



## DOKUMENT QË PËRMBAN INFORMACION MBI TARIFAT

Ofruesi i shërbimeve të pagesave: Raiffeisen Bank SH.A.

Data: 04 Prill 2024

- Ky dokument ju informon për tarifën për përdorimin e shërbimeve kryesore të lidhura me llogarinë e pagesës me shërbime bazike. Kjo do t'ju ndihmojë të krahasoni këto tarifa me ato të llogarive të tjera.
- Tarifat mund të zbatohen gjithashtu për përdorimin e shërbimeve të lidhura me llogarinë të cilat nuk janë të listuara këtu. Informacioni i plotë parakontraktor është në dispozicion në faqen zyrtare të internetit të Raiffeisen Bank sh.a., të aksesueshëm nëpërmjet linkut [Tarifa dhe kushte \(raiffeisen.al\)](https://tarifa.dhe.kushte.raiffeisen.al) dhe gjithashtu e afishuar në të gjitha njoftimet e ambienteve të Bankës.
- Një fjalor i termave të përdorur në këtë dokument është në dispozicion falas.

| Shërbimi                                                                  | Tarifa         |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Shërbime të përgjithshme të llogarisë</b>                              |                |
| Mirëmbajtja e llogarisë                                                   | 150 Lekë/ Muaj |
| Hapje llogarie                                                            | 0 Lek          |
| Depozitim fillestar dhe balanca minimale e mbetur                         | 0 Lek          |
| Mbyllje llogarie                                                          | 0 Lek          |
| Depozitimet                                                               | 0 Lek          |
| <b>Paketa Bazike FALAS</b>                                                |                |
| Tarifa e Mirëmbajtjes së llogarisë është 0 Lek për paketën “Bazike Falas” | 0 Lek          |
| <b>Pagesat (me përjashtim të kartave)</b>                                 |                |
| <b>Pagesa automatike të faturave utilitare (Direct Debit)</b>             |                |
| Paketa Bazike Me Pagese                                                   | 50 Lekë        |
| <b>Transferta në Nisje në LEK brenda Shqipërisë (dege)</b>                |                |

|                                                                                                                             |                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paketa Bazike Me Pagese                                                                                                     | 0.01%; Min.500 - Max.1.500 Lekë                                                                                           |
| <b>Transferta në Nisje në LEK brenda Shqipërisë (online)</b>                                                                |                                                                                                                           |
| Paketa Bazike Me Pagese                                                                                                     | Deri në 40,000 Lekë pa komision                                                                                           |
|                                                                                                                             | Mbi 40,000 Lekë 0.005% Min 50 Max 750 Lekë                                                                                |
| <b>Transferta Ndërkombëtare në nisje (degë)</b>                                                                             |                                                                                                                           |
| Paketa Bazike Me Pagese                                                                                                     | 0.17%; Min 10 max 150 EUR<br>0.17%; Min.14 - Max.195 USD<br>0.17%; Min.9 - Max.125 GBP<br>0.17%; Min.14 CHF - Max.185 CHF |
| <b>Transferta Ndërkombëtare në nisje (online)</b>                                                                           |                                                                                                                           |
| Paketa Bazike Me Pagese                                                                                                     | 10% zbritje ne komisionin minimal te deges                                                                                |
| <b>Transferta Kombëtare në Mbërritje ne Lekë</b>                                                                            |                                                                                                                           |
| Paketa Bazike Me Pagese                                                                                                     | 0 Lekë                                                                                                                    |
| <b>Transferta Ndërkombëtare në Mbërritje ne Lekë</b>                                                                        |                                                                                                                           |
| Paketa Bazike Me Pagese                                                                                                     | 0 Lekë                                                                                                                    |
| <b>Paketa Bazike FALAS</b>                                                                                                  |                                                                                                                           |
| Te gjitha pagesat me siper per segmentin “Paketa Bazike Falas” do te jene pa komision pervec pagesave Nderkombtare ne nisje | 0 Lekë                                                                                                                    |
| <b>Kartat dhe tërheqjet në para fizike</b>                                                                                  |                                                                                                                           |
| <b>Tërheqjet në para fizike</b>                                                                                             |                                                                                                                           |
| Tërheqje cash pa njoftim paraprak për shuma më të madhe se 500.000 ALL (ekuivalente monedha tjera)                          | 1% e shumës mbi limit t                                                                                                   |
| Tërheqje cash në Lekë deri ne limitin e ATM 500.000 ALL                                                                     | 50 Lekë                                                                                                                   |
| <b>Kartë Debiti</b>                                                                                                         |                                                                                                                           |
| <b>Paketa Bazike me Pagese</b>                                                                                              |                                                                                                                           |

|                                                                   |                               |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Komision Mujor për Kartën e Debitit lëshuar për llogarinë (Mujor) | 0 Lekë                        |
| <b>Tarifa totale vjetore</b>                                      | <b>0 Lekë</b>                 |
| Komision lëshimi për kartë të re                                  | 0 Lekë                        |
| Rinovimi normal i kartës nga Banka                                | 0 Lekë                        |
| Riprintim i kartës me kërkesën e klientit                         | 200 Lekë                      |
| PIN-i i ri ose riprintim i PIN-it me kërkesën e klientit          | 100 Lekë                      |
| Tërheqje cash në ATM-të e RBAL                                    | 0 Lekë                        |
| Tërheqje cash brenda vendit në ATM-të jo të RBAL                  | 1.25% (Min. 150)              |
| Tërheqje cash në sportelet e RBAL (Manual Cash)                   | 0 Lekë                        |
| Tërheqje brenda vendit në sportelet jo të RBAL (Manual Cash)      | 2.75% (Min. 200 Lekë)         |
| Tërheqje cash në ATM-të jashtë vendit                             | 2% (Min. 150 Lekë)            |
| Tërheqje në sportelet jashtë vendit (Manual Cash)                 | 2.5% (Min. 250 Lekë)          |
| Tërheqje cash brenda vendit në Pikat e Shitjes (POS) jo të RBAL   | 1.25% (Min. 150 Lekë)         |
| Tërheqje cash në Pikat e Shitjes (POS) jashtë vendit              | 2% (Min. 150 Lekë)            |
| Verifikim Bilanci në ATM-të e RBAL (VISA)                         | 0 Lekë                        |
| Verifikim Bilanci në ATM-të e RBAL (Mastercard Debit)             | 0 (mbi 5 BE/muaj: 3 Lekë/ BE) |
| Verifikim Bilanci brenda vendit në ATM-të jo të RBAL              | 50 Lekë                       |
| Verifikim Bilanci në ATM-të jashtë vendit                         | 50 Lekë                       |
| Nxjerrje llogarie e shkurtër (vetëm në ATM të RBAL)               | 12 Lekë                       |
| Pagesa në Pikat e Shitjes (POS) të RBAL                           | 0 Lekë                        |
| Pagesa në Pikat e Shitjes (POS) brenda vendit jo të RBAL          | 0 Lekë                        |
| Pagesa në Pikat e Shitjes (POS) jashtë vendit                     | 1.5 %                         |
| Bllokim i përkohshëm (duke përfshirë edhe zhbllokimin e kartës)   | 0 Lekë                        |

|                                                                                                              |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Blokim të përhershëm të kartës me kërkesë të klientit (Mbyllje e kartës)                                     | 0 Lekë |
| <b>Paketa Bazike FALAS</b>                                                                                   |        |
| Të gjitha <b>Tarfiat dhe Komisionet</b> e aplikuara për Kartë debiti janë 0 Lekë për paketën “Bazike Falas”. | 0 Lekë |

## Fjalor për Termat dhe Përkufizimet e shërbimeve më përfaqësuese

### Lista e shërbimeve më përfaqësuese të lidhura me llogarinë e pagesës:

**Mirëmbajtja e llogarisë:** Ofruesi i shërbimeve të pagesave administron llogarinë, duke bërë të mundur që konsumatori ta përdorë atë.

**Debitim direkt:** Është një shërbim pagese për debitimin e llogarisë së pagesës së konsumatorit, ku një transaksion pagese iniciohet nga përfituesi i pagesës, në bazë të pëlqimit që konsumatori i ka dhënë përfituesit të pagesës, ofruesit të shërbimit të pagesave të përfituesit të pagesës ose ofruesit të shërbimit të pagesave të vetë konsumatorit.

**Pagesa periodike:** Ofruesi i llogarisë kryen transferime të rregullta, sipas udhëzimit të konsumatorit, të një shume fikse parash nga llogaria e konsumatorit në një llogari tjetër.

**Transferta në nisje brenda Shqipërisë nëpërmjet platformës online:** Ofruesi i llogarisë transferon fonde, sipas udhëzimeve të konsumatorit, nga llogaria e konsumatorit në një llogari tjetër brenda Shqipërisë, nëpërmjet platformës online.

**Transferta në nisje jashtë Shqipërisë nëpërmjet platformës online:** Ofruesi i llogarisë transferon fonde, sipas udhëzimeve të konsumatorit, nga llogaria e konsumatorit në një llogari tjetër jashtë Shqipërisë, nëpërmjet platformës online.

**Transferta në nisje brenda Shqipërisë në degë:** Ofruesi i llogarisë transferon fonde, sipas udhëzimeve të konsumatorit, nga llogaria e konsumatorit në një llogari tjetër brenda Shqipërisë, nëpërmjet rrjetit të degëve të ofruesit të llogarisë.

**Transferta në nisje jashtë Shqipërisë në degë:** Ofruesi i llogarisë transferon fonde, sipas udhëzimeve të konsumatorit, nga llogaria e konsumatorit në një llogari tjetër jashtë Shqipërisë, nëpërmjet rrjetit të degëve të ofruesit të llogarisë.

**Transferta në mbërritje brenda Shqipërisë:** Kur fondet dërgohen në llogarinë e konsumatorit nga një llogari brenda Shqipërisë.

**Transferta në mbërritje jashtë Shqipërisë:** Kur fondet dërgohen në llogarinë e konsumatorit nga një llogari jashtë Shqipërisë.

**Tërheqja e fondeve në para fizike brenda Shqipërisë nëpërmjet kartës së debitit:** Konsumatori tërheq fonde në para fizike nëpërmjet kartës së debitit nga llogaria e tij në një ATM brenda Shqipërisë. **Tërheqja e fondeve në para fizike jashtë Shqipërisë nëpërmjet kartës së debitit:** Konsumatori tërheq fonde në para fizike nëpërmjet kartës së debitit nga llogaria e tij në një ATM jashtë Shqipërisë.

**Pagesa me kartë debiti brenda Shqipërisë:** Konsumatori përdor kartën e tij të debitit për të kryer një pagesë brenda Shqipërisë. Kjo pagesë mund të kryhet në një dyqan ose në internet.

**Pagesa me kartë debiti jashtë Shqipërisë:** Konsumatori përdor kartën e tij të debitit për të kryer një pagesë jashtë Shqipërisë. Kjo pagesë mund të kryhet në një dyqan.