

Raiffeisen Bank po kerkon **Sherbim Klienti**.

Pershkrim i pergjithshem i punes

Ky rol eshte pergjegjes per ofrimin e nje sherbimi te kualifikuar cash dhe jo cash ne perputhje me standartet e percaktuara te Bankes, duke identifikuar, analizuar dhe trajtuar me profesionalizem nevojat e klienteve per t'i konvertuar ato ne shitje dhe arritje te objektivave te vendosura nga menaxheret.

Roli ne varesi te fokusit, mund te kryejë ose jo transaksione cash, ose t'i sherbeje vetem nje segmenti te caktuar klientesh (psh: Sherbim Klienti i orientuar per t'i sherbyer klienteve te biznesit).

Disa nga përgjegjesite:

- Te jete njohes i mire i produkteve te katalogut qe ofron banka dhe ti pershtase ato sipas nevojave te klienteve;
- Te kryejë transaksionet cash per te gjithë segmentet e klienteve.
- Te diskutoje dhe pranoje aplikime per Celje Llogarie, Paketa, Pagesa, Direct Debit, Pagesa Periodike, Ceku, Bono Thesari, Karta Debiti, RON, Depozita, Produkte Sigurimi, Plane Investimi etj, dhe sigurohet qe gjitha te dhenat e marra nga klientet jane ne perputhshmeri me politikat dhe direktivat e bankes.
- Te kryejë ne sistemet/ aplikacionet e bankes veprimet jo cash duke aplikuar te gjitha procedurat operacionale te bankes qe lidhen me detyren e saj/tij.
- Te procesoje vlerat monetare ne perputhje me proceduren e Bankes se Shqiperise dhe procedurave te RBAL.

Kandidati duhet te kete:

- Diplome Bachelor ne Administrim, Finance, Marketing
- Aftesi shume te mira komunikuese
- Aftesi shume te mira per te punuar ne grup
- Aftesi per tu adaptuar shpejt ndaj ndryshimeve
- Aftesi te mira analiktike
- Deshire per te mesuar dhe per tu zhvilluar.

Kandidatet e interesuar duhet te dergojne CV tek adresa recruitment.hr@raiffeisen.al.

Vetem kandidatet e perzgjedhur per fazen e intervistimit do te kontaktohen.

Raiffeisen Bank deshiron te vere ne vemendjen e kandidateve te interesuar se cdo informacion qe do te paraqesin lidhur me shprehjen e interesit te tyre per sa me siper, do te trajtohet me nje nivel sigurie te stadarteve me te larta ne perputhje te plote me parashikimet e ligjit nr. 9887 date 10.03.2008 "Per Mbrojtjen e te Dhenave Personale" dhe aktet nenligjore te nxjerra ne zbatim te tij. Gjithashtu, me dhenien e ketij informacioni,



kandidati i interesuar deklaron dhe jep miratimin e tij per procesimin e metejshem te te dhenave personale te tij nga ana e Raiffeisen Bank vetem per perdorim te brendshem te Bankes dhe vetem per qellimin per te cilin ai ka deklaruar vullnetarisht keto te dhena.