Informacioni Parakontraktor

INFORMACIONI I STANDARDIZUAR PARAKONTRAKTOR I KREDISË RSF EKSPRES.
ANEKS NR. 1

Emri dhe detajet e kontaktit të bankës	
Banka	**Raiffeisen Bank Sh.a**
Adresa	**"Rruga e Kavajes", Tirane, Shqiperi**
Numri i telefonit (*)	**+355 2 222 669; Call Center +355 4 2 274 910**
Adresa e postës elektronike (*) Numri i faksit (*)	**info@raiffeisen.al, ankesa.online@raiffeisen.al, sugjerime@raiffeisen.al**
Adresa e web-it	**https://www.raiffeisen.al**
(*) Ky informacion është opsional për Bankën	

Përshkrimi i karakteristikave kryesore të produkteve të kredisë			
Teksti prezantues	Ky dokument nuk përbën një ofertë ligjore detyruese. Shifrat janë dhënë në mirëbesim dhe janë një prezantim i saktë i ofertës që banka do të bëjë sipas kushteve aktuale të tregut, bazuar në informacionin e dhënë. Megjithëkëtë, këto shifra mund të luhaten sipas kushteve të tregut. Dhënia e këtij informacioni nuk parasheh detyrimin e kësaj të fundit për të akorduar kredi.		
Lloji i kredisë	Kredia RSF u jepet të gjithë individëve për të blerë mallra me aprovim të shpejtë pranë njësive tregtare me të cilat Raiffeisen Bank ka lidhur marrëveshje bashkëpunimi.		
Kanalet e shitjes	Pikat e shitjes (agjentet ne pikat e shitjes), Deget e Bankes		
Vlera totale e kredisë dhe monedha (*Nënkupton shumën totale të disponueshme, të kredisë*)	Monedha Leke 500,000		
Nëse është e aplikueshme Kredia është në monedhë të ndryshme nga ajo në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat.	Në monedhë të ndryshme nga të ardhurat e klientit Në të njëjtën monedhë me të ardhurat e klientit		
Nëse është e aplikueshme Vlera e kështit të kredisë, e shprehur në monedhën në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat, mund të ndryshojë.	Ju do të merrni një njoftim në rastet kur, si rezultat i ndryshimit të kursit të këmbimit, kësti i kredisë [i shprehur në monedhën në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat(p.sh. kesti eshte 33,474.84 Lek)] tejkalon vlerën [shtoni shumën në monedhën në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat, e cila është pothuaj 20% më e lartë se kundërvlera e kështit që do të rezultonte nëse do të aplikohej kursi i këmbimit midis monedhës së kredisë dhe monedhës në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat, në datën e nënshkrimit të kontratës (p.sh. 40,169.81 Lek)]. Ju do të keni mundësinë të konvertoni monedhën e kredisë në [monedhën në të cilën gjeneroni të ardhurat],nëse plotësohen kushtet në fuqi të bankës si: • Të ardhura të mjaftueshme për të mbuluar kështin e kredisë në monedhën e konvertuar • Kursi i këmbimit me të cilin do të realizohet konvertimi i monedhës së kredisë, do të jetë kursi zyrtar i bankës në ditën që kryhet konvertimi • Kushte të tjera në varësi të tipit të produktit dhe rasteve specifike (Nëse është e aplikueshme) Ju do të keni mundësinë të përdorni [shtoni llojet e instrumenteve financiare që banka i ofron konsumatorit për t'u mbrojtur nga rreziku i kursit të këmbimit] dhe [kushtet]. N/A		
Kushtet që rregullojnë tërheqjen e fondeve (Nënkupton si dhe kur do merren paratë)	Mbas disbursimit të kësaj kredie fondet kalojnë në llogarinë rrjedhëse të Njesisë Tregtare.		
Kështet dhe, kur është e mundur, mënyra se si do të shlyhen kështet	Shuma e Kredisë	500 000.00	LEK
	Totali i Interesave	0	LEK

	Numri i pagesave mujore	48 Muaj	
	Komisioni i Administrimit	0	LEK
	Komisioni i Sigurimit	N/A	LEK
	Norma e Interesit	0%	
Shuma totale që konsumatori do të ketë për të paguar (*Nënkupton shumën e fondeve të mundshme për t'u marrë hua, plus interesat dhe kostot e mundshme që lidhen me kredinë*)	Shuma totale që klienti do të paguajë për një kredi me shumën 500 000.00 LEK duke përfshirë të gjitha kostot për përfitimin e kësaj kredie është: 500 000 Leke SHEMBULL: • Per klientet pagamarres dhe jo- pagamarres ne RBAL Shuma e kredisë: 500,000 lekë Afat kredie: 24 muaj Norme Interesi: 0% Kësti i kredisë është 20,833.33 lekë për t'u paguar çdo muaj. Shuma totale e pagueshme për kredinë ne fund te periudhes është 500 000 Leke		
Nëse është e aplikueshme Garanci/siguri të nevojshme	Nuk kërkohet kolateral		

Kostoja e kredisë			
Norma e interesit të kredisë që do të aplikohet në kontratën e kredisë	Raiffeisen BANK sh.a., e percakton normën e interesit të kredisë suaj bazuar tek Interesi i Bonove te Thesarit 12 mujore/Euribor (1-vjecar) për Kreditë në ALL/EUR plus një përqindje fikse për gjithë periudhën e kredisë Për cdo vit pasardhës të kredisë, do të rishikohet norma e interesit baze të Interesi i Bonove te Thesarit 12 mujore/Euribor 1-vjecar të publikuar nga Banka për vitin kalendarik, kur paguhet kësti i 12-të. Interes i Bonove te Thesarit/Yield mesatar i ponderuar është norma e titujve te Qeverisë Shqiptare me afat 12 mujor, që rezulton nga ankandi i fundit organizuar nga Banka e Shqipërisë, si ndërmjetëse për shitjen e letrave me vlerë të Qeverisë Shqiptare. Rezultatet nga ankandet e bonove shpallen në të njëjtën ditë të organizimit të ankandit dhe publikohen në faqet respektive të Ministrisë së Financave dhe Bankës së Shqiperisë. EURIBOR është Norma e Interesit Ndërbankar për EURO-n. Kjo normë llogaritet nga Federata Bankare Europiane (FBE) dhe publikohet cdo ditë biznesi në orën 11(ora belge) Normat e Euribor ndryshojne cdo ditë pune bankare dhe mund t'i gjeni të publikuar edhe në sportelet e RBAL.Interesi i Bonove te Thesarit 12-mujore rezulton nga ankandet e zhvilluara, rezultatet e te cilave shpallen ne të njëjtën ditë të organizimit të ankandit dhe publikohen ne faqet respektive te Ministrise se Financave dhe Bankes se Shqiperise Kredimarrësi duhet të paraqitet në bankë për t'u njohur me normën e interesit për periudhën pasardhëse 12-mujore. Në rast se Kredimarrësit nuk bien dakort me ndryshimin e normës së interesit sipas nenit të mësipërm, ata janë të detyruar të informojnë menjëherë mospranimin e këtij ndryshimi. Në këtë rast Kredimarrësit detyrohen të kryejnë ripagimin e plotë të shumës së mbetur të kredisë, duke paguar penalitetin përkatës që aplikohet në rastet e parapagimit		
	Norma e Interesit për kredinë e interesuar është:	**Interesi i Bonove te Thesarit 12 mujore/Euribor +**	0%
Norma efektive e interesit (NEI) *Është totali i kostos së kredisë për klientin, e shprehur si përqindje vjetore e vlerës së kredisë së dhënë dhe e llogaritur në përputhje me nenin 6 dhe aneksin nr. 1 të rregullores nr. 59 "Mbi transparencën për produktet dhe shërbimet bankare e financiare"* .	NEI është norma e interesit që përfshin të gjitha kostot e kredisë për të cilën klienti po aplikon.		
	Norma Efektive e Interesit për kredinë e interesuar është		**0%**
	Shembull: NEI është 0% për kredinë me kushtet specifikuar më poshtë: Shuma 200,000 LEK; Numri i pagesave mujore 36; Komisioni i administrimit i cili do të paguhet njëherë = 0 LEK; Interesi 0%		
A është e mundur të përfitohet kredia sipas kushteve të punës në të cilat tregtohet, duke përjashtuar: -kontratat e sigurimit për kredinë? *Nëse kostot e këtyre shërbimeve nuk njihen nga banka, ato nuk do të përfshihen në NEI* .	Po, pasi për Kredinë Ekspres nuk kërkohet sigurimi i kredisë.		
Kosto të tjera të lidhura me kredinë *Nëse është e aplikueshme* Mbajtja e një ose më shumë llogarive është e kërkuar për të regjistruar si transaksionet e pagesave ashtu edhe tërheqjet apo transferimet e fondeve nga njëra llogari në tjetrën.	Nuk aplikohet asnjë kosto tjetër e lidhur me kredinë.		

Çdo kosto shtesë që është e detyrueshme për përfitimin e kredisë *Kosto shtesë të pakthyeshme në rastin që aplikohen për marrjen e kredisë, të tilla si: komisioni i aplikimit, komisioni i angazhimit, komisioni i disbursimit etj.*	Komisioni i vetem i aplikuar me marrjen e kredise është komisioni i administrimit të kredisë i cili eshte 0 LEK
Nëse është e aplikueshme Shuma e kostove për përdorim të caktuar të një pagese (p.sh. një kartë krediti)	Nuk aplikohen kosto të tilla
Nëse është e aplikueshme Ndonjë kosto tjetër që rrjedh nga kontrata e kredisë	Nuk ka kosto te tjera.
Nëse është e aplikueshme Kushtet, sipas të cilave kostot e sipërpërmendura që kanë të bëjnë me kontratën e kredisë mund të ndryshojnë	Ndryshimi i vetëm që ndodh është ndryshimi i Normës së Interesit si efekt i ndryshimit të segmentit të klientit (nga Pagamarrës në klient jo Pagamarrës apo e anasjellta) sipas parashikimeve që janë dhënë në kontratën e kredisë.
Nëse është e aplikueshme Detyrimi për të paguar shpenzimet noteriale.	Klienti nuk ka asnjë detyrim për shpenzime noteriale.
Kostot në rastin e pagesave me vonesë *Mungesa e pagesave të kësteve mund të sjellin pasoja të rënda për konsumatorin dhe e bëjnë procesin e mbajtjes së kredisë më të vështirë.*	Në rast se Kredimarrësi nuk paguan në kohë këstin e kredisë, Banka përvec normës së interesit, ka të drejtë të aplikojë penalitet në masën 20 % në vit, i llogaritur mbi detyrimin e këstit të rradhes të pa paguar (principal + interes) për numrin e ditëve në të cilën ai është me vonesë. Përllogaritja e penalitetit: P= K*p*n/360 Ku: P = Penaliteti K = Kesti i rradhes p = % e penalitetit per vonese n = Nr i diteve ne vonese *Shembull*: Kesti i rradhes eshte 10,500 leke Dite ne vonese 5 dite Penaliteti i paguar = 10,500*20%*5/360 = 29 leke Penalitetet dhe kamatëvonesat, të cilat paguhen nga kredimarrësi, nuk do te tejkalojnë në asnjë rast më shumë se 30% të shumës së detyrimit kontraktor (këstit/kësteve të papaguar të kredisë).
Aspekte të tjera të rëndësishme ligjore	
E drejta për t'u tërhequr	Klienti ka te drejtë të tërhiqet nga kontrata e kredisë pa ndonjë arsye, brenda 14 ditëve nga nënshkrimi i kontrates së kredisë, vetëm në rastet kur ai, pas plotesimit të kërkesës me shkrim, paguan të plotë shumën e kredisë së përfituar plus interesat e përllogaritura për ditët përkatese. Ne kete rast banka I rimburson klientit komisionin e administrimit, nese ka.
Shlyerja (pagesa) e kredisë para afatit të maturimit *Konsumatori ka të drejtë të kryejë në çdo kohë, paraafatit të maturimit, shlyerjen e pjesshme ose të plotë të kredisë.*	Në rast se klienti do të shlyejë kredinë totale ose të pjesshme para afatit të përcaktuar në kontratë banka ka si penalitet aplikimin e komisioneve për shlyerje të parakohshme. 1% mbi principalin që do të shlyhet para afatit, nëse shlyerja e kredisë bëhet para vitit të fundit të periudhës fikse. 0.5% mbi principalin që do të shlyhet para afatit, nëse shlyerja bëhet gjatë vitit të fundit të periudhës fikse.
Mundësia e zëvendësimit të sendit/pasurisë (kolateralit).	[Vendosni kushtet e zëvendësimit të sendit/pasurisë (kolateralit)] N/A
Nëse është e aplikueshme Produkte/shërbime shtesë: (Ky informacion është opsional për bankën) Çdo produkt/shërbim shtesë i ofruar nga banka së bashku me kontratën e kredisë dhe që nuk është përmendur në seksionet e mësipërme.	Informacion mbi produktet/shërbimet shtesë të ofruara nga banka: [Vendosni llojin e produkteve të ofruara] Për shembull: "llogari rrjedhëse e lidhur me kredinë"; "llogari kursimi e lidhur me kredinë; "produkte/forma investimi", "kontratë sigurimi e lidhur me kredinë" etj. Nëse banka ofron një mjet (llogari) kursimi në paketën e kredisë, duhet të sqarohet norma përkatëse e interesit.
Nëse është e aplikueshme Banka ka të drejtën e kompensimit, në rastin e shlyerjes së kredisë para afatit të maturimit.	Në rastin e shlyerjes së kredisë para afatit të maturimit banka ka të drejtën e kompensimit si më poshtë: Komisioni për ripagim kur norma e interesit është variabël është 0%. Komisioni për ripagim kur norma e interesit është fikse: 1% mbi principalin që do të shlyhet para afatit, nëse shlyerja e kredisë bëhet para vitit të fundit të periudhës fikse. 0.5% mbi principalin që do të shlyhet para afatit, nëse shlyerja bëhet gjatë vitit të fundit të periudhës fikse. 0% mbi principalin që do të shlyhet para afatit, nëse shlyerja bëhet gjatë periudhës variable të kredisë.
Informimi në rast refuzimi të kredisë	Banka informon klientin menjëherë dhe pa komisione nëse aplikimi i tij për kredi është refuzuar duke i vënë në dispozicion dhe arsyet mbi te cilat është bazuar ky refuzim.
Mënyra e njoftimit, si dhe mënyra e marrjes së pëlqimit të konsumatorit, në rast ndryshimesh të kushteve, të cilat sjellin pasoja në bazë të kontratës	Cdo kusht i ndryshuar ne kontrate behet me amendim kontrate dhe me nenshkrimin e ketij dokumenti nga te dy palet si Banka dhe klienti. Asnje ndryshim ne kontrate nuk behet pa pranine e klientit.
Skema e brendshme e ankimimit të konsumatorit kundrejt bankës	Nje ankim mund te depozitohet: 1. Prane njeres prej degeve te Raiffeisen 2. Duke telefonuar ne 04 274910

	3. adresa e e-mailit ankesa@raiffeisen.al
Periudha kohore gjatë së cilës Banka ka detyrime që rrjedhin nga informacioni parakontraktor	**Ky informacion është i vlefshëm prej 7 ditësh**

Konsumatori

(Konfirmon marrjen e informacionit parakontraktor)

(emër mbiemër, nënshkrimi)

Date/Muaj/Vit:

ANEKS

Njoftim mbi përpunimin e të dhënave nga Autoriteti i Konkurrencës, në rast monitorimi, hetimi paraprak apo hetimi të thelluar ndaj Bankës.

"-Duke pasur në konsideratë se hetimet e Autoritetit të Konkurrencës përgjithësisht nuk kanë në fokusin e tyre aksesimin dhe përpunimin e të dhënave personale të klientëve të subjekteve-objekt inspektimi për të kryer inspektime dhe për të konkluduar mbi funksionimin/zbatimin e drejtë të rregullave të konkurrencës nga aktorët e tregut.

-Duke pasur parasysh se Banka nga ana e saj si entitet kontrollues,vepron në përputhje me Ligjin nr.124/2024 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", si dhe Udhëzimet e Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, merr masa që infomacioni, i cili përfshin të dhëna personale dhe sensitive të klientëve, të vihet në dispozicion Autoritetit të Konkurrencës në mënyrë statistikore dhe të enkriptuar, për të ruajtur privatësinë e klientëve si subjekte të të dhënave personale.

-Në qoftë se, për përmbushjen e qëllimit të një inspektimi specifk, Autoriteti argumenton se e ka të pamundur realizimin e përmbushjes së qëllimit të inspektimit pa përpunuar të dhëna personale të klientëve apo/dhe të dhëna sensitive të klientëve, ky përpunim do të mundësohet vetëm bazuar në autorizimin paraprak të klientit, në përmbushje të nenit 7, pika 1 gërma a), nenit 8 pikat 1,2,3,4,5 dhe nenit 9 pika 2 germa a) e Ligjit nr 124/2024".