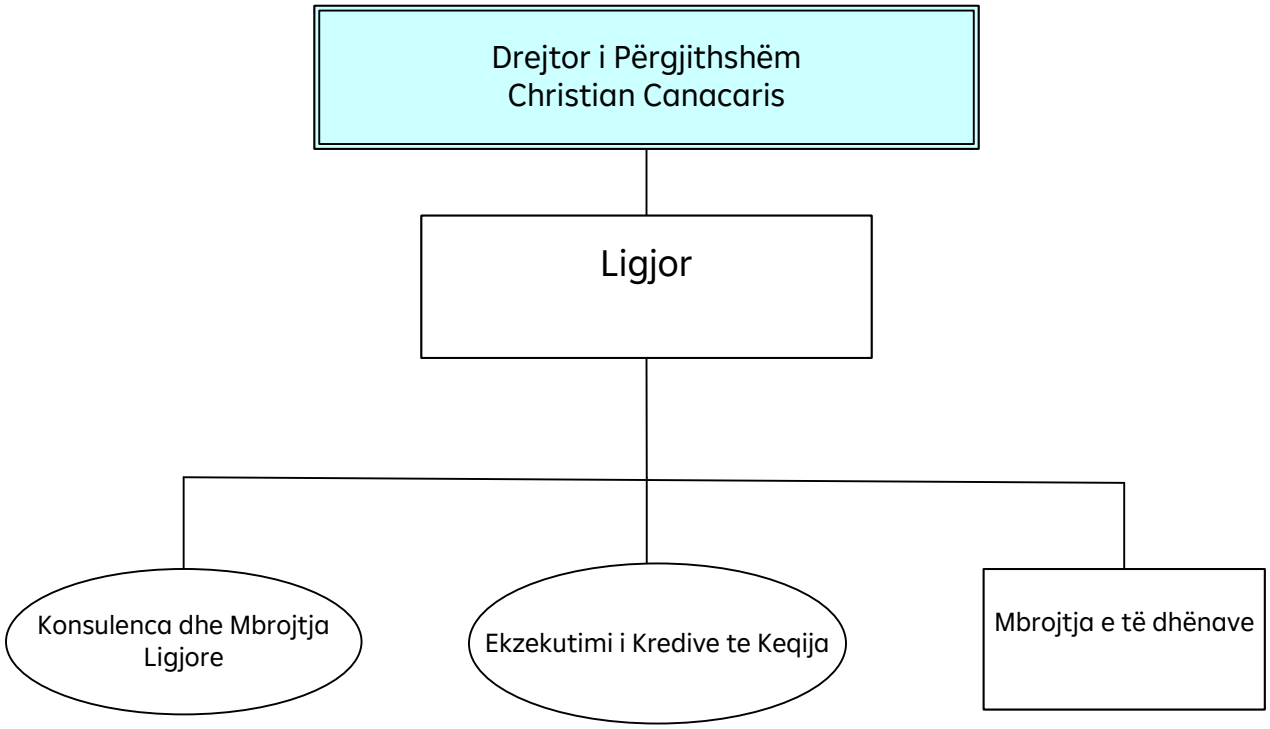
(1) Auditi i Brendshem nga ana organizative raporton drejtperdrejt te Drejtori i Pergjithshem ndersa per aktivitete te tjera, nga ana funksionale, raporton te Drejtoria dhe/ose Keshilli Drejtues / Komiteti i Auditit.

(2) Perputhshmeria nga ana organizative raporton drejtperdrejt te Drejtori Pergjithshem ndersa nga ana funksionale raporton te Drejtoria dhe/ose Keshilli Drejtues.

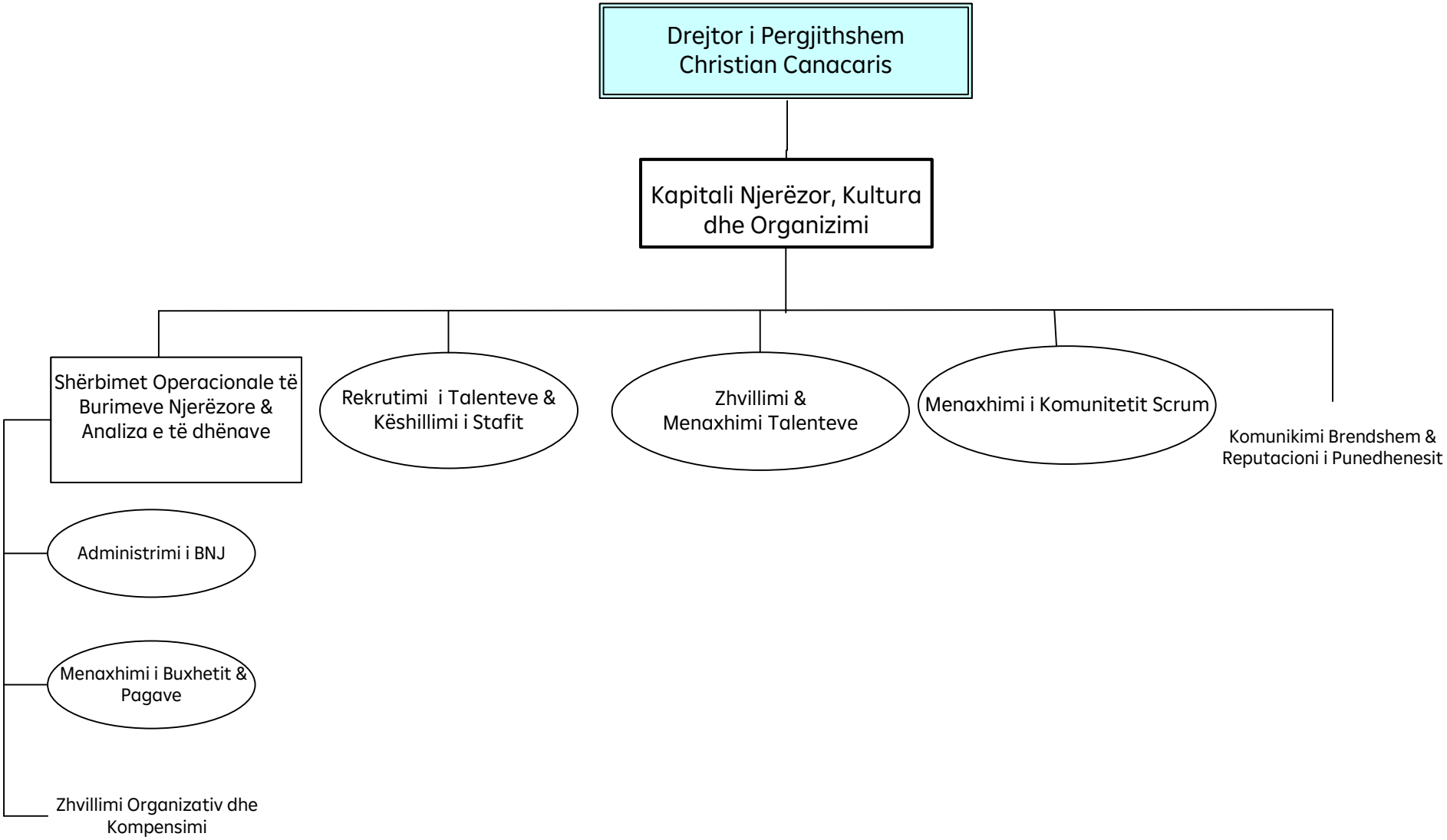

Drejtor i Pergjithshem
Christian Canacaris
Sekretariati Ekzekutiv dhe Menaxhimi i Pjesemarrjeve
Auditi i Brendshem
Perputhshmeria
Ligjor
Raiffeisen Invest (RIAL)
Kapitali Njerezor, Kultura & Organizimi
Marredheniet me Publikun dhe Marketingu
Thesari
Shitja Thesarit dhe Banking-u i Investimeve
Strategjia, Kerkimi & Inovacioni

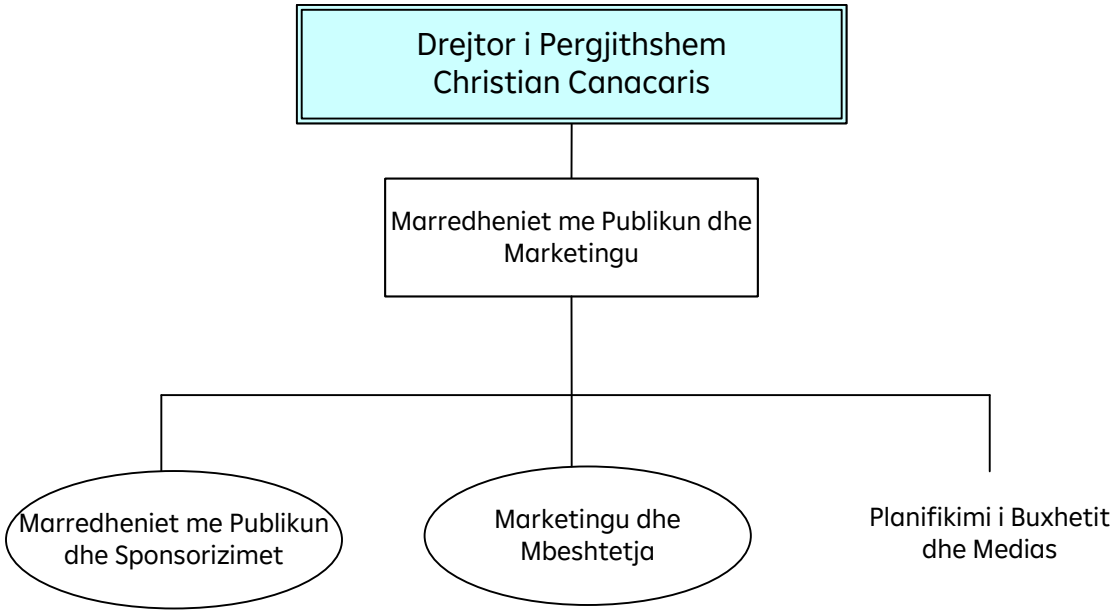

Drejtor i Pergjithshem
Christian Canacaris
Auditi i Brendshem
Auditi Rregullator,
Non- Retail dhe TI
Auditi Brendshem per
Retail dhe Rrjetin e
Degeve
Auditi i TI

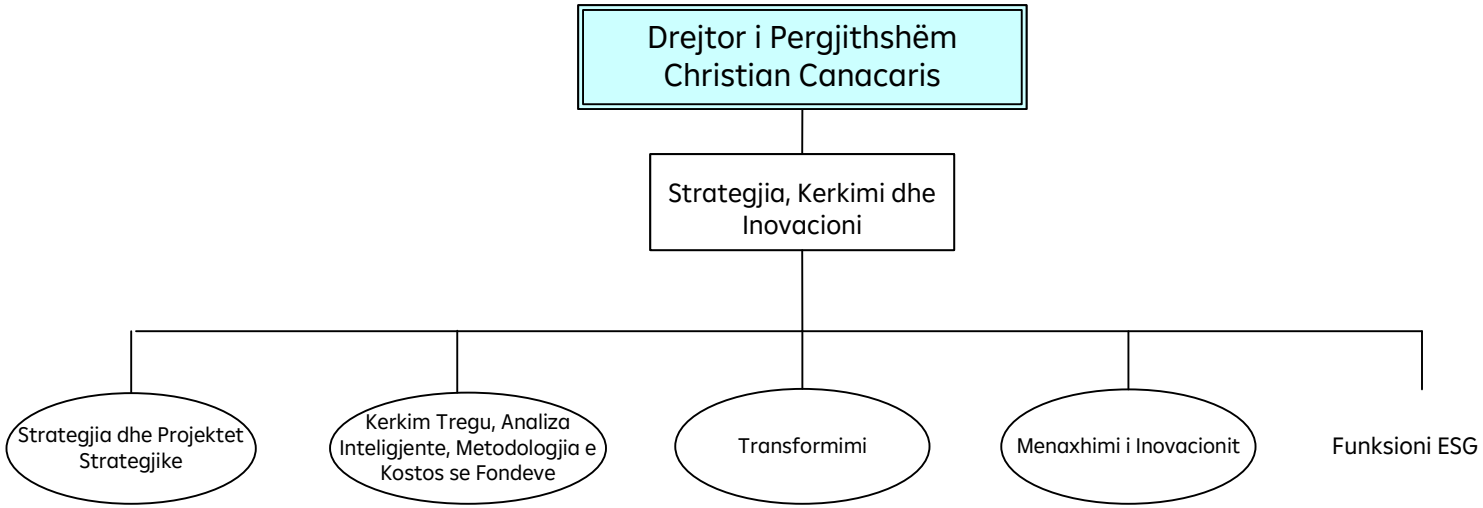

Drejtor i Pergjithshem
Christian Canacaris
Perputhshmeria
Menaxhimi i Krimit Financiar
Menaxhimi i Riskut Fraud
Parandalimi i mitmarrjes/ mitdhenies dhe korrupsionit
Kuadri Rregullator, Programet e tjera dhe Kontrolli
Perputhshmeria me Tregjet e Kapitalit dhe Perputhshmeria me Raportimin Fiscal (PTK & PRF)
Përputhshmëria Rregullatore dhe Kuadri i Politikave
Infrastruktura dhe Raportimi
Sistemi i Kontrollit te Brendshem
Parandalimi i Pastrimit te Parave dhe Sanksionet Financiare
Parandalimi i Pastrimit te Parave (PPP)
Sanksionet Financiare (SF)



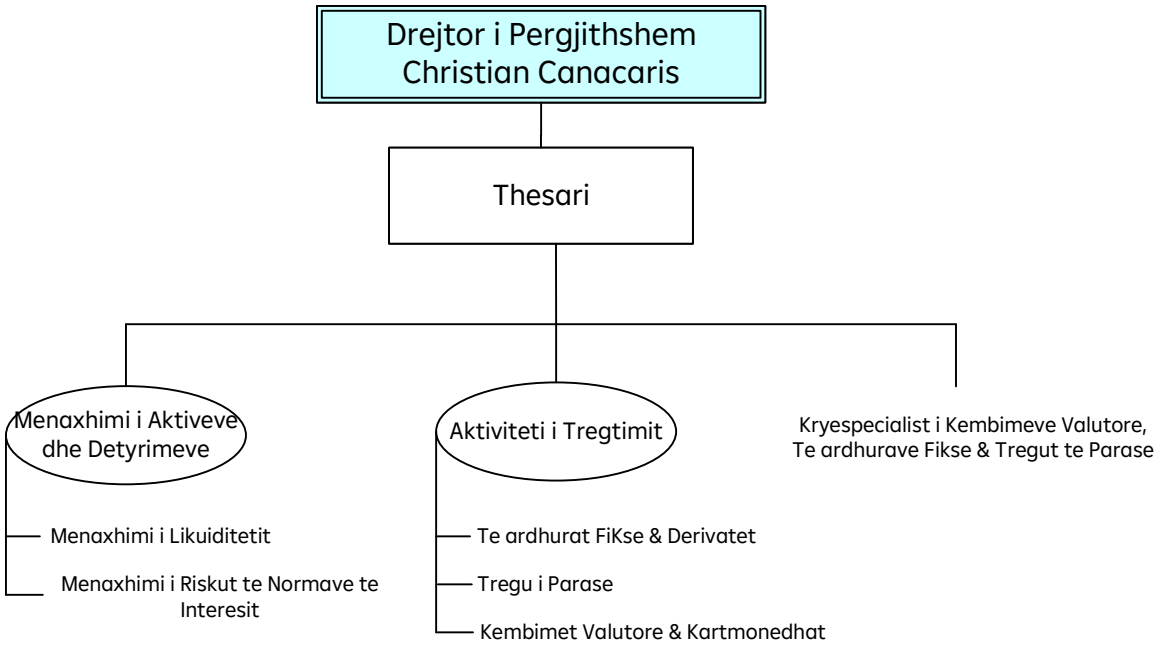
(2) Mbrojtja e të dhënave nga ana organizative raporton drejtperdrejt te Drejtori i Departamentit Ligjor ndersa nga ana funksionale raporton te Drejtoria.

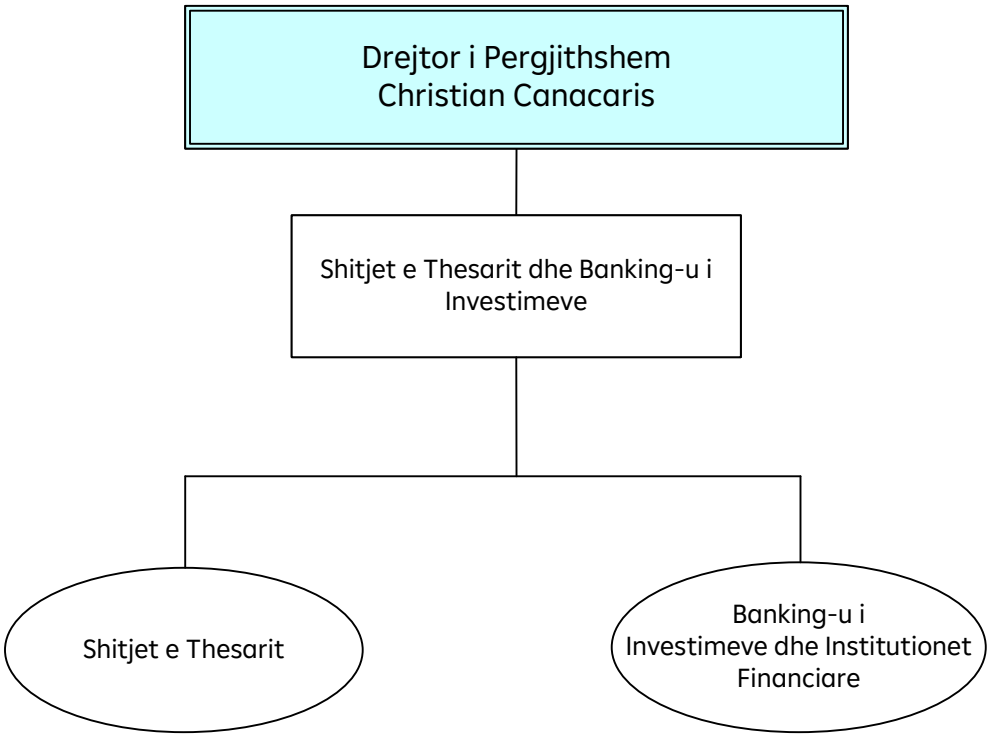

Drejtor i Pergjithshem
Christian Canacaris
Kapitali Njerëzor, Kultura dhe Organizimi
Shërbimet Operacionale të Burimeve Njerëzore & Analiza e të dhënave
Rekrutimi i Talenteve & Këshillimi i Stafit
Zhvillimi & Menaxhimi Talenteve
Menaxhimi i Komunitetit Scrum
Komunikimi Brendshem & Reputacioni i Punedhenesit
Administrimi i BNJ
Menaxhimi i Buxhetit & Pagave
Zhvillimi Organizativ dhe Kompensimi

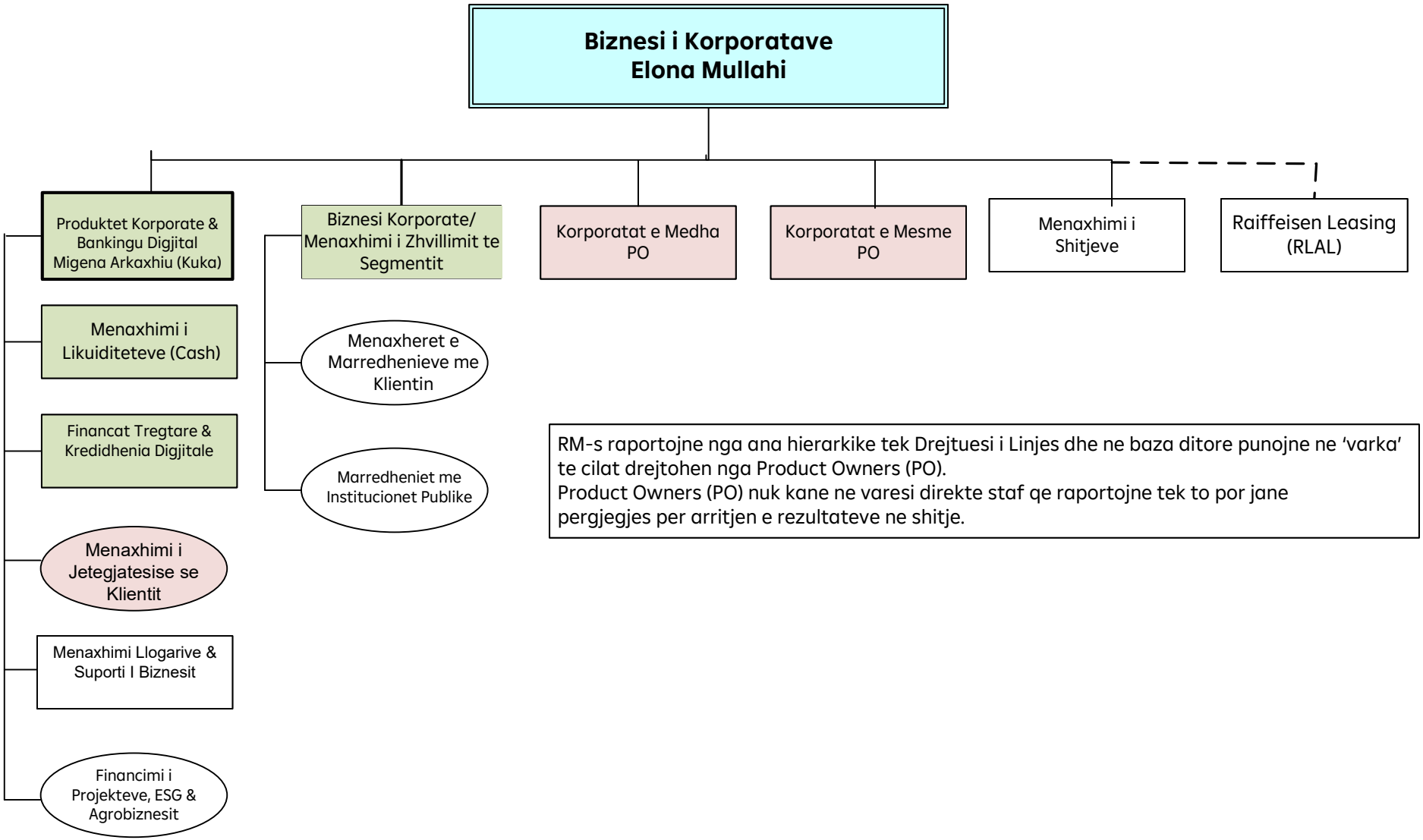

Drejtor i Pergjithshem
Christian Canacaris
Marredheniet me Publikun dhe Marketingu
Marredheniet me Publikun dhe Sponsorizimet
Marketingu dhe Mbeshtetja
Planifikimi i Buxhetit dhe Medias

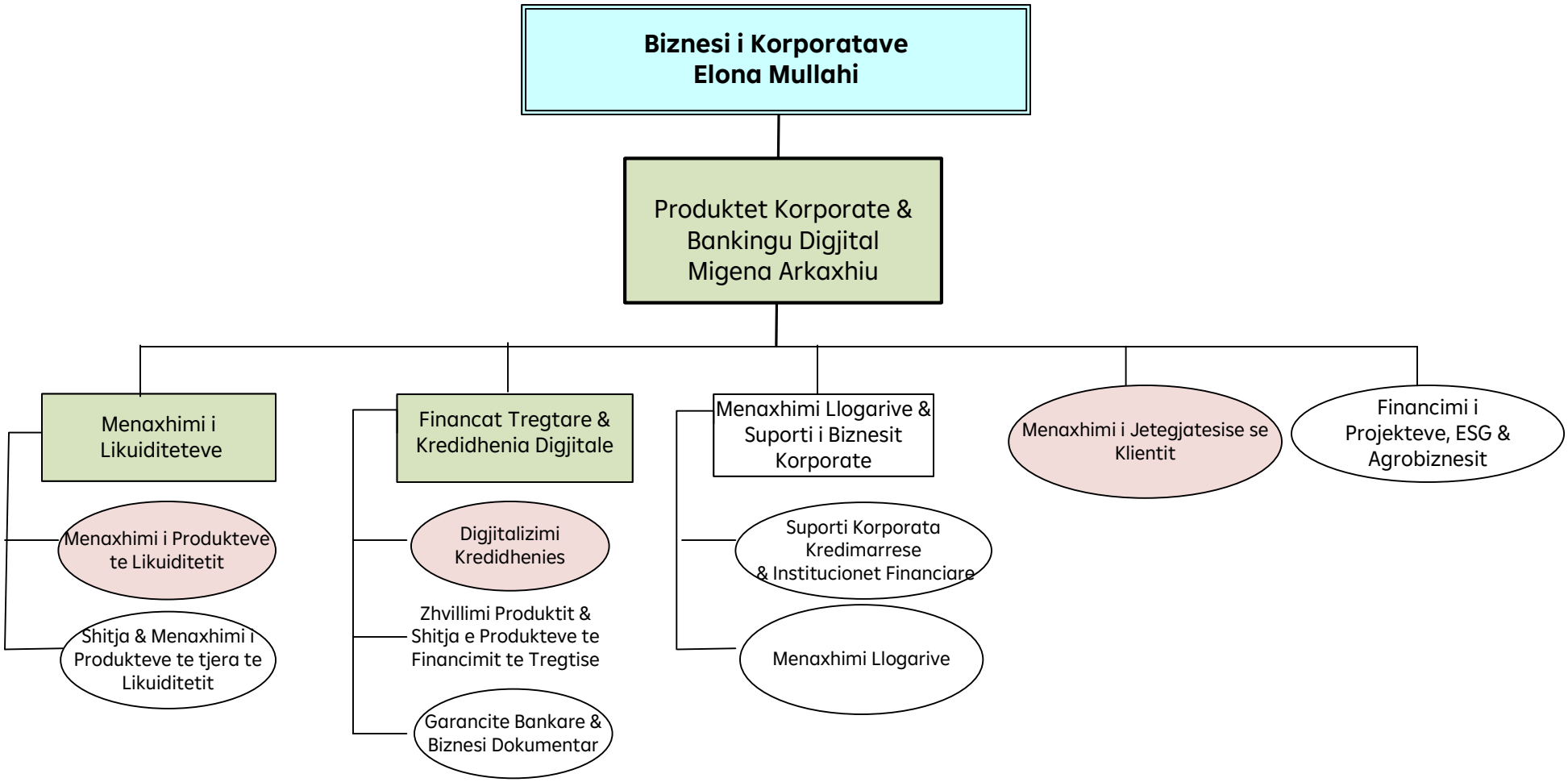

Drejtor i Pergjithshëm
Christian Canacaris
Strategjia, Kerkimi dhe Inovacioni
Strategjia dhe Projektet Strategjike
Kerkim Tregu, Analiza Inteligjente, Metodologjia e Kostos se Fondeve
Transformimi
Menaxhimi i Inovacionit
Funksioni ESG

Dealing Room

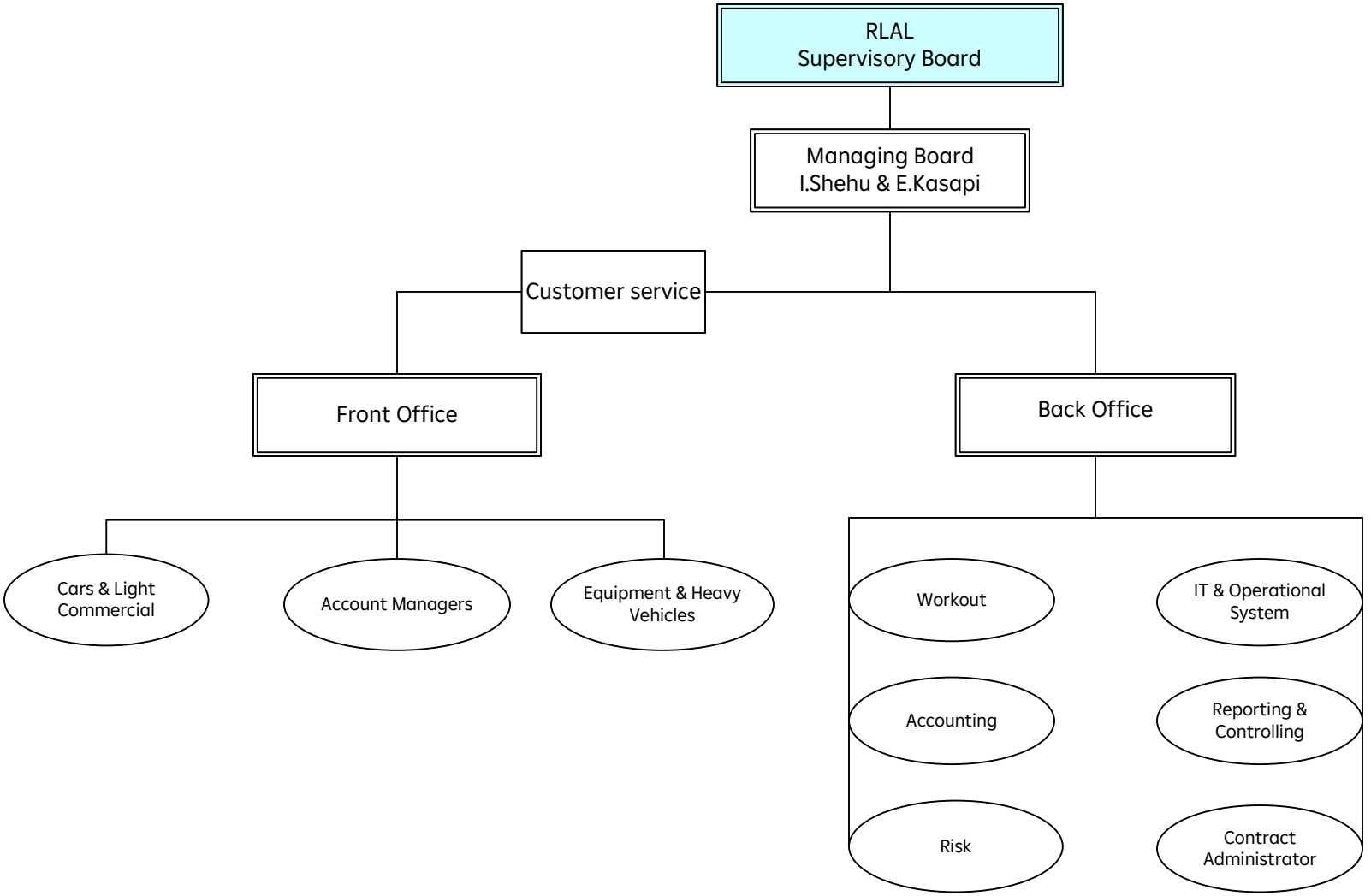



Drejtor i Pergjithshem
Christian Canacaris
Shitjet e Thesarit dhe Banking-u i Investimeve
Shitjet e Thesarit
Banking-u i Investimeve dhe Institutionet Financiare

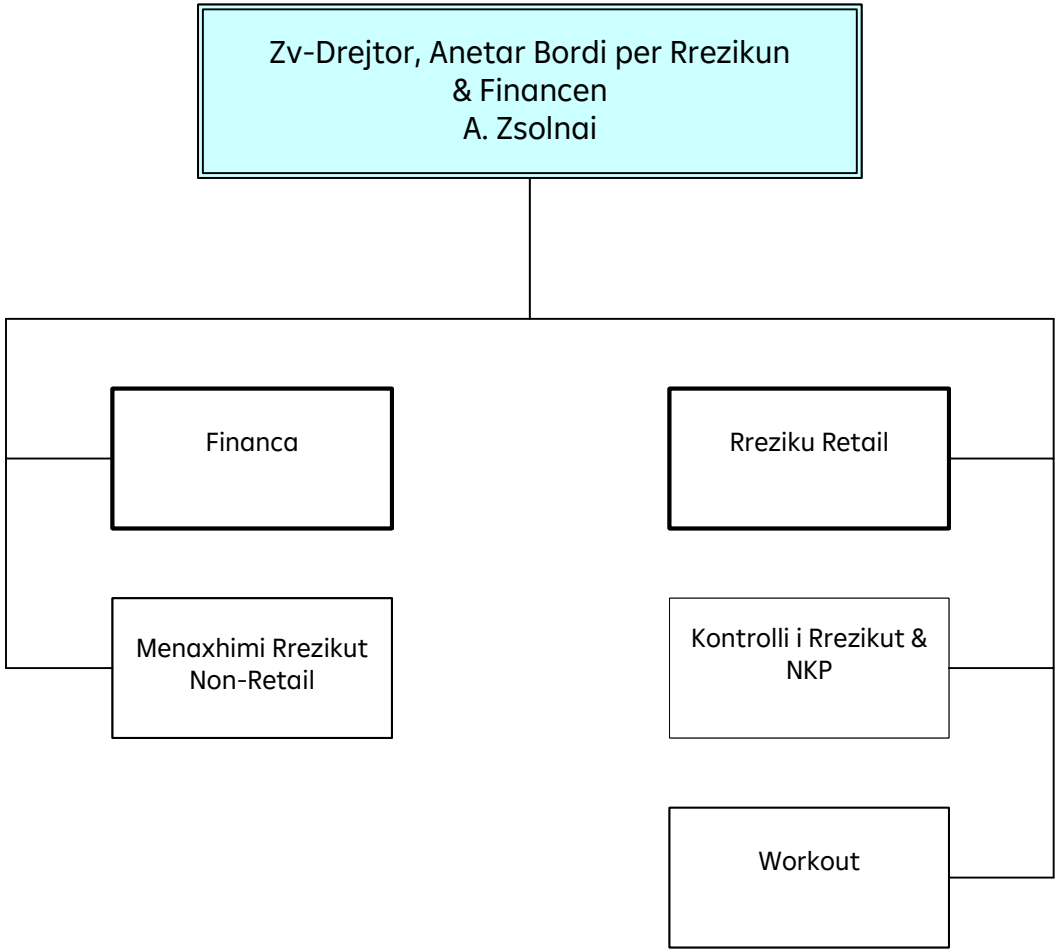

Biznesi i Korporatave
Elona Mullahi
Produktet Korporate & Bankingu Digjital Migena Arkaxhiu (Kuka)
Menaxhimi i Likuiditeteve (Cash)
Financat Tregtare & Kredidhenia Digjitale
Menaxhimi i Jetegjatesise se Klientit
Menaxhimi Llogarive & Suporti I Biznesit
Financimi i Projekteve, ESG & Agrobiznesit
Biznesi Korporate/ Menaxhimi i Zhvillimit te Segmentit
Menaxheret e Marredhenieve me Klientin
Marredheniet me Institucionet Publike
Korporatat e Medha PO
Korporatat e Mesme PO
Menaxhimi i Shitjeve
Raiffeisen Leasing (RLAL)
RM-s raportojne nga ana hierarkike tek Drejtuesi i Linjes dhe ne baza ditore punojne ne 'varka' te cilat drejtohen nga Product Owners (PO).
Product Owners (PO) nuk kane ne varesi direkte staf qe raportojne tek to por jane pergjegjes per arritjen e rezultateve ne shitje.


Biznesi i Korporatave
Elona Mullahi
Produktet Korporate & Bankingu Digjital
Migena Arkaxhiu
Menaxhimi i Likuiditeteve
Menaxhimi i Produkteve te Likuiditetit
Shitja & Menaxhimi i Produkteve te tjera te Likuiditetit
Financat Tregtare & Kredidhenia Digjitale
Digjitalizimi Kredidhenies
Zhvillimi Produktit & Shitja e Produkteve te Financimit te Tregtise
Garancite Bankare & Biznesi Dokumentar
Menaxhimi Llogarive & Suporti i Biznesit Korporate
Suporti Korporata Kredimarrese & Institucionet Financiare
Menaxhimi Llogarive
Menaxhimi i Jetegjatesise se Klientit
Financimi i Projekteve, ESG & Agrobiznesit

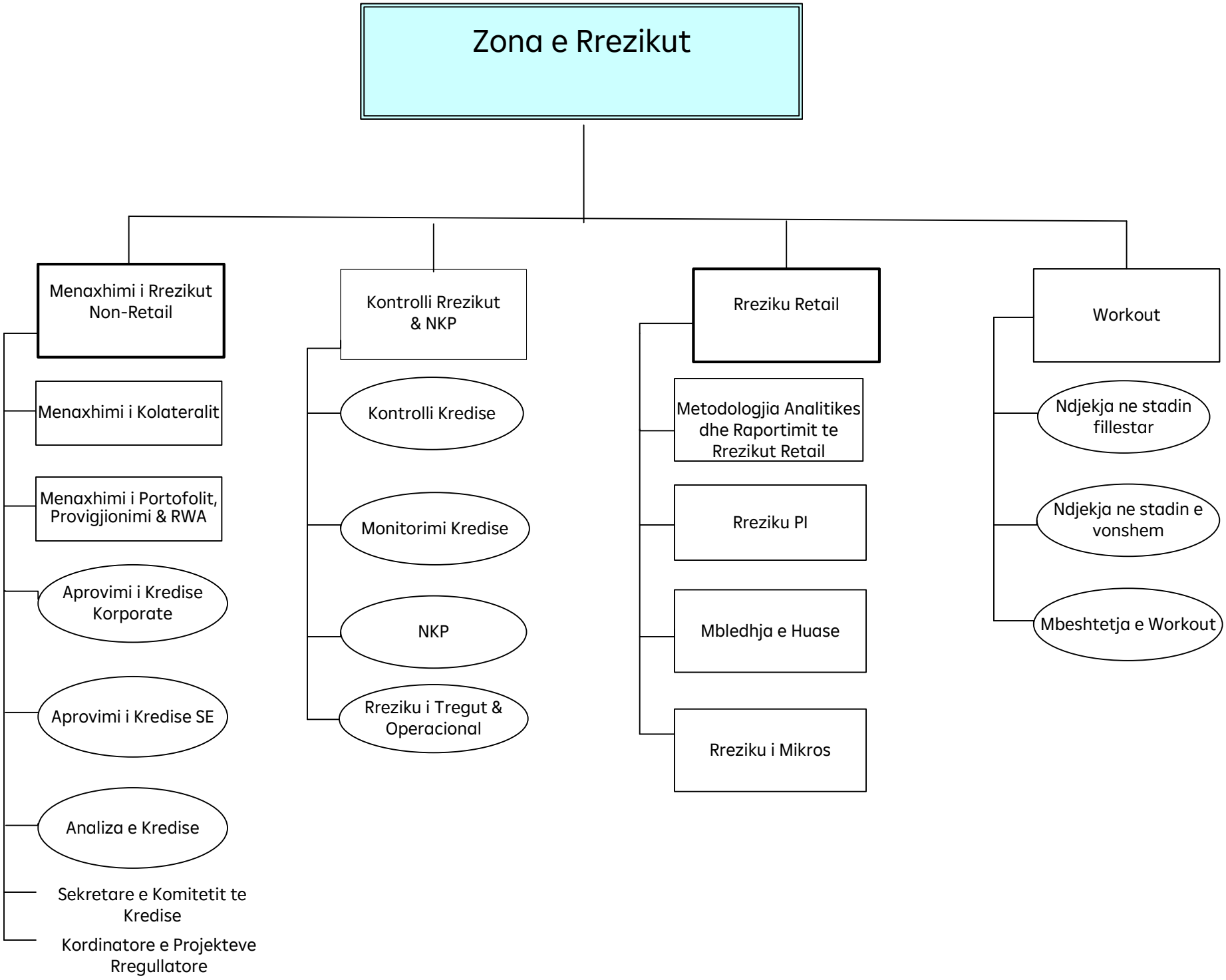
Organizational Chart – Leasing

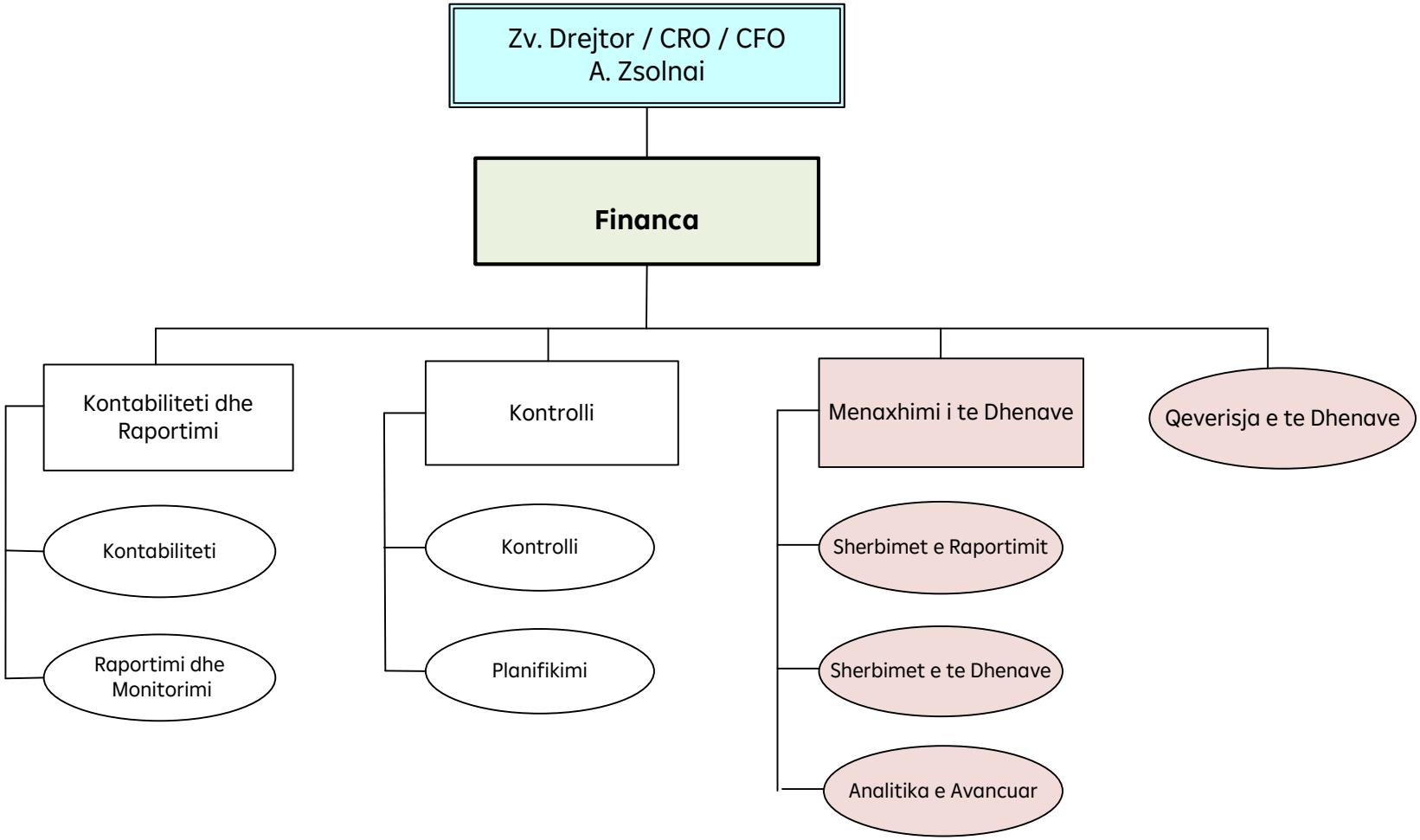


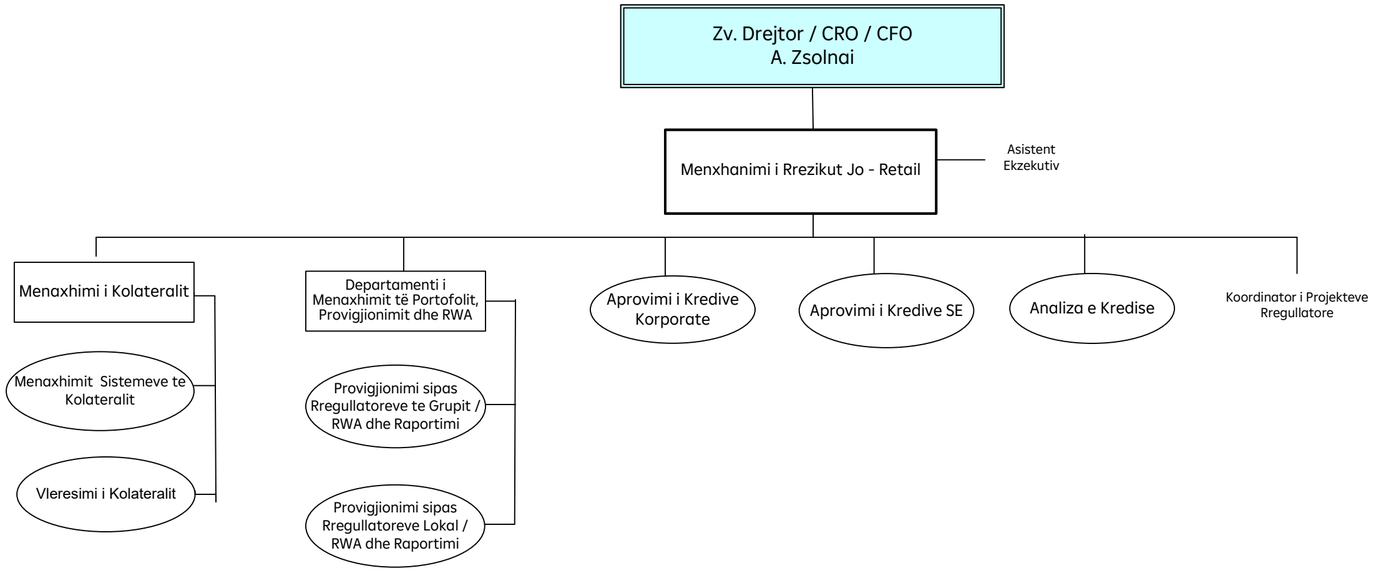
Organizational Chart - Deputy CEO

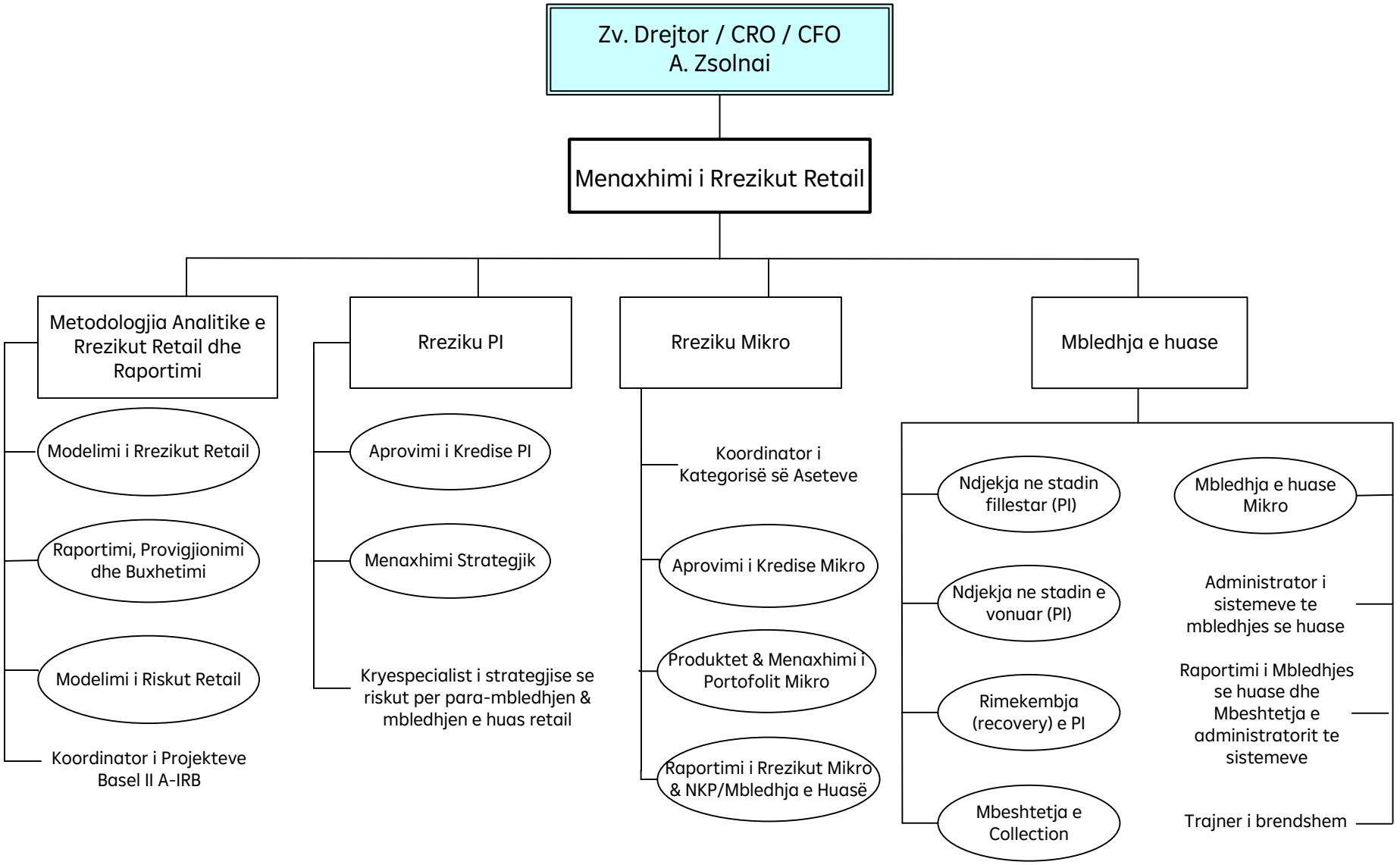


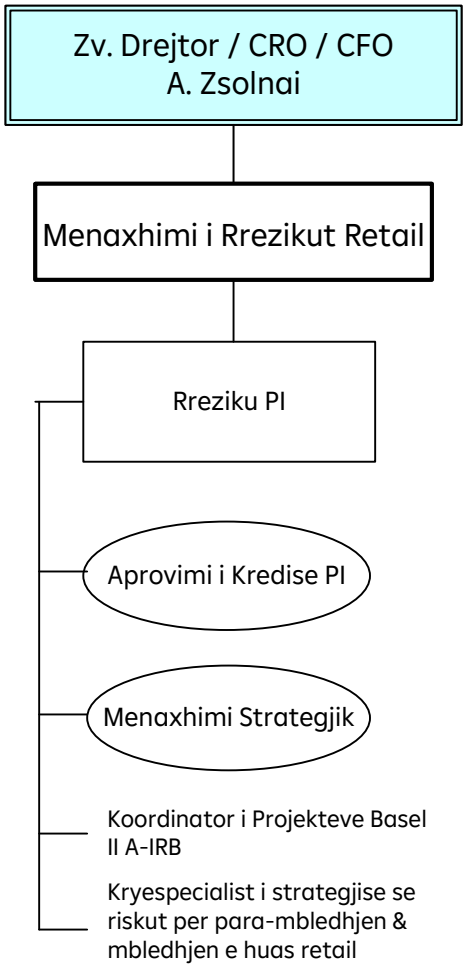
Struktura Organizative – Zv Drejtori i Pergjithshem

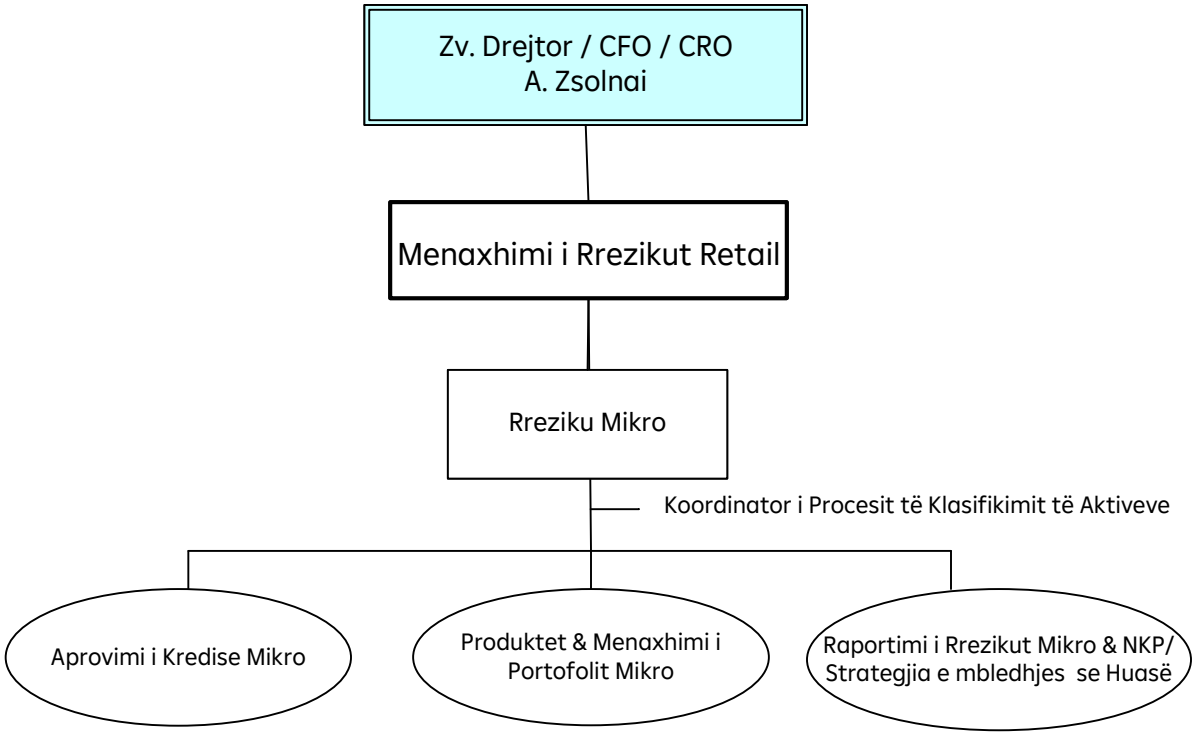


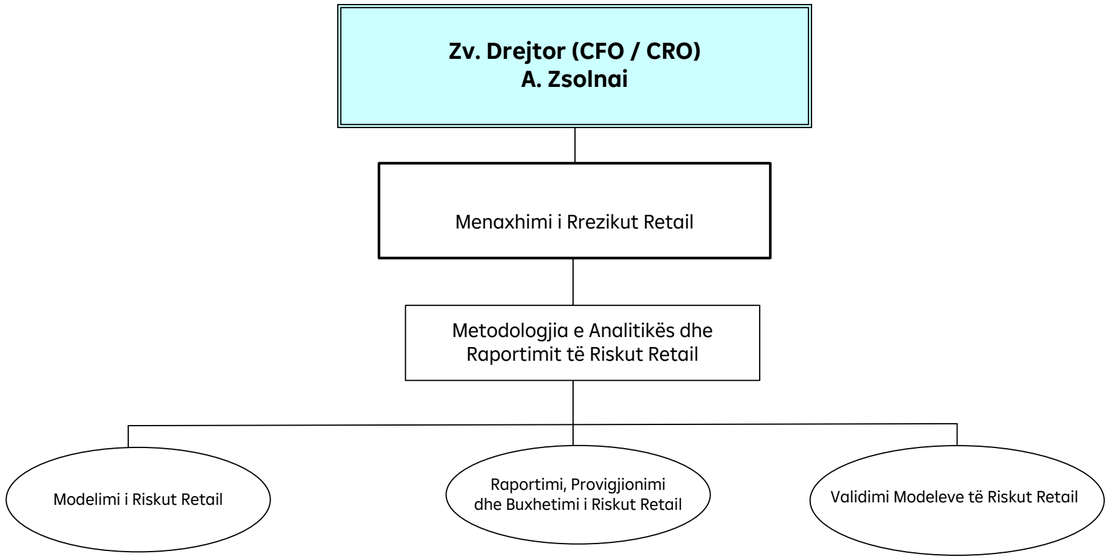

Zv. Drejtor / CRO / CFO
A. Zsolnai
Financa
Kontabiliteti dhe Raportimi
Kontabiliteti
Raportimi dhe Monitorimi
Kontrolli
Kontrolli
Planifikimi
Menaxhimi i te Dhenave
Sherbimet e Raportimit
Sherbimet e te Dhenave
Analitika e Avancuar
Qeverisja e te Dhenave

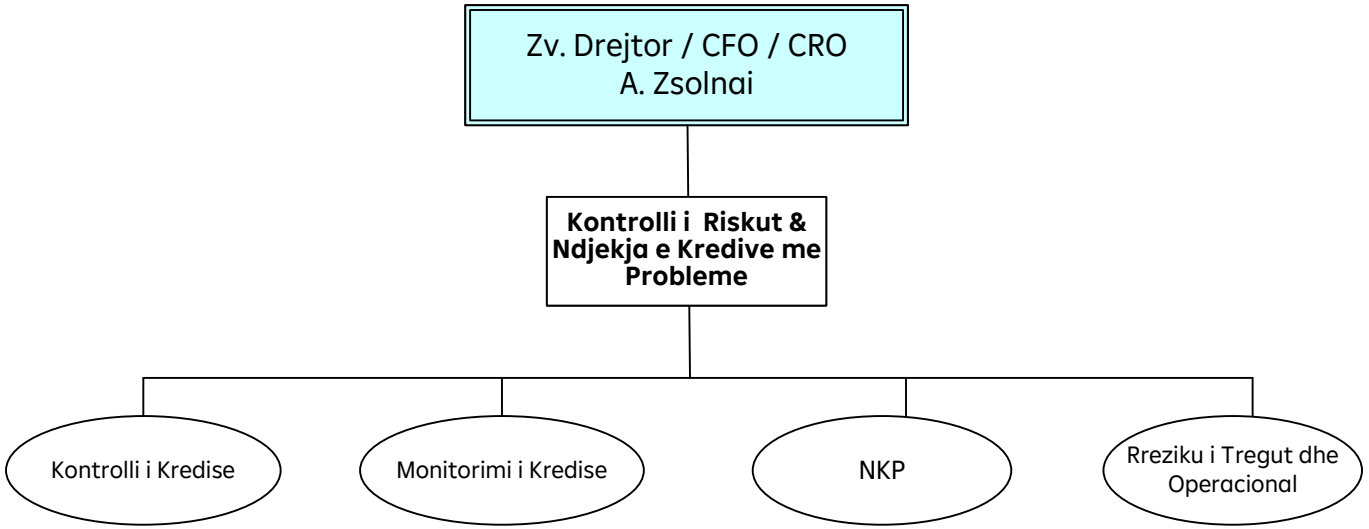

Zv. Drejtor / CRO / CFO
A. Zsolnai
Menxhanimi i Rrezikut Jo - Retail
Asistent Ekzekutiv
Menaxhimi i Kolateralit
Menaxhimit Sistemeve te Kolateralit
Vleresimi i Kolateralit
Departamenti i Menaxhimit të Portofolit, Provigjionimit dhe RWA
Provigjionimi sipas Rregullatoreve te Grupit / RWA dhe Raportimi
Provigjionimi sipas Rregullatoreve Lokal / RWA dhe Raportimi
Aprovimi i Kredive Korporate
Aprovimi i Kredive SE
Analiza e Kredise
Koordinator i Projekteve Rregullatore


Zv. Drejtor / CRO / CFO
A. Zsolnai
Menaxhimi i Rrezikut Retail
Metodologjia Analitike e Rrezikut Retail dhe Raportimi
Modelimi i Rrezikut Retail
Raportimi, Provigjionimi dhe Buxhetimi
Modelimi i Riskut Retail
Koordinator i Projekteve Basel II A-IRB
Rreziku PI
Aprovimi i Kredise PI
Menaxhimi Strategjik
Kryespecialist i strategjise se riskut per para-mbledhjen & mbledhjen e huas retail
Rreziku Mikro
Koordinator i Kategorisë së Aseteve
Aprovimi i Kredise Mikro
Produktet & Menaxhimi i Portofolit Mikro
Raportimi i Rrezikut Mikro & NKP/Mbledhja e Huasë
Mbledhja e huase
Ndjekja ne stadin fillestar (PI)
Ndjekja ne stadin e vonuar (PI)
Rimekembja (recovery) e PI
Mbeshtetja e Collection
Mbledhja e huase Mikro
Administrator i sistemeve te mbledhjes se huase
Raportimi i Mbledhjes se huase dhe Mbeshtetja e administratorit te sistemeve
Trajner i brendshem

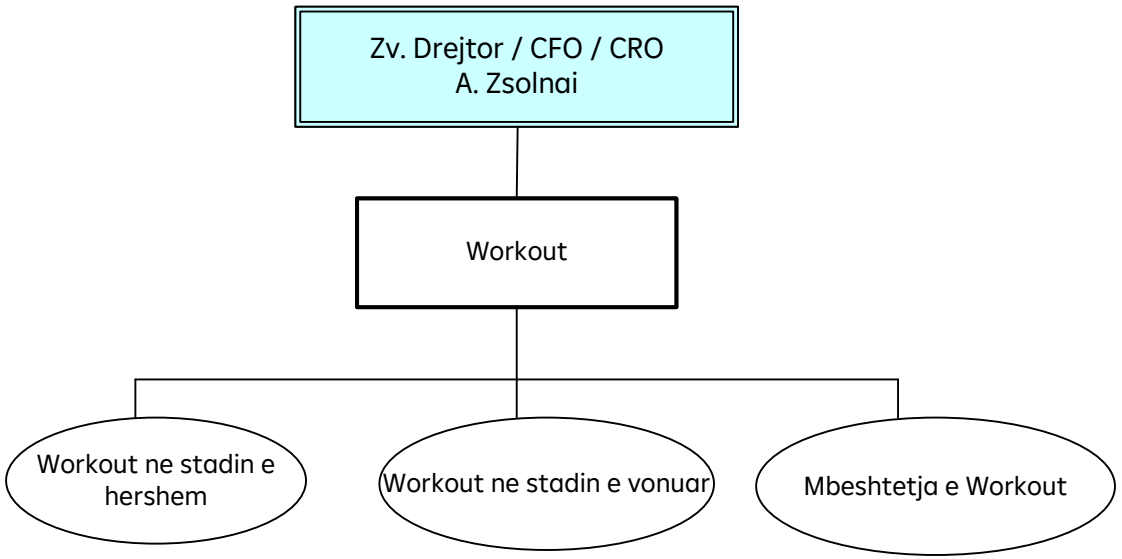

Zv. Drejtor / CRO / CFO
A. Zsolnai
Menaxhimi i Rrezikut Retail
Rreziku PI
Aprovimi i Kredise PI
Menaxhimi Strategjik
Koordinator i Projekteve Basel II A-IRB
Kryespecialist i strategjise se riskut per para-mbledhjen & mbledhjen e huas retail

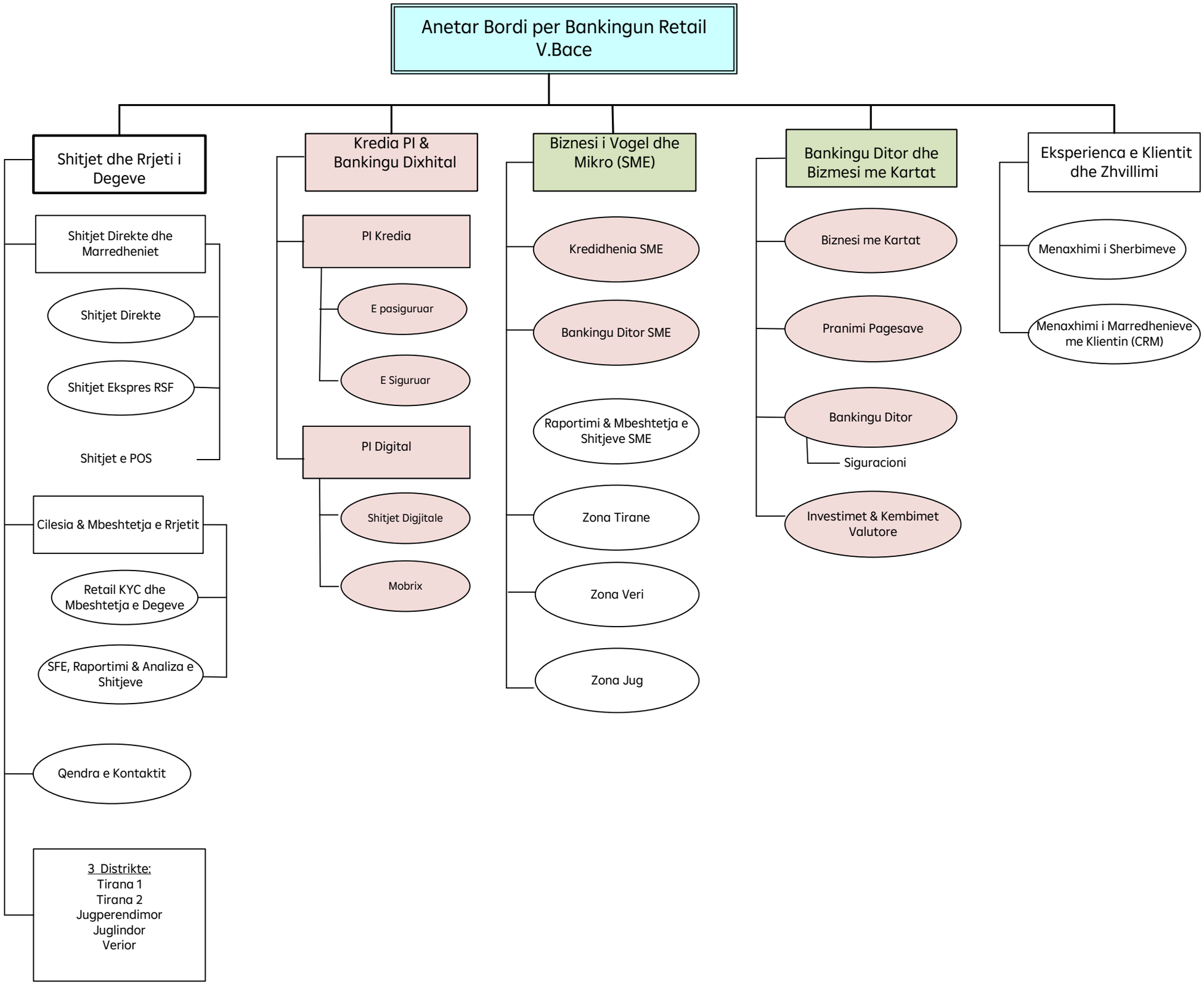

Zv. Drejtor / CFO / CRO
A. Zsolnai
Menaxhimi i Rrezikut Retail
Rreziku Mikro
Koordinator i Procesit të Klasifikimit të Aktiveve
Aprovimi i Kredise Mikro
Produktet & Menaxhimi i Portofolit Mikro
Raportimi i Rrezikut Mikro & NKP/ Strategjia e mbledhjes se Huasë

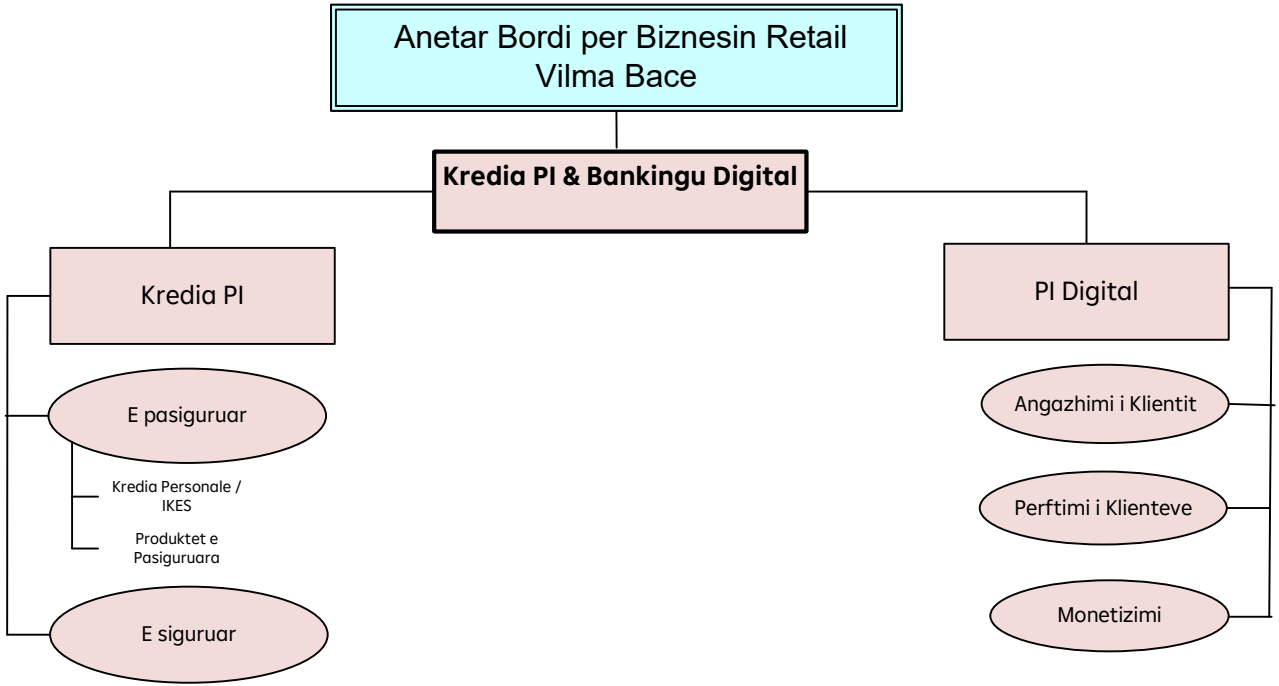

Zv. Drejtor (CFO / CRO)
A. Zsolnai
Menaxhimi i Rrezikut Retail
Metodologjia e Analitikës dhe Raportimit të Riskut Retail
Modelimi i Riskut Retail
Raportimi, Provigjionimi dhe Buxhetimi i Riskut Retail
Validimi Modeleve të Riskut Retail

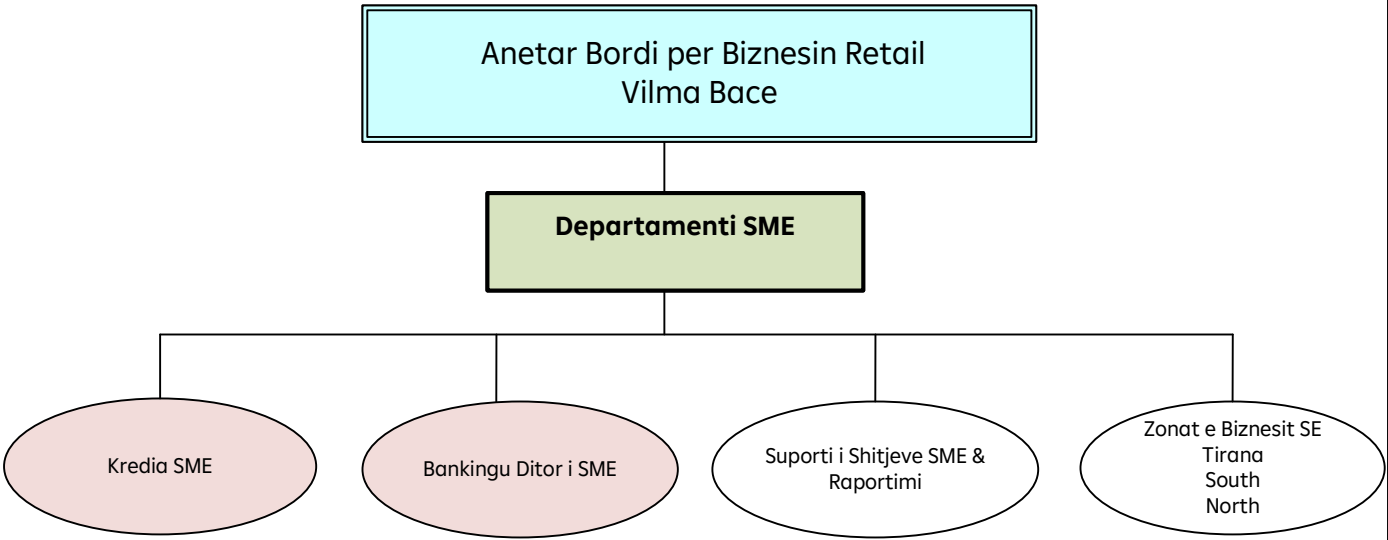

Zv. Drejtor / CFO / CRO
A. Zsolnai
Kontrolli i Riskut & Ndjekja e Kredive me Probleme
Kontrolli i Kredise
Monitorimi i Kredise
NKP
Rreziku i Tregut dhe Operacional

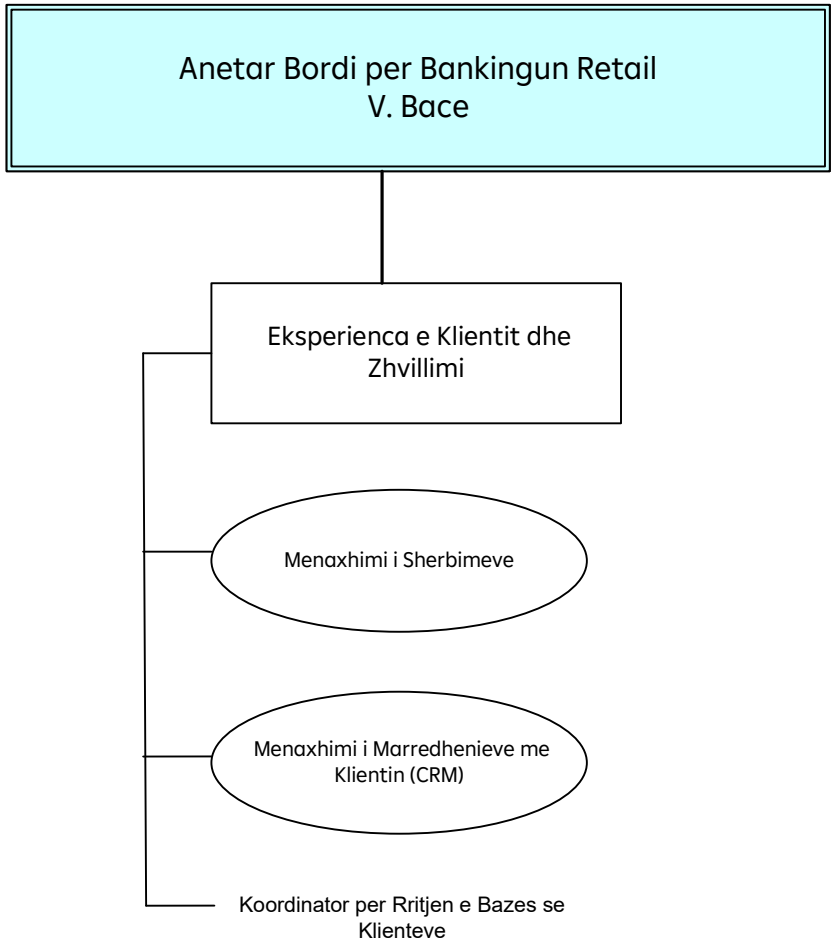
Workout – Menaxhim i Portofolit te Kredive me Vonese

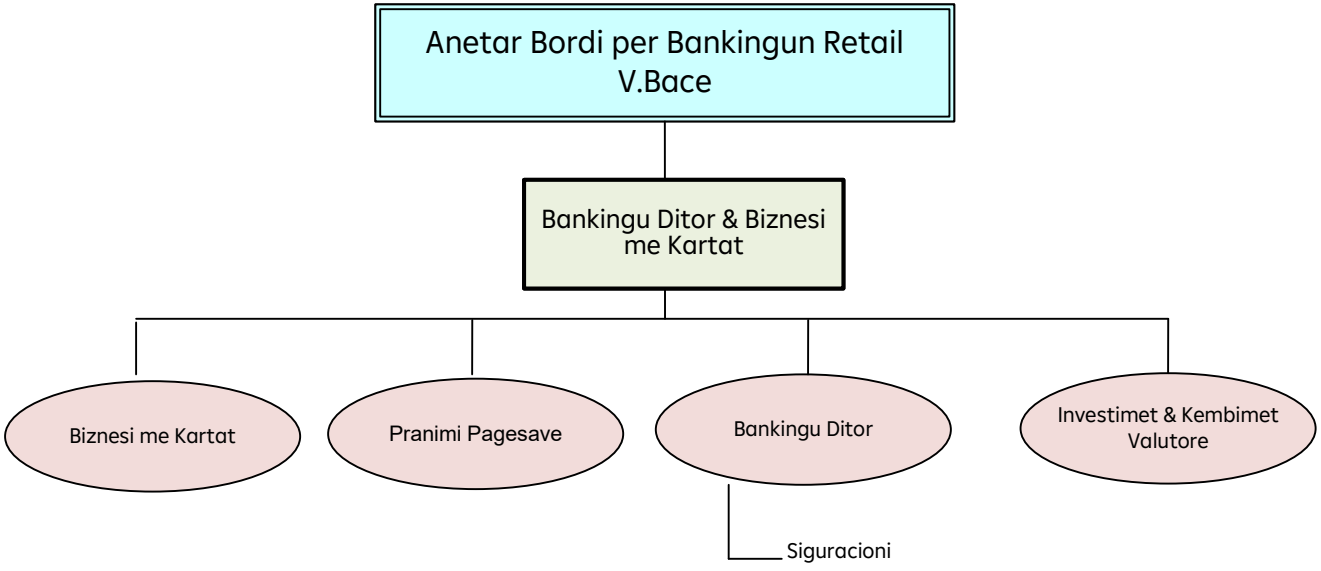


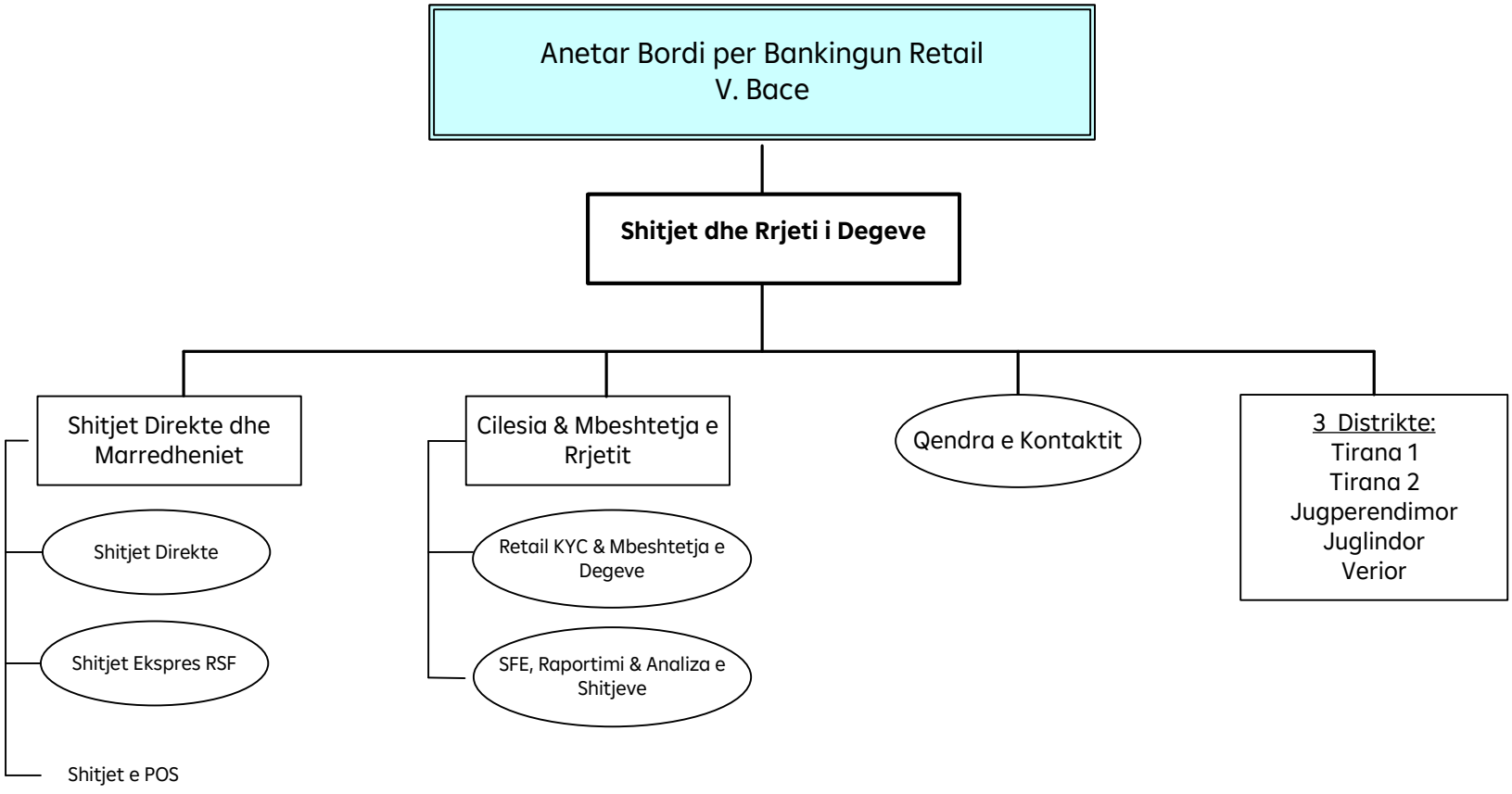

Anetar Bordi per Bankingun Retail
V.Bace
Shitjet dhe Rrjeti i Degeve
Shitjet Direkte dhe Marredheniet
Shitjet Direkte
Shitjet Ekspres RSF
Shitjet e POS
Cilesia & Mbeshtetja e Rrjetit
Retail KYC dhe Mbeshtetja e Degeve
SFE, Raportimi & Analiza e Shitjeve
Qendra e Kontaktit
3 Distrikte:
Tirana 1
Tirana 2
Jugperendimor
Juglindor
Verior
Kredia PI & Bankingu Dixhital
PI Kredia
E pasiguruar
E Siguruar
PI Digital
Shitjet Digjitale
Mobrix
Biznesi i Vogel dhe Mikro (SME)
Kredidhenia SME
Bankingu Ditor SME
Raportimi & Mbeshtetja e Shitjeve SME
Zona Tirane
Zona Veri
Zona Jug
Bankingu Ditor dhe Bizmesi me Kartat
Biznesi me Kartat
Pranimi Pagesave
Bankingu Ditor
Siguracioni
Investimet & Kembimet Valutore
Eksperienca e Klientit dhe Zhvillimi
Menaxhimi i Sherbimeve
Menaxhimi i Marredhenieve me Klientin (CRM)


Anetar Bordi per Biznesin Retail
Vilma Bace
Kredia PI & Bankingu Digital
Kredia PI
E pasiguruar
Kredia Personale / IKES
Produktet e Pasiguruara
E siguruar
PI Digital
Angazhimi i Klientit
Perftimi i Klienteve
Monetizimi

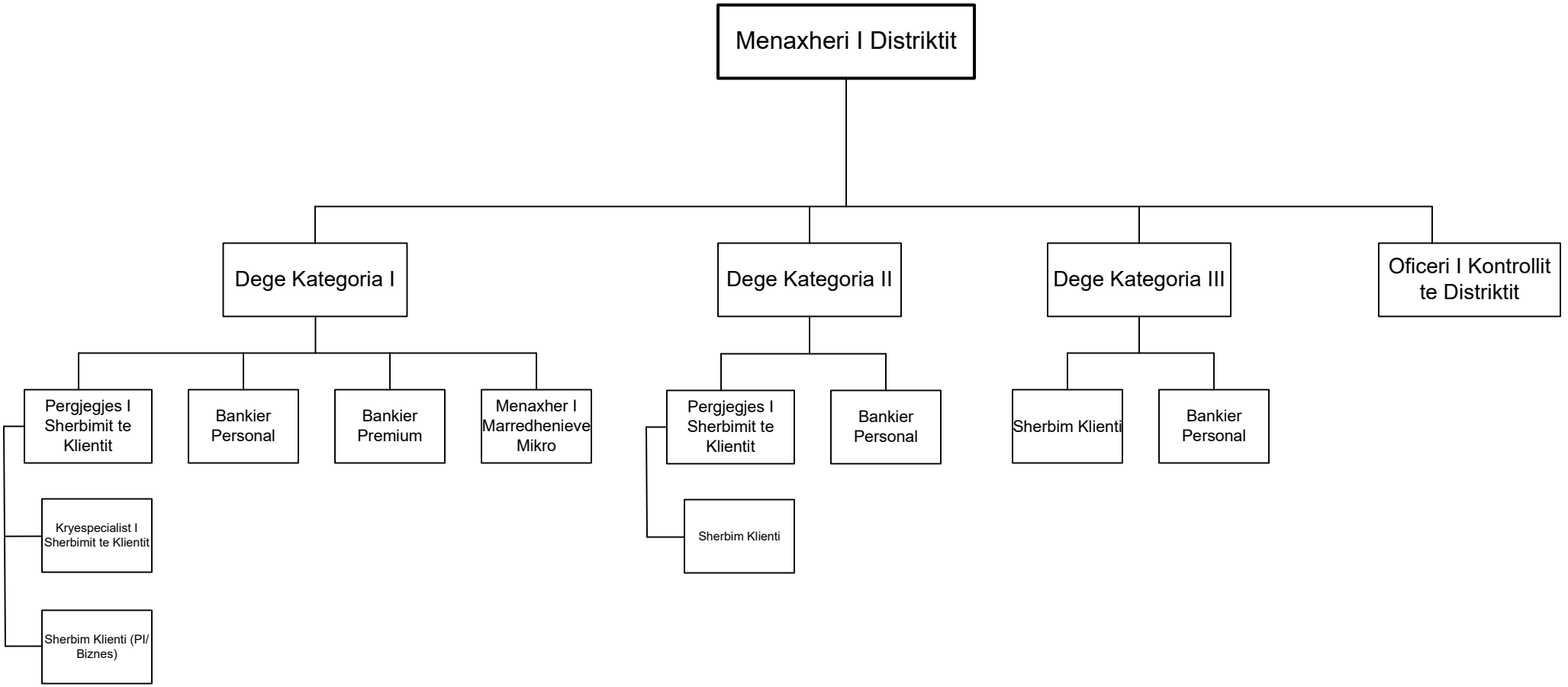

Anetar Bordi per Biznesin Retail
Vilma Bace
Departamenti SME
Kredia SME
Bankingu Ditor i SME
Suporti i Shitjeve SME & Raportimi
Zonat e Biznesit SE
Tirana
South
North

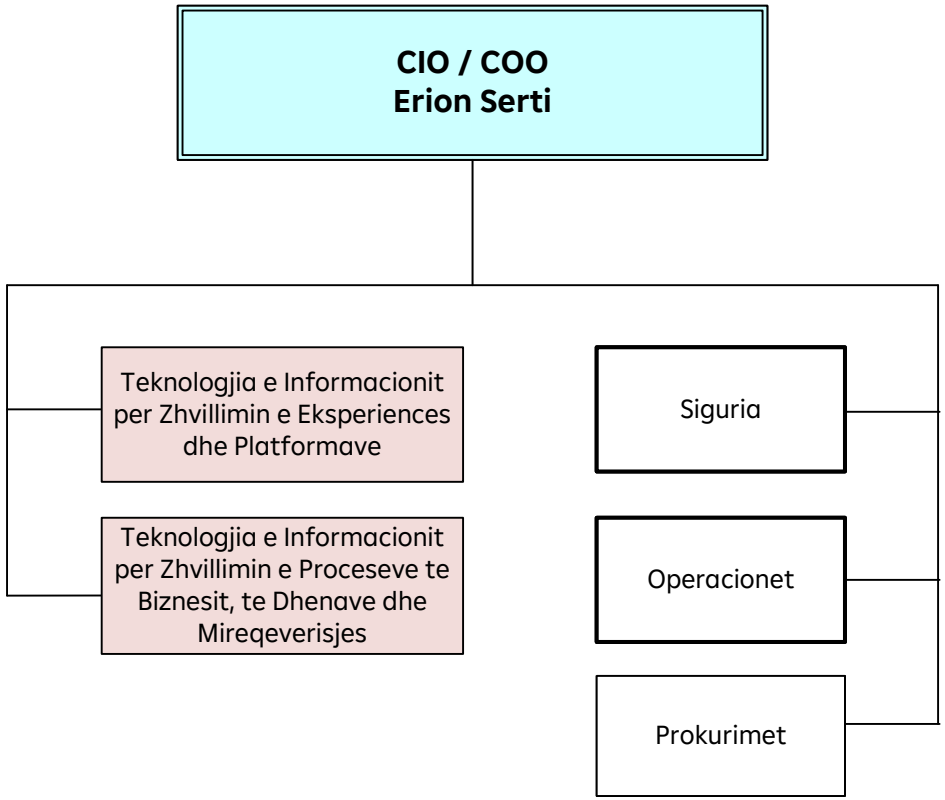

Anetar Bordi per Bankingun Retail
V. Bace
Eksperienca e Klientit dhe Zhvillimi
Menaxhimi i Sherbimeve
Menaxhimi i Marredhenieve me Klientin (CRM)
Koordinator per Rritjen e Bazes se Klienteve

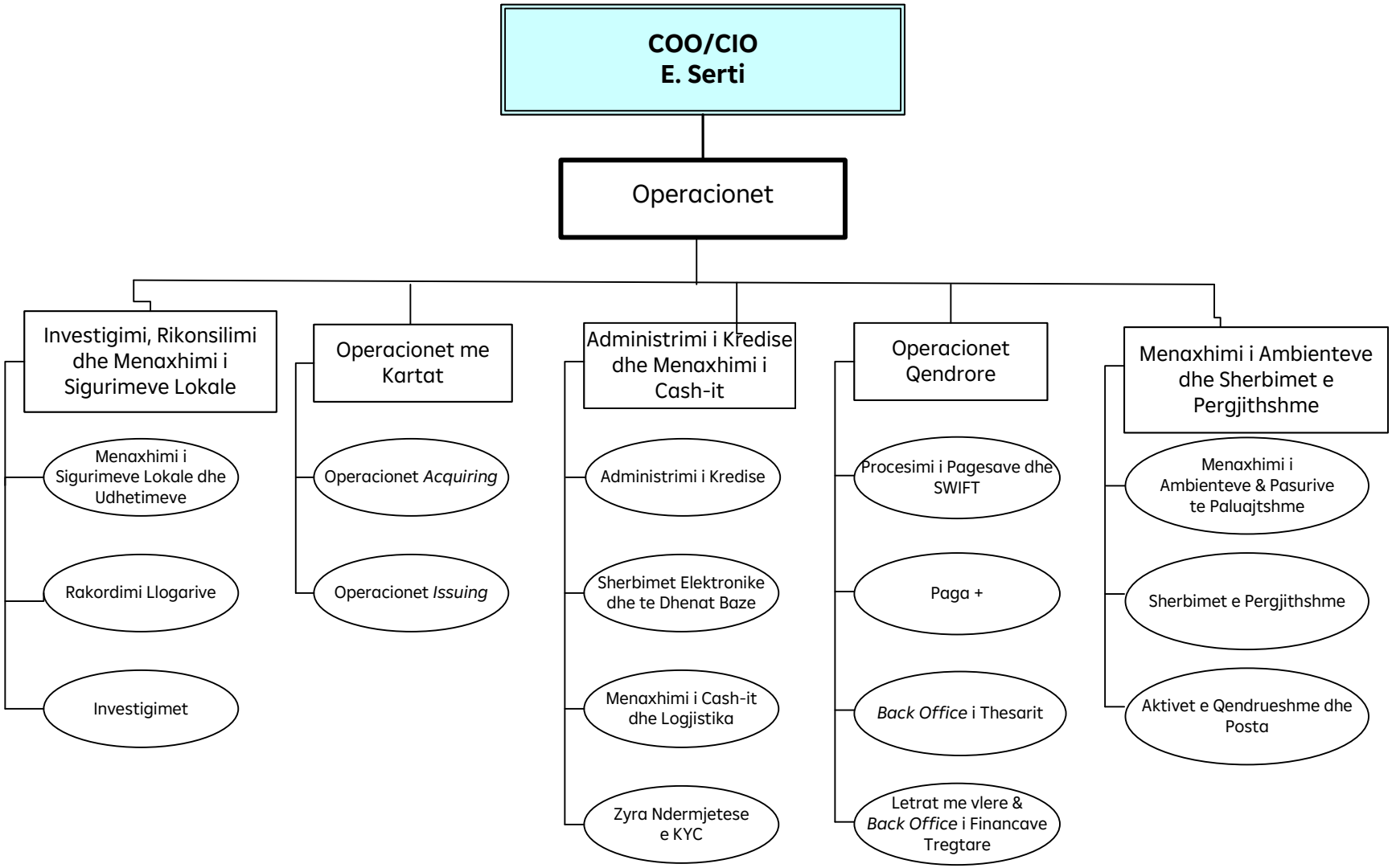

Anetar Bordi per Bankingun Retail V.Bace
Bankingu Ditor & Biznesi me Kartat
Biznesi me Kartat
Pranimi Pagesave
Bankingu Ditor
Investimet & Kembimet Valutore
Siguracioni

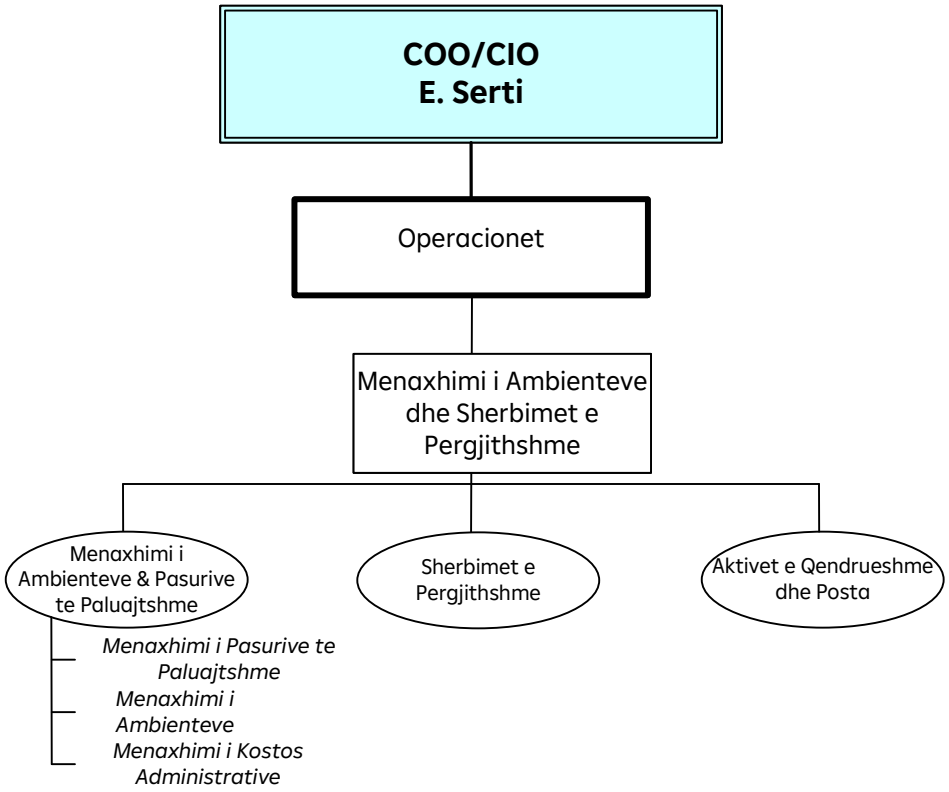

Anetar Bordi per Bankingun Retail
V. Bace
Shitjet dhe Rrjeti i Degeve
Shitjet Direkte dhe Marredheniet
Shitjet Direkte
Shitjet Ekspres RSF
Shitjet e POS
Cilesia & Mbeshtetja e Rrjetit
Retail KYC & Mbeshtetja e Degeve
SFE, Raportimi & Analiza e Shitjeve
Qendra e Kontaktit
3 Distrikte:
Tirana 1
Tirana 2
Jugperendimor
Juglindor
Verior

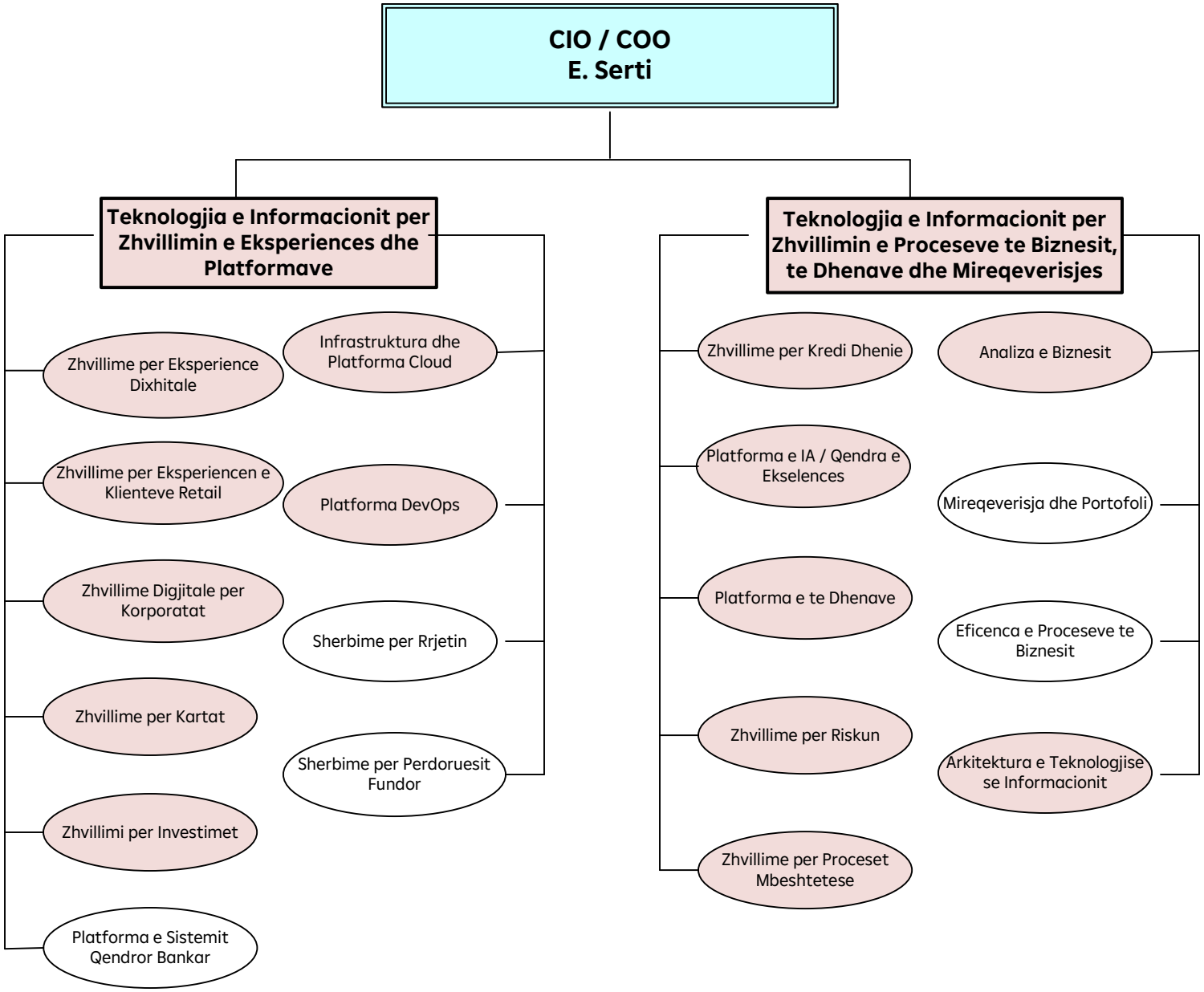
Modeli I Deges



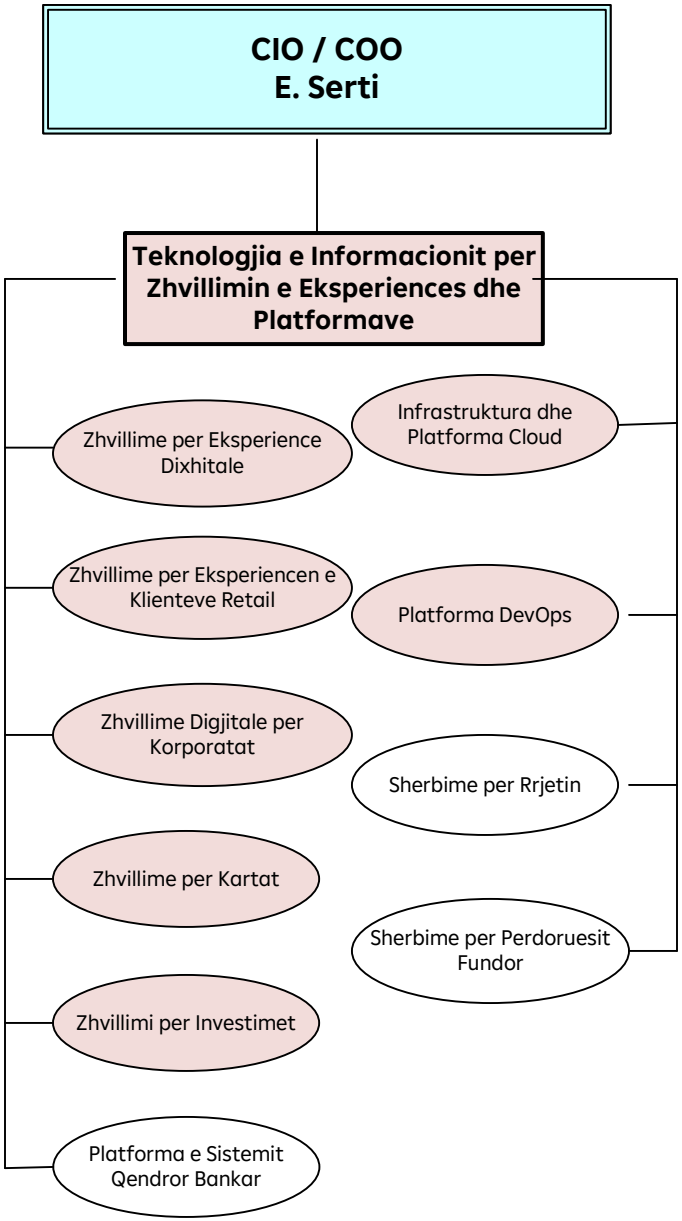

CIO / COO
Erion Serti
Teknologjia e Informacionit per Zhvillimin e Eksperiences dhe Platformave
Teknologjia e Informacionit per Zhvillimin e Proceseve te Biznesit, te Dhenave dhe Mireqeverisjes
Siguria
Operacionet
Prokurimet

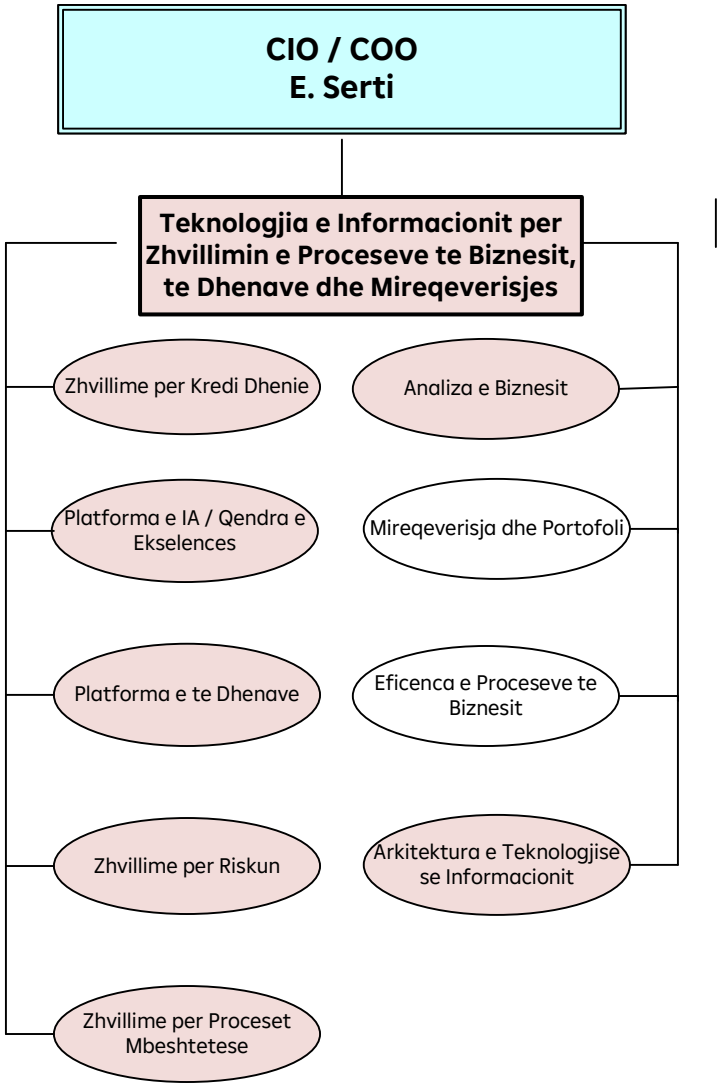

COO/CIO
E. Serti
Operacionet
Investigimi, Rikonsilimi dhe Menaxhimi i Sigurimeve Lokale
Menaxhimi i Sigurimeve Lokale dhe Udhetimeve
Rakordimi Llogarive
Investigimet
Operacionet me Kartat
Operacionet *Acquiring*
Operacionet *Issuing*
Administrimi i Kredise dhe Menaxhimi i Cash-it
Administrimi i Kredise
Sherbimet Elektronike dhe te Dhenat Baze
Menaxhimi i Cash-it dhe Logjistika
Zyra Ndermjetese e KYC
Operacionet Qendrore
Procesimi i Pagesave dhe SWIFT
Paga +
Back Office i Thesarit
Letrat me vlere & *Back Office* i Financave Tregtare
Menaxhimi i Ambienteve dhe Sherbimet e Pergjithshme
Menaxhimi i Ambienteve & Pasurive te Paluajtshme
Sherbimet e Pergjithshme
Aktivet e Qendrueshme dhe Posta


COO/CIO
E. Serti
Operacionet
Menaxhimi i Ambienteve dhe Sherbimet e Pergjithshme
Menaxhimi i Ambienteve & Pasurive te Paluajtshme
Sherbimet e Pergjithshme
Aktivet e Qendrueshme dhe Posta
Menaxhimi i Pasurive te Paluajtshme
Menaxhimi i Ambienteve
Menaxhimi i Kostos Administrative

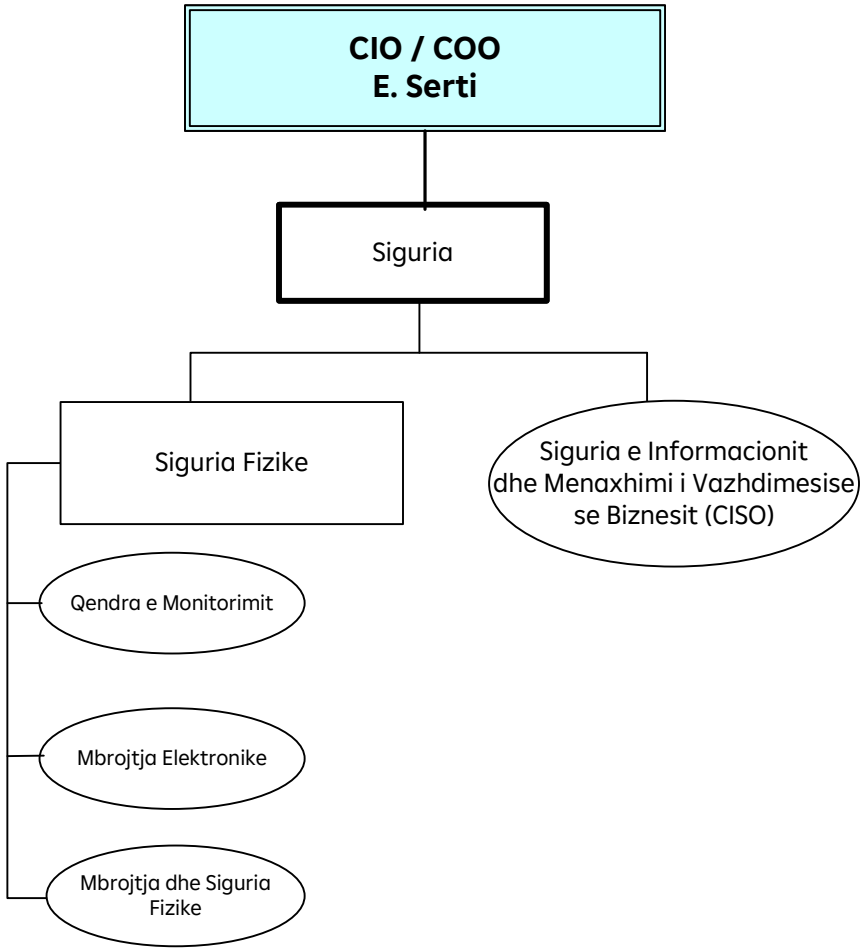


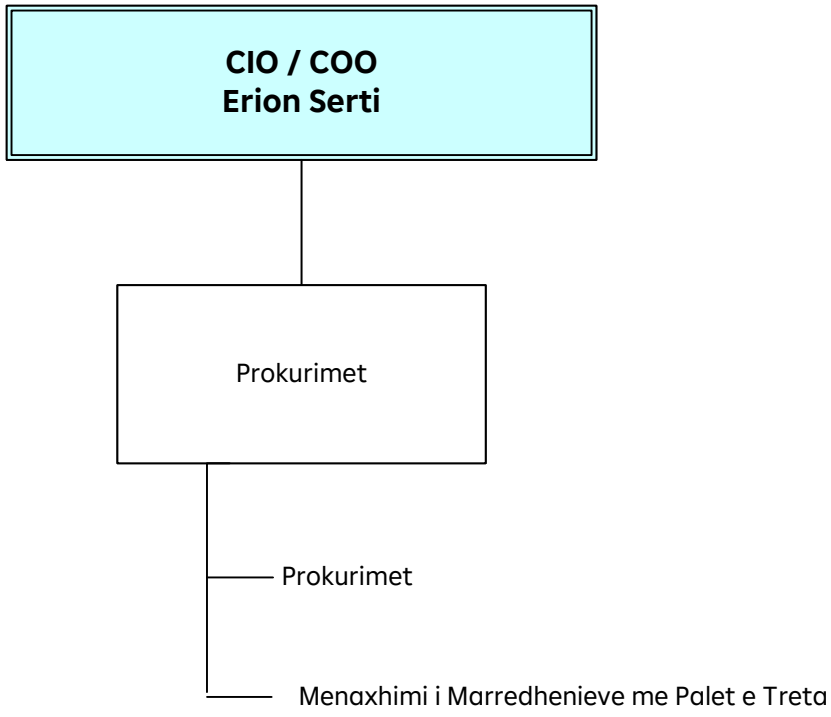
(4) Mireqeverisja dhe Portofoli raporton direkt te Divizioni I Teknologjise se Informacionit, Zhvillimit te Procesve te Biznesit, te Dhenave dhe Mireqeverisjes ndersa nga ana funksionale raporton te Anetar Bordi per TI & Operacionet.


CIO / COO
E. Serti
Teknologjia e Informacionit per Zhvillimin e Eksperiences dhe Platformave
Zhvillime per Eksperience Dixhitale
Infrastruktura dhe Platforma Cloud
Zhvillime per Eksperiencen e Klienteve Retail
Platforma DevOps
Zhvillime Digjitale per Korporatat
Sherbime per Rrjetin
Zhvillime per Kartat
Sherbime per Perdoruesit Fundor
Zhvillimi per Investimet
Platforma e Sistemit Qendror Bankar



(4) Mireqeverisja dhe Portofoli raporton direkt te Divizioni i Teknologjise se Informacionit, Zhvillimit te Proceseve te Biznesit, te Dhenave dhe Mireqeverisjes ndersa nga ana funksionale raporton te CIO / COO.


CIO / COO
E. Serti
Siguria
Siguria Fizike
Siguria e Informacionit dhe Menaxhimi i Vazhdimesise se Biznesit (CISO)
Qendra e Monitorimit
Mbrojtja Elektronike
Mbrojtja dhe Siguria Fizike


CIO / COO
Erion Serti
Prokurimet
Prokurimet
Menaxhimi i Marredhenieve me Palet e Treta