



1. Emri dhe detajet e kontaktit të bankës	
Banka	Raiffeisen Bank sh.a
Adresa	"Rruga e Kavës", Tiranë, Shqipëri
Numri i telefonit (*)	+355 4 2383 881
Adresa e postës elektronike (*)	info@raiffeisen.al, ankesa.online@raiffeisen.al, sugjerime@raiffeisen.al
Numri i faktit (*)	
Adresa e webit	https://www.raiffeisen.al/
*Për Kërkime Informacioni dhe Informacione për Bankën	

2. Përshkrimi i karakteristikave kryesore të produkteve të kreditit

Teksti përshkrimi	Ky dokument nuk përshkruan një ofertë ligjore detajuese. Shifrat janë dhënë në mënyrë të përafërimit dhe janë të përafërimit të saktë i ofertës që banka do të bëjë sipas kushteve aktuale të tregut, bazuar në informacionin e dhënë. Megjithatë, këtu shifra mund të ndryshojnë sipas kushteve të tregut. Dhënia e këtyre informacionit nuk parashihet detyrues dhe kësaj të fundit për të akorduar kredit.
Lloji i kreditit	Me anë prodhimi Kartë Krediti "Revolving" Mastercard, synohet për ofrimin e kreditit individual në një shtet për kryerje pagimesh e shpërndarje me një limit krediti që llogohet nga të ardhurat të menjhëhershme të balancës së kreditit dhe të shërbimeve të tjera.
Vlera totale e kreditit dhe monedha (Niveli i shprehur maksimal i shprehur total të disponueshme, të kreditit)	Karta e Kreditit lëshohet në monedhë të njëjtit ose të ndryshme me pagën e klientit Lek / Euro. 1. Kliente paguesorë në bankën Raiffeisen Për segmentin Mass & Premium banka financoon klientin deri në 3 paga neto. Limiti Maksimal: 25,000 Lek / 200 Euro Limiti Maksimal: 700,000 Lek / 6,000 Euro Për segmentin Premium Club banka financoon klientin deri në 3 paga neto. Limiti Maksimal: 25,000 Lek / 200 Euro Limiti Maksimal: 1,000,000 Lek / 9,000 Euro. 2. Kliente paguesorë në bankën të tjerë Për segmentin Mass & Premium banka financoon klientin deri në 1.5 paga neto. Limiti Maksimal: 25,000 Lek / 200 Euro Limiti Maksimal: 700,000 Lek / 6,000 Euro. Për segmentin Premium Club banka financoon klientin deri në 3 paga neto. Limiti Maksimal: 25,000 Lek / 200 Euro Limiti Maksimal: 1,000,000 Lek / 9,000 Euro.
Nëse është e aplikueshme	Në monedhë të ndryshme nga të ardhurat e klientit <input type="checkbox"/> Në të njëjtën monedhë me të ardhurat e klientit <input type="checkbox"/>
Nëse është e aplikueshme	Ju do të merret një qëndim në rastet kur, si rezultat i ndryshimit të kursit të këmbimit, kësaj i kreditit ju shprehur në monedhën në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat (p.sh. kësaj është 33,47484 Lek) tejkalon vlerën (shprehur në monedhën në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat, e cila është rreth 20% më e lartë se kundrafshja e kësaj që do të rezultojë nëse do të aplikohet karta këmbimi ende monedhë të kreditit dhe monedha në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat, në datën e rimborsimit të kësaj (p.sh. 40,16784 Lek) Ju do të keni mundësinë të konvertoni monedhën e kreditit në monedhën në të cilën konsumatori të ardhurat (p.sh. plotësisht kushtet në faqet e bankës së Të ardhurat të menjhëhershme për të mbuluar koston e kreditit në monedhën e konvertuar Koston e këmbimit me të cilën do të aplikohet konvertimi i monedhës së kreditit, do të jetë kurrë zyrtar i bankës në ditën që kryhet konvertimi Kushtet të tjera në varësi të tipit të produktit dhe rasteve specifike (Nëse është e aplikueshme) Ju do të keni mundësinë të përdorni shërbime të tjera dhe instrumente financiare që banka i ofron konsumatorit për t'u mbështetur nga rreziku i kursit të këmbimit dhe (kështu) N/A
Kushtet që rregullojnë tërbëjen e fondeve (Niveli i shprehur si dhe kur do merret parasysh)	Si kusht për lëvizimin e kreditit, Kredituesit do të pajiset me kartë krediti pranë Bankës Raiffeisen, e lidhur me një llogarë, në të cilën Banka do të bëjë doborime të fondeve dhe nëpërmjet së cilës do të bëhet apajimi i kreditit. Mbas doborimit të limitit të kartës së kreditit, klienti i kalon fondet të llogaritë e lidhur me kartën, dhe mund t'i përdorë vetëm nëpërmjet kartës, mund t'i rregullojë në bankomat ose nëpërmjet spoteve të Bankës, paguesve me kartë apo transferim të kartës.
Kohëzgjatja e kontratës së kreditit	60 muaj
Kishtë dhe, kur është e mundur, mënyra se si do të shlyhen kishtë	Kartëmbajtës është detyruar të bëjë një pagë minimale të detyruesit muaj, brenda datës 15 të muajit pasardhës. Nëse data 15 është ditë pushimi për Bankën, pagja do të kryhet në datën pasardhëse të punës. Paga minimale e detyruesit llogaritet si shumatori e 5% të vlerës së transaksioneve të kryera në POS, transferimi me kartë, apo tërbëje në ATM, plus 5% të vlerës së kësaj muaj, plus vlerën e komisioneve të cilat do të aplikohen nëse do të kryhen me këtë mënyrë (që në qoftë shtet përfaqësimi të interesit) në datën e rritjes së dorës së muajit. Shërbill Shuma e penduar është 50,000 Lekë Shuma minimale për t'u paguar = 50,000 Lekë * 5% = 2,500 Lekë Shërbill Limiti i Kartës së Kreditit 50,000 Lekë Shuma e interesit për t'u paguar = 50,000 Lekë * 17%*30/365ditë = 698.63 Lekë Limiti i Kartës së Kreditit 500 Euro Shuma e interesit për t'u paguar = 500 Euro * 17%*30/365ditë = 7.09 Euro
Nëse është e aplikueshme	Shuma totale që klienti do të paguajë për kreditin e kërkuar (kështu), interes dhe komisionin ndodhë në varësi të veprimit të kësaj me kartë nga klienti apo paguesve të kësaj me kartë nga klienti.
Nëse është e aplikueshme	Nuk kërkohet kolateral
3. Kushtet e kreditit	
Norma e interesit të kreditit që do të aplikohet në kontratën e kreditit	Norma e interesit për kreditin e interesit do të ofrohet sipas përcaktimit më poshtë: Kliente Paguesorë në Raiffeisen Bank (segmenti Mass): 17% (Lekë / EUR) Kliente Premium: 16% (Lekë / EUR) Kliente jo-paguesorë në Raiffeisen Bank: 22% (Lekë / EUR) Norma minimum e interesit nuk aplikohet
Norma e interesit të kreditit (N/A)	N/A është norma e interesit që përfiton në gjithë kontratën e kreditit në të cilën klienti po aplikon.
Edhe nëse është e aplikueshme, shprehur si përqindje e vlerës së kreditit të dhënë dhe të llogaritë në përqindje me anë të dhe anë të 1 të rregulluar në 30 "000 transparenca për produktin dhe shërbimet bankare e "financiare"	N/A është 18.52% për Kartën e Kreditit me kushtet që shprehur në këtë: Shuma 100,000 LEK; Normë (paguesorë muaj) 12; Interesi i Kartës së Kreditit 17%; Interesi për tërbëje çdo 2%.
1. Kushtet e mundat të përfitimit të kreditit sipas kushteve të punës në të cilat tërbëhet, duke përfshirë kontratat e sigurimit për kreditin?	Nuk aplikohet asnjë kusht tjetër e lidhur me kreditin.
Konin të tjera të cilat me kreditin	Nuk aplikohet asnjë kusht tjetër e lidhur me kreditin.
Nëse është e aplikueshme	Mbajtja e një ose më shumë llogarëve është e kërkuar për të regjistruar transaksionet e paguesve të cilat tërbëhet apo transferimet e fondeve nga njëra llogarë në tjetrën.
Cdo kusht shprehur që është e detyrueshme për përfitimin e kreditit	Nuk aplikohet asnjë kusht tjetër e lidhur me kreditin.
Konin shprehur të publikuar në rastin që aplikohet për marrjen e kreditit, të cilat të konsumatorit aplikues, konsumatorit (përfshirë konsumatorin) dhe konsumatorit të tjerë.	Pagimet me kartë në POS e Bankës Pa komision Pagimet me kartë në POS e Bankave të tjera Pa komision Pagimet me kartë në internet Pa komision Tërbëje kesh në ATM e Raiffeisen Bank 1.9% + 400LEK/3EUR Tërbëje kesh në ATM e Bankave të tjera (brenda vendit) 1.9% + 400LEK/3EUR Tërbëje kesh në ATM e Bankave të tjera (jashtë vendit) 2% (min.500LEK/4EUR) Tërbëje kesh në sportelet e Raiffeisen Bank 2% (min.500LEK/2EUR) Tërbëje kesh në sportelet e Bankave të tjera (brenda vendit) 2.5% min.400LEK/3EUR Tërbëje kesh në sportelet e Bankave të tjera (jashtë vendit) 2.5% min.500LEK/4 EUR
Nëse është e aplikueshme	Komisioni për marrjen e kartës Standard 1,000 LEK/ 7 EUR Komisioni për marrjen e kartës Gold 5,000 LEK/ 25 EUR Komisioni për marrjen e kartës World 7,000 LEK/ 50 EUR Komisioni për marrjen e kartës Raportim i kartës me kërkesë të klientit 1,500 LEK/ 10 EUR Raportim i PIN-it me kërkesë të klientit 700 LEK/ 5 EUR Komisioni për ndryshim plus paguesit me kesh 250 LEK/ 2 EUR Komisioni për ndryshim limitit 500 LEK/ 4 EUR Komisioni për mirë fondeve disponibël 1% + 500 LEK/ 4 EUR
Nëse është e aplikueshme	Kushtet, sipas të cilave kushtet e sipërmenduar që kanë të bëjnë me kontratën e kreditit, mund të ndryshojnë.
Nëse është e aplikueshme	Ndërshkrimi i vetëm që ndodhë është ndryshimi i Normës së Interesit si efekt i ndryshimit të segmentit të klientit (që Paguesorë në klient jo Paguesorë apo i aranzhimit) sipas parashikimeve që janë dhënë në kontratën e kreditit.
Nëse është e aplikueshme	Klienti nuk ka asnjë detyrim për shpërndarje materiale.

<p>Konstat në rastin e paguarve me vonesë Mënyra e paguarve të klientit mund të sjellë pasigja të rënda për konsumatorin dhe e bëjnë përvanë e obligojnë të kreditorit në të rëndësishme.</p>	<p>Në rast se Kredimarrësi nuk paguan në kohë kështu e kreditit, Banka përveç normës së interesit, ka të drejtë të aplikojë penalitet klienti do të paguar një norme penaliteti në vlerën 33% (tridhjetë e tre përqind) mbi shumën minimale të paguaruar. Mënyra e llogaritjes së interesit është: I = P x IR x D / DA I – Interesi P – Shuma e paguarve minimale të detyruar IR – Norma e interesit të aplikuar D – Ditë në penallë DA – Norma e ditëve mbi të cilat aplikohet interesi (365 ditë për monedhën LEK/ 360 ditë për monedhën EUR) Penalitetet dhe kamatëvonesat, të cilat pagohen nga kredimarrësi, nuk do të tejkalojnë në asnjë rast më shumë se 30% të shumës së detyrimit kontraktor (këmbë/kësteve të paguaruar të kreditorit, që në çdo rast përfaqëson vetëm kryeqindin dhe interesin). Shembull: Detyrimi minimal: 10 Euro Shuma e paguar nga klienti: 0 Shuma e paguarve minimale të detyruar të paguaruar: 10 Euro Shuma e interesit penalitet për çu paguar = (10 Euro * 33% * 30 ditë / 360 ditë) = 0.27 Euro Shembull: Detyrimi minimal: 1,000 Lekë Shuma e paguar nga klienti: 0 Shuma e paguarve minimale të detyruar të paguaruar: 1,000 Lekë Shuma e interesit penalitet për çu paguar = (1,000 Lekë * 33% * 30 ditë / 365 ditë) = 27.12 Lekë</p>
<p>4. Aspektet të tjera të rëndësishme ligjore</p>	
<p>E drejta për t'u tërhoqur</p>	<p>Klienti ka të drejtë të tërhoqet nga kontrata e kreditit pa ndonjë arsye, brenda 14 ditëve nga nënshkrimi i kontratës së kreditit, vetëm në rastet kur klienti, pas plotësimit të kërkesës me shkrim, paguan të plotë shumën e kreditit të përfituar plus interesat e përfitiguar për datë përkatëse.</p>
<p>Shlyerja (pagues) e kreditit para afatit të maturimit Konsumatori ka të drejtë të kryejë në çdo kohë, paraqitje të maturimit, shlyerjen e pjesëve ose të plotë të kreditit.</p>	<p>Klienti mund të bëjë shlyerje të kreditit në total ose pjesërisht para afatit të në çdo moment. Komisioni për ripagim është 0%.</p>
<p>Mundësitë e zëvendësimit të sendit/eponimit (kolateralit)</p>	<p>N/A</p>
<p>Nëse është e aplikueshme Produktet/shërbimet shtesë: (Ky informacion është opsional për bankën) Çdo produkt/shërbim shtesë i ofruar nga banka si bashku me kontratën e kreditit dhe që nuk është përmendur në seksionet e mësipërme.</p>	<p>Informacion mbi produktet/shërbimet shtesë të ofruara nga banka: Llogari rrypëdhëse</p>
<p>Nëse është e aplikueshme Banka ka të drejtë e kompensimit, në rastin e shlyerjes së kreditit para afatit të maturimit.</p>	<p>Nuk Aplikohet</p>
<p>Niveli i lartë e aplikueshme: Projekt Kontrata.</p>	<p>Konsumatori me kërkuesin e tij dhe pa paguar, ka të drejtë për t'u paguar me një kopje të projektkontratës së kreditit. Ky e drejtë nuk do të ushtohet nëse banka, në kohën e kërkesës, nuk është e gatshme të vazhdojë me nënshkrimin e kontratës së kreditit me konsumatorin</p>
<p>Informimi në rast refuzimi të kreditit</p>	<p>Banka informon klientin menjëherë dhe pa komisionet nëse aplikimi i tij për kredi është refuzuar duke i vënë në dispozicion dhe arsyet mbi të cilat është bazuar ky refuzim.</p>
<p>Mënyra e ndryshimit, si dhe mënyra e marrjes së pajamit të konsumatorit në rastin e ndryshimeve të kushteve, të cilat sjellin pasigja në bazë të kontratës.</p>	<p>Çdo kusht i ndryshuar në kontratë behet me amendament kontratë dhe me nënshkrimin e kësaj dokumenti nga të dy palët si Banka dhe klienti. Asnjë ndryshim në kontratë nuk behet pa pranimin e klientit.</p>
<p>Skema e brendshme e arkimitit të konsumatorit kundrejt bankës</p>	<p>Një arkimim mund të depozitohet përmes kanaleve të mëposhtme: - Duke plotësuar formën e dorëzuar në faqen zyrtare të RBAL - Në aplikacionin mobil: Raiffeisen ON - Pranë degëve të Bankës Raiffeisen - Duke telefonuar Shërbimin e Klientit në +355 4 2381 381 - Duke shkruar në adresën e-mail: shkesa.online@raiffeisen.al</p>
<p>Përndalja e informacionit gjatë të cilës Banka ka detyrimin që të rrethojnë nga informacioni marë kontraktues</p>	<p>Ky informacion është i vlefshëm prej datës.../.../... deri në datën.../.../...</p>

Konsumatori
(Kopjime mënyra e informimit para kontraktimit)
(nëse aplikueshme, nënshkrimi)
Data/Muaj/Vite: ____/____/____