



Manual për përdoruesit

www.raiffeisen.al



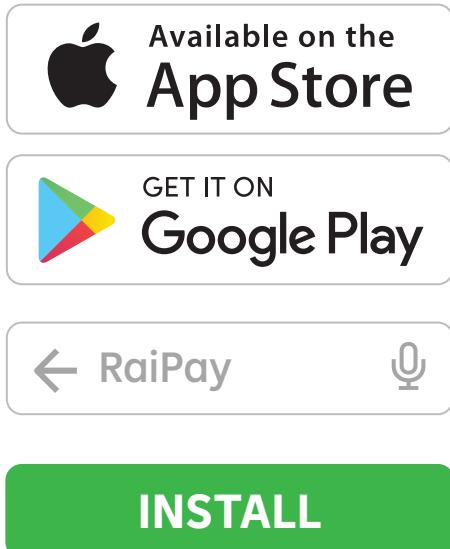
Termi	Përshkrimi
Pajisje, telefon	Pajisja që përdoruesi përdor për RaiPay
NFC	Teknologji e cila kryen shkëmbimin e të dhënave, "Near Field Communication" (Komunikim në zonë të afërt), për procesimin e pagesave në mënyrë të sigurt, përmes pajisjeve elektronike dhe antenave të instaluar në to.
Kyçje e pajisjes, Çkyçje e pajisjes, (Device Lock, Device Unlock)	Zgjidhja e sigurisë që vendoset nga përdoruesi dhe kontrollon përdorimin e një pajisjeje (Kod, PIN, ID e gishtave, etj.)
FPAN	Numri i kartes siç tregohet në kartën plastike
Kodi I Aktivizimit	Një kod alfanumerik, i cili do të përdoret gjatë aktivizimit dhe lidhjes së RaiPay përmes aplikacionit Mobile Banking të bankës (Raiffeisen ON Albania).
Portofoli (Wallet)	Portofoli digjital që mban të gjitha kartat e regjistruara
PIN	Numri Personal i Identifikimit (Vendosur nga përdoruesi)
Fshij tokenin (Delete token)	Tokeni nuk mund të rifillohet dhe të përdoret përsëri
Fshij portofolin (Delete wallet)	Portofoli (përfshirë të gjithe kartat e regjistruara) nuk mund të rifillohet dhe të përdoret përsëri
Pezullo tokenin (Suspend token)	Tokeni pezullohet përkohësisht dhe mund të rifillohet
Pezullo portofolin (Suspend wallet)	Portofoli pezullohet përkohësisht dhe mund të rifillohet
Rifillo tokenin (Resume token)	Rifilloni tokenin pasi të jetë pezulluar më parë
Rifillo portofolin (Resume wallet)	Rifilloni portofolin pasi të jetë pezulluar më parë
LVP (Low Value Payment)	Pagesë me vlerë të ulët (vlerat aktuale të përcaktuara në dokument)
HVP (High Value Payment)	Pagesë me vlerë të lartë (vlerat aktuale të përcaktuara në dokument)
BVP (Big Value Payment)	Pagesë me vlerë të madhe (vlerat aktuale të përcaktuara në dokument)
Limiti NAP	Limiti maksimal i pagesave të pa-autentikuara (pagesat që nuk kërkojnë ndonjë metodë autentikimi)
Shuma kumulative e NAP	Shuma e të gjitha pagesave të pa-autentikuara që nga fillimi rishtazi e shumës së fundit kumulative të NAP
Limiti i DUP	Limiti maksimal i pagesave me ç'kyçje të pajisjes (pagesat që kërkojnë zhbllokimin e pajisjes)
Shuma kumulative e DUP	Shuma e të gjitha pagesave që kanë kërkuar ç'kyçjen e pajisjes që nga fillimi rishtazi e fundit e shumës kumulative të DUP

Kërkesat

- Pajisja të ketë në dispozicion NFC dhe NFC të jetë e aktivizuar
- Pajisja të ketë versionin Android-it 7.0 apo më të ri, ose versionin iOS 15.0 apo më të ri.
- Kyçja e pajisjes të jetë aktivizuar (RaiPay nuk do të funksionojë nëse përdoruesi nuk përdor ndonjë metodë të Kyçjes së Telefonit psh: Fjalëkalim, Gjurmë gishti, Profile të autorizuara për njohjen e fytyrës, etj.)
- Pajisja të mos jetë në modalitetin e zhvilluesve (developer mode)
- Pajisja të mos jetë bërë shkak-root ose të mos ketë të aktivizuar ndonjë formë tjetër që kompromenton sigurinë

Pjesa 1:

Shkarkimi dhe instalimi i RaiPay



Shkarkimi i aplikacionit RaiPay

Për të përdorur aplikacionin RaiPay, duhet ta shkarkoni nga Google Play.

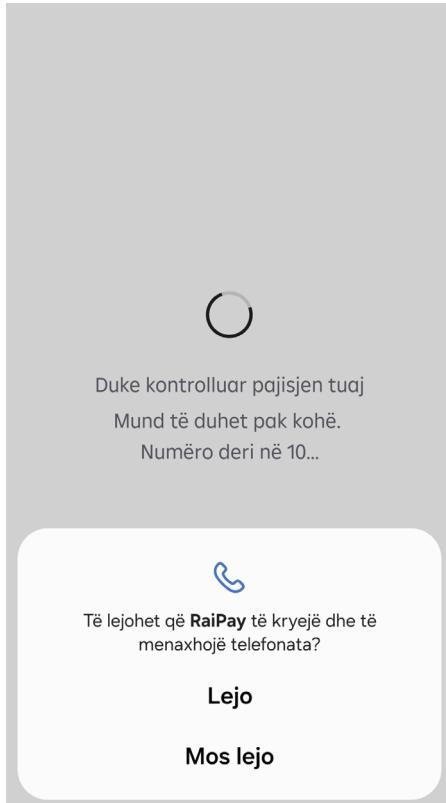
- 1 Hapni Google Play Store ose App Store dhe kërkon RaiPay (Raiffeisen Bank Albania).
- 2 Shkarkoni dhe instaloni RaiPay në pajisjen tuaj Andorid ose iOS
- 3 Hapni aplikacionin RaiPay

Tani jeni gati të filloni

Instalimi

Kur një përdorues hap RaiPay, shfaqet faqja e mirëseardhjes.

- 1 Për të vazhduar, përdoruesit duhet të bien dakort me **Kushtet dhe Afatet** duke shënuar kutinë katrore. Shtypni **Kushtet dhe Afatet** për t'i shfaqur ato.
- 2 Shtypni **Fillojmë!** për të vazhduar më tej.

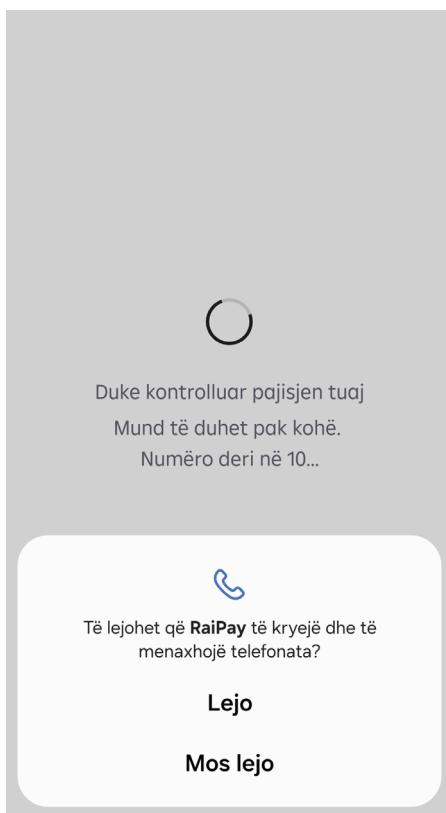
**3**

Pajisja pyet nëse përdoruesi dëshiron të lejojë që RaiPay të kryejë dhe menaxhojë telefonata. RaiPay funksionon vetëm nëse kjo lejohet, përndryshe shfaqet një gabim (shiko hapin 5).



Informacion i dobishëm

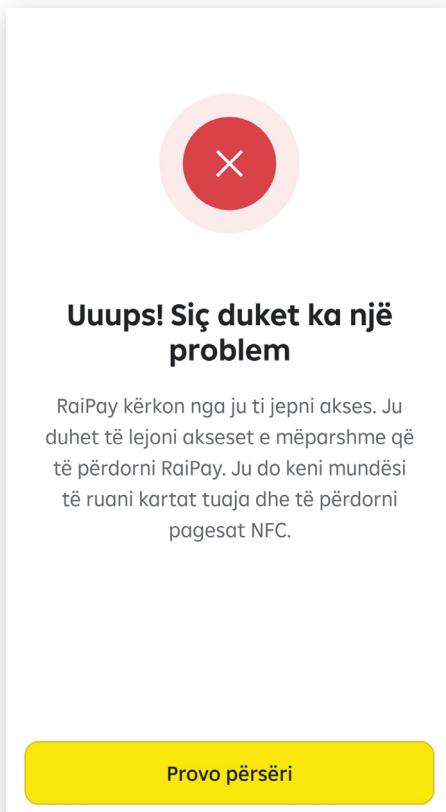
RaiPay dëshiron të krijojë lidhje me kartën SIM – përsye sigurie (për shkak të teknologjisë HCE) dhe duhet të komunikojë me harduerin. Nuk kërkonhet akses tek kontaktet ose tek kartaSIM.

**4**

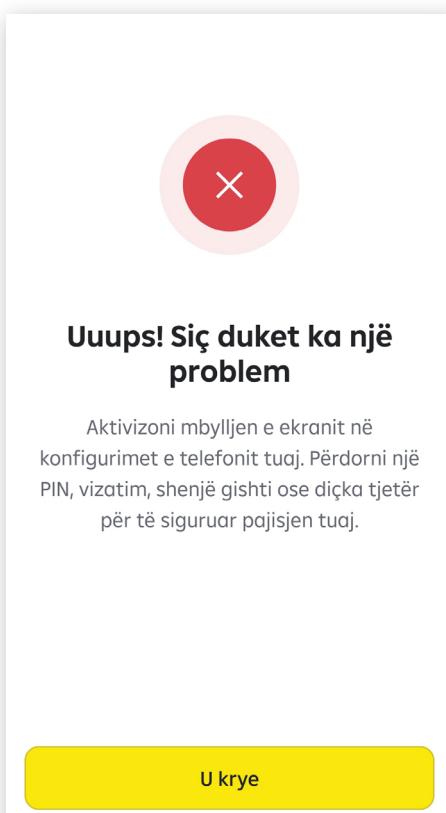
Kontrolli i pajisjes është parakusht dhe mandator për krijimin e portofolit digital.

- Versioni i sistemit operativ Android ose iOS
- Shihni nëse telefoni nuk është në developer mode, i bërrë root, etj.
- Google Safety Net – kontrolloni integritetin e pajisjes
- RaiPay krijon një gjurmë gishti unike të pajisjes

**Shenim: RaiPay do të mbyllt nëse kontrolli dështon*

**5**

Shfaqet gabim kur përdoruesi nuk vendos ato që kërkoen. Butoni "**Provo Përsëri**" dërgon përdoruesin e pajisjes në menunë e opsiioneve për lejimin e akseseve të RaiPay në Telefonata dhe Njoftime, nëse këto aktivizohen përdoruesi do të lejohet të vijojë proçesin.



Gabim në mbrojtjen e ekranit të mbyllur

Nëse mbrojtja e ekranit të mbyllur (lock screen protection) të pajisjes është e çaktivizuar, përdoruesit i shfaqet një gabim dhe duhet të aktivizojë mbrojtjen e ekranit të mbyllur të pajisjes.

Vendos një kod PIN

Për të autorizuar pagesat me vlerë të madhe, nevojitet vendosja e një kodi PIN.



1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	☒	

Krijimi i kodit të RaiPay

1

Caktoni një Kod 4-shifror të aplikacionit RaiPay



Informacion i dobishëm

Kodi 4 shifror i RaiPay do të kërcohët për autentikimin e Pagesave me vlerë të madhe, rivendosjen e portofolit dhe për disa pagesa të bëra pas modalitetit PA (Autentikimit të zgjatur). Ky kodkalimi nuk ka nevojë të përputhet me PIN-in e kartave të debitit/kreditit.

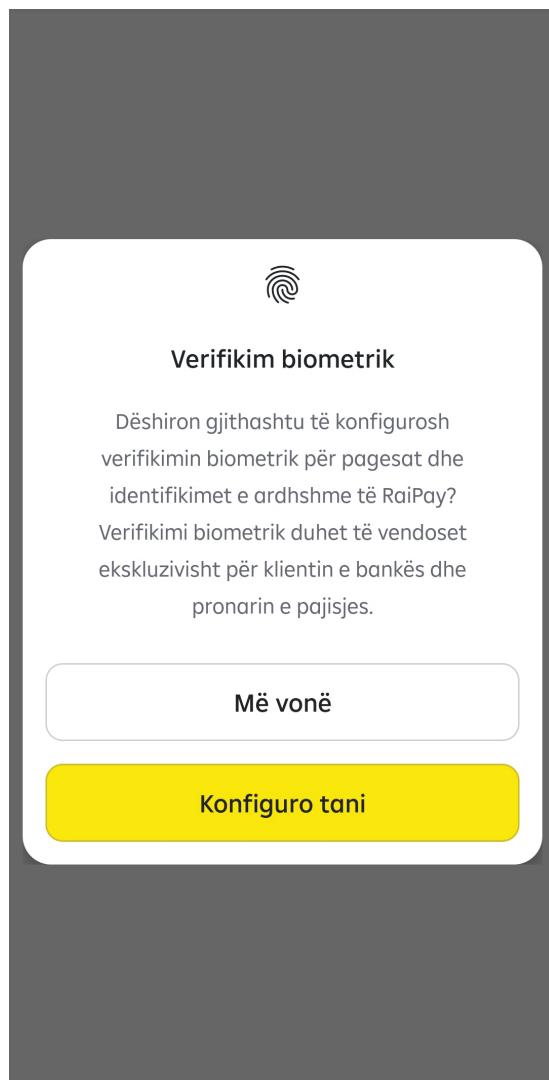
Përsërit PIN



1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	☒	

2

Përsëritni edhe një herë kodin e RaiPay, të krijuar rishtazi.



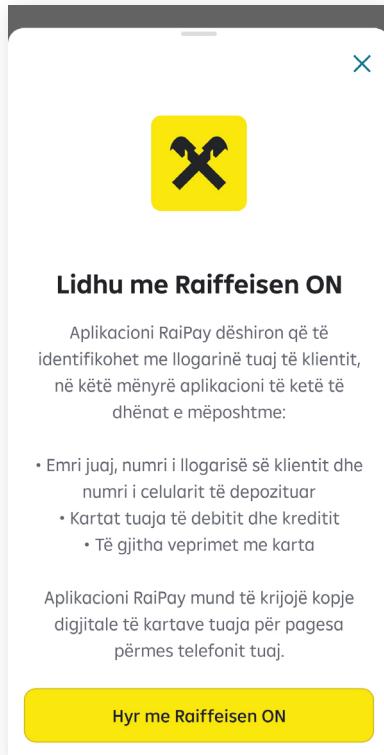
3

Autentifikimi Biometric (shtesë)

Përdoruesit mund të përcaktojnë dhe autentifikim biometrik për pagesat me RaiPay dhe hyrjen në aplikacion. Kjo mund të realizohet nëpërmjet: shenjës së gishtit, njohjes së fytyrës.

Pjesa 2:

Lidhja e RaiPay me Raiffeisen ON

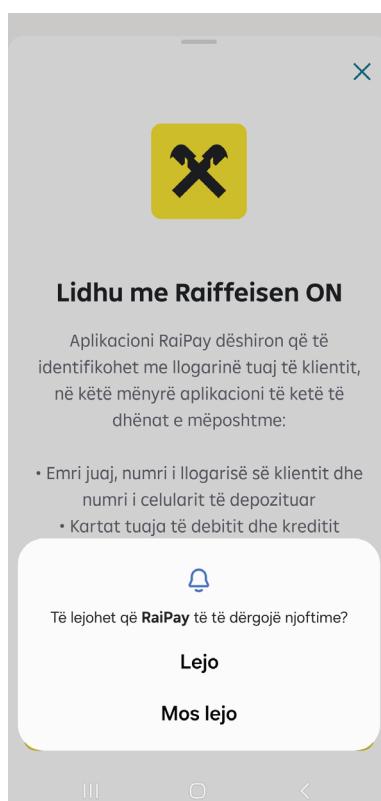


Lidhu me Raiffeisen ON

Për të shfaqur kartat e debitit ose kreditit në RaiPay ndiqen hapat si më poshtë.

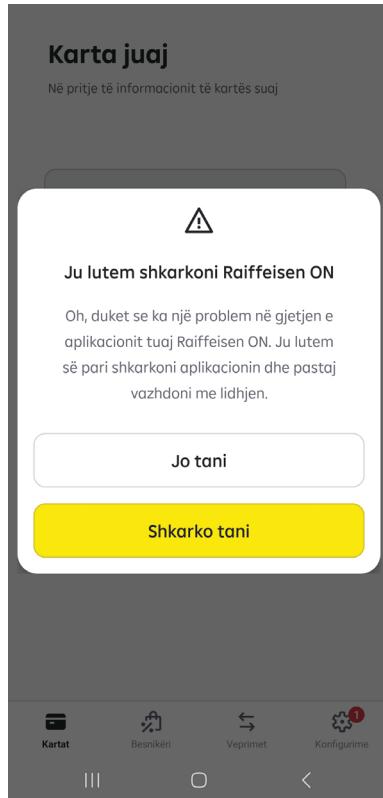
1

Pasi ka përfunduar procesi i instalimit të aplikacionit Raipay në telefonin tuaj, do të kërkohet që procesi të vijoje duke u identifikuar në aplikacionin mobile të bankës **Raiffeisen ON**.



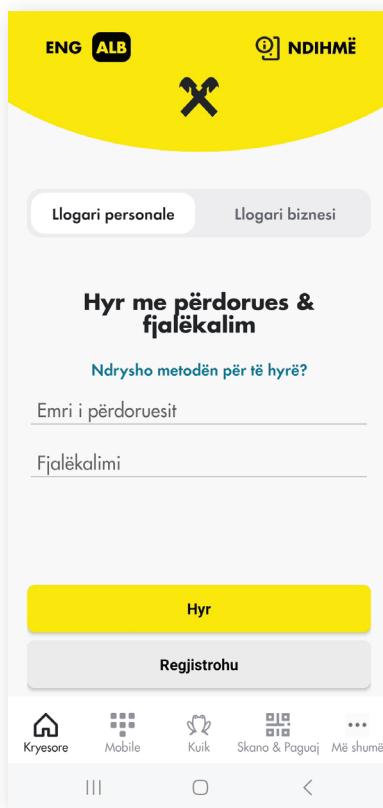
2

RaiPay do të kërkojë të jepni konfirmimin tuaj për të marrë **Njoftime** nga aplikacioni.


3

Nëse ju nuk keni Raiffesien ON të shkarkuar ne telefonin tuaj, klikoni **Sharko tani**.

Nëse nuk dëshironi të shkarkoni Raiffeisen ON dhe shtypni Jo tani, mund të përdorni Shërbimin me klientin (Contact Center)/
(shiko Mënyra manule për shfaqjen e kartave në RaiPay)


4

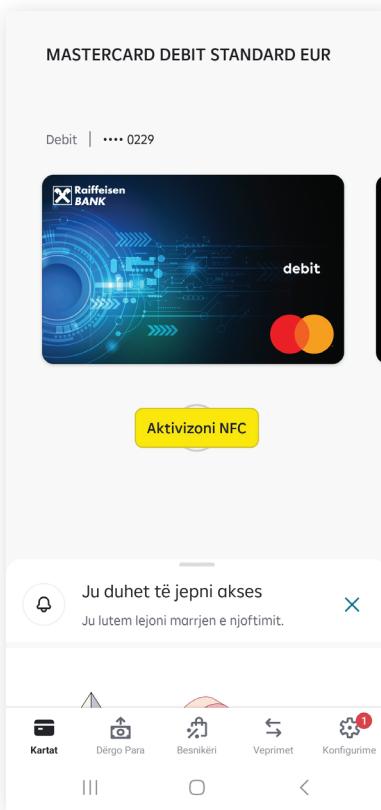
Hyni me kredencialet tuaja në Raiffeisen ON dhe do ju kërkohet konfirmim për procesin e lidhjes.

Nëse nuk dëshironi të shkarkoni Raiffeisen ON dhe shtypni Jo tani, mund të përdorni Shërbimin me klientin (Contact Center)/
(shiko Mënyra manule për shfaqjen e kartave në RaiPay)



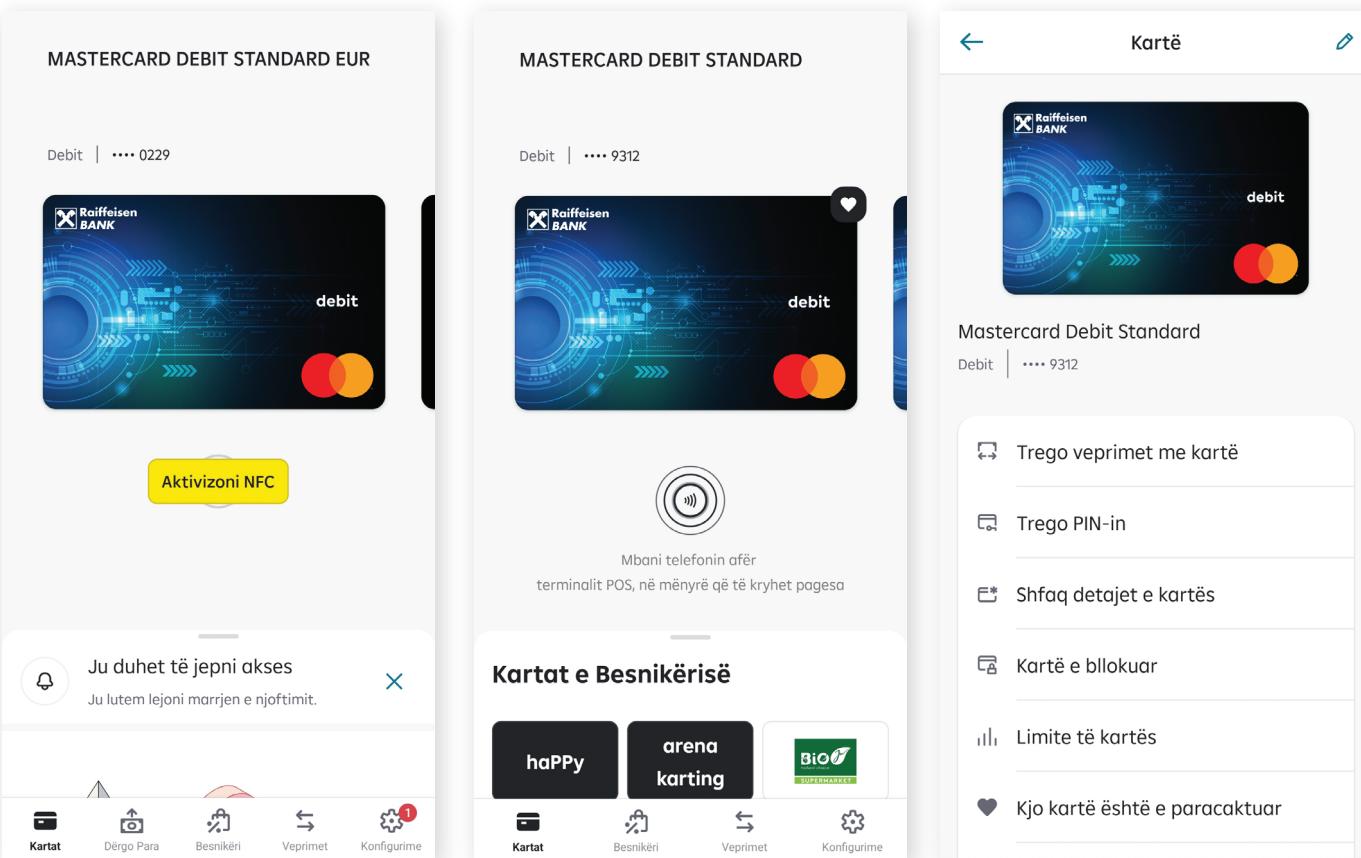
5

Në përfundim, automatikisht do drejtoheni tek aplikacioni i RaiPay ku brenda një kohe shumë të shkurtër do ju shfaqen gjithë kartat tuaja.



6

Të gjitha kartat të cilat janë në portofolin tuaj tashmë shfaqen në RaiPay.



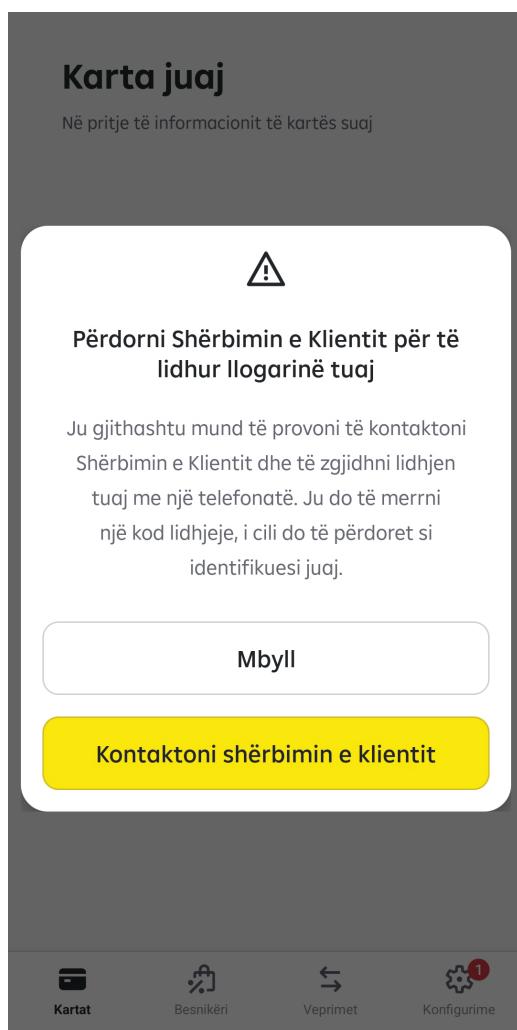
Aktivizimi i kartave për pagesa përmes NFC

(Vetëm për pajisje me sistem operativ Android)

Për të aktivizuar kartën për përdorim të mëtejshëm në pagesat POS apo për tërheqje në ATM pa kontakt, duhet të shtypni "Aktivizoni NFC".

Rrathet që pulsojnë tregojnë se karta është e gatshme për pagesa dhe teknologjia NFC është aktivizuar.

Nëse përdoruesi ka më shumë se një kartë, ai mund të vendosë një kartë të ndryshme si të paracaktuar (kryesore) duke shtypur "Vendose si të paracaktuar" në menunë e kartave



Menyra manule për shfaqjen e kartave në RaiPay

Nëse përdoruesi nuk dëshiron që të instalojë në telefonin e tij aplikacionin e bankës Raiffeisen ON, shkarkimi i kartave në RaiPay do të bëhet nëpërmjet Shërbimit të klientit.

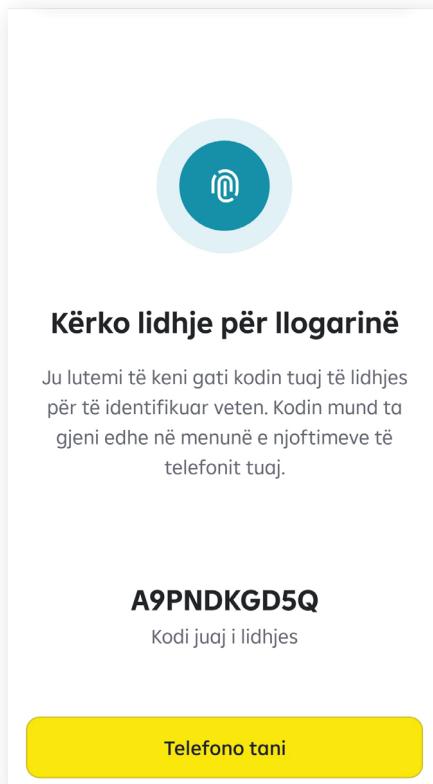
1

Shtyp Kontaktoni shërbimin e klientit.

2

RaiPay do të gjenerojë kodin e lidhjes i cili është i nëvojshem për të kryer identifikimin e kartave që klienti ka.

- Shtyp "Telefononi tani" dhe do të lidheni me Shërbimin e klientit ku ju duhet të identifikoheni me të dhënata tuaja personale që do ju kërkohen.

**3**

Pas identifikimit dhe verifikimit të të dhënave, kodi i lidhjes i gjeneruar do i jepet shërbimit të klientit, i cili do të kryej hapat e mëtejshëm për aktivizimin manual të portofolit digjital për të shfaqur gjithë kartat tuaja.

**4**

Shumë shpejt të gjitha kartat tuaja do të shfaqen në RaiPay.

Pjesa 3:

Pagesat/Tërheqje

(Vetëm për sistem operativ Android)

Nivelet e autentikimit

Kryerja e pagesave në terminalat POS dhe tërheqja e parave nga ATM contactless nga RaiPay suportohet vetëm nga pajiset celulare me sistemin operativ Android.

Aplikacioni përdor **dy nivele të ndryshme autentikimi**.

Secili nivel përcaktohet nga dy parametra:

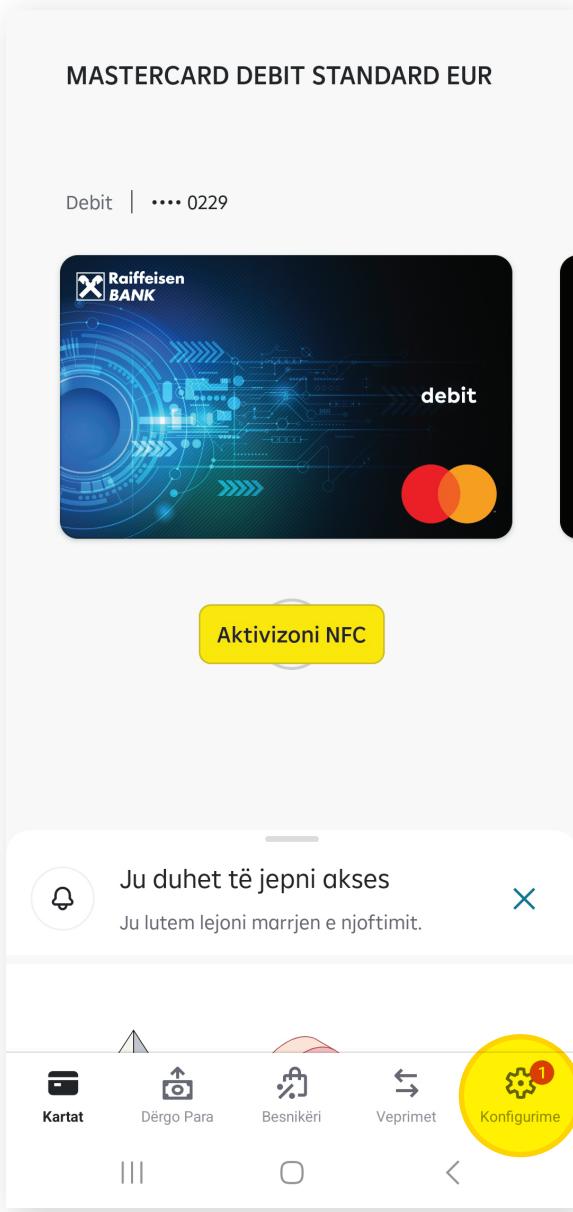
- Niveli 1 - Kërkonte Ç'kyqja (Hapja nga çelësi) i Pajisjes
- Niveli 2 - Kërkonte fjalëkalimi/ Kodi i RaiPay

Metoda e autorizimit të pagesës - është e ndryshme në varësi të vlerës së saj:

- a) Për transaksionet deri në 2,000 Lekë (përfshirë), pajisja celulare e kyçur vendoset afér terminalit POS, me ekranin e ndezur dhe është në gjendje të kryejë transaksione deri në një vlerë akumulative maksimale 12,000 ALL.
- b) Për transaksione që tejkalojnë 10,000 Lekë, pajisja celulare e kyçur me një fjalëkalim vendoset afér terminalit POS dhe kërkonte vendosja e fjalëkalimit të Aplikacionit (fjalëkalimi i vendosur me instalimin e Aplikacionit).
- c) Për transaksione që tejkalojnë 10,000 Lekë, pajisja celulare e kyçur me një fjalëkalim vendoset afér terminalit POS dhe kërkonte vendosja e fjalëkalimit të Aplikacionit (fjalëkalimi i vendosur me instalimin e Aplikacionit).
- d) Vlera Limitet maksimale për kryerjen e transaksioneve nëpërmjet pajisjes celulare dhe Aplikacionit RaiPay janë të njëjtë me limitet e përcaktuaratë kartës tuaj.
- e) Për sigurinë e transaksioneve të kryera përmes Aplikacionit dhe pavarësisht nga vlera e tij, përvèç kërkesës për hyrjen e fjalëkalimit të Aplikacionit ose zhbllokimin e pajisjes celulare të përdorur për kryerjen e pagesave, përdoruesi gjithashtu ka mundësinë që të mundësojë funksionin "Siguri shësë", dhe në këtë rast të gjitha transaksionet më të mëdha se 2,000 lekë autorizohen me fjalëkalimin e Aplikacionit.
- f) Për tërheqjen e parave në ATM, kërkonte vendosja e PIN-it të kartës (dhe jo fjalëkalimin e aplikacionit) në terminalin e ATM-së (Aplikacioni mund të kryejë, përmes kartave të regjistruara, veprime të tërheqjes së parave në ATM që lejojnë përdorimin e Aplikacionit).

Pjesa 4:

Cilësimet



Rruga për te Konfigurimet (Settings)

Klikoni shenjën e rrotës për tu futur tek Konfigurimet. Përdoruesi mund t'i përcaktojë preferencat, të ketë qasje tek informacioni lidhur me Qëndrën e Kontaktit përmështetje, dhe gjithashtu të shohë informacione lidhur me Aplikacionin.

Konfigurime

Konfiguroni aplikacionin tuaj RaiPay.

Konfigurime të aplikacionit

- 1  Tematika e aplikacionit Para... >
- 2  Gjuha e RaiPay Shqip >
- 3  Siguria & PIN >
- 4  Aplikacioni i paracaktuar për pagesa

Konfigurimi i tabelës

- 1  Shfaq gjendjen
 - 2  Shfaq të gjitha veprimet
-  Kartat  Besnikeri  Veprimet  Konfigurime

Konfigurime të aplikacionit

Tematika e aplikacionit

- 1 Këtu klienti mund të ndryshojë tematikën e ngjyrave të aplikacionit

Gjuha e RaiPay

- 2 Këtu klienti mund të ndryshojë gjuhën e preferuar të aplikacionit në "Shqip" ose "Anglisht"

Siguria & PIN

- 3 Këtu klienti mund të ndryshojë përvojën e pagesës NFC (vetëm për Android), Ndryshimin e PIN të RaiPay, shtojë verifikimin biometrik dhe shtimin me 1 minutë të seancës së përdorimit të RaiPay edhe pas largimit nga aplikacioni.

- 4 Përcaktimin e RaiPay si aplikacioni i përzgjedhur për pagesa (Vetëm për Android)

Konfigurimi i tabelës

- 1 **Shfaq gjendjen**
Opcion për shfaqjen ose jo të gjendjes për kartat e kreditit
- 2 **Shfaq të gjitha veprimet**
Shfaq të gjitha veprimet që janë kryer me kartat

Konfigurimi i tabelës

Shfaq gjendjen

Shfaq të gjitha veprimet

Shërbimi i Klientit

1  +35542227262

2  info@raiffeisen.al

Rreth aplikacionit

1 Kushtet dhe afatet >

4.18.3.0
2 Versioni i aplikacionit

Y6Y7eCwCLU
Kodi i kontrollit

 Kartat  Besnikëri  Veprimet  Konfigurime

Shërbim i klientit

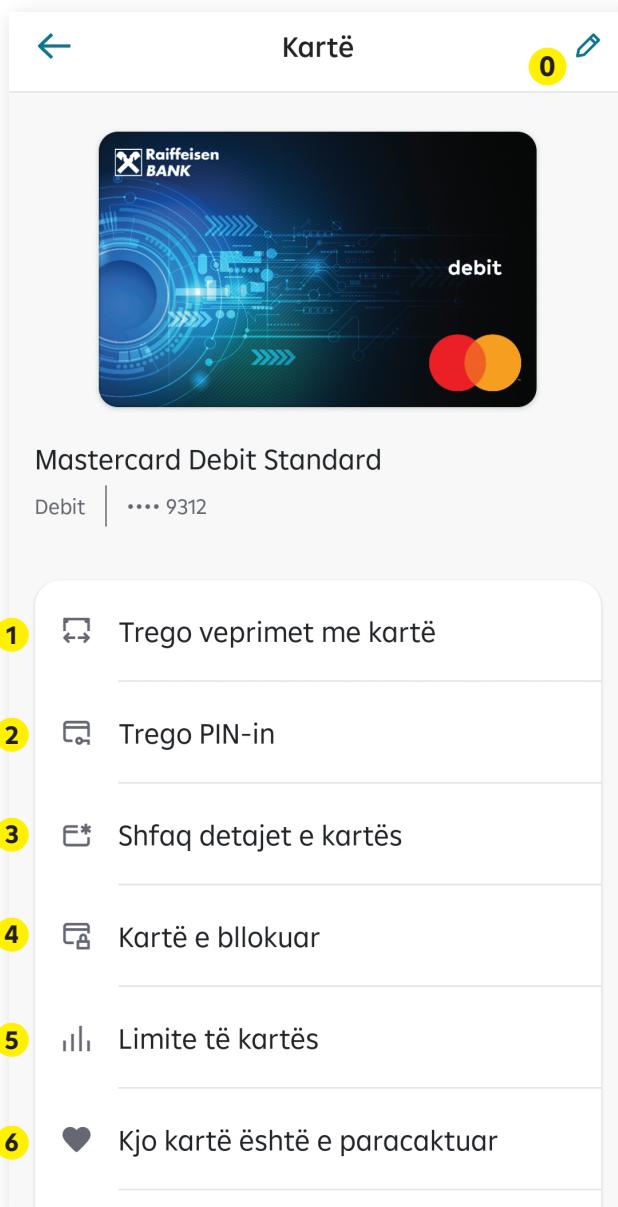
- 1 Numri i telefonit për shërbimin e klientit nga telefoni
- 2 Adresa email e kontaktit me bankën

Rreth Aplikacionit

- 1 Klientët gjejnë këtu Termat dhe Kushtet e aplikacionit RaiPay
- 2 Versioni i Aplikacionit

Pjesa 5:

Funksionalitetet e kartave në RaiPay



The screenshot shows a digital card for "Mastercard Debit Standard" with a balance of 0. Below the card, there is a list of 7 numbered steps:

- 1 Trego veprimet me kartë
- 2 Trego PIN-in
- 3 Shfaq detajet e kartës
- 4 Kartë e bllokuar
- 5 Limite të kartës
- 6 Kjo kartë është e paracaktuar

Lidhjet e kartave

Karta juaj është e lidhur në mënyrë të sigurt me tregtarët dhe pajisjet që shfaqen në këtë menu duke përdorur të dhënat e kartës.

Tokeni i Kartes NFC (Vetëm për sisteme operative Android)

Në këtë menu shfaqet i fshehur vetëm 4 shifroi i fundit i Tokenit të krijuar për kartën e përzgjedhur. Ky token përdoret në vend të numrit të kartës tuaj fizike tek tregtarët në të cilët përdoret karta. Kjo ndihmon në sigurinë e kartës tuaj.

Nëse klienti klikon/shtyp mbi njérën nga kartat e shfaqura në RaiPay, atij do ti shfaqet e gjithë lista e funksionaliteteve dhe opsiioneve për kartat.

0 Në të djathtë sipër ekranit (Shenja e Lapsit)

Mundësi për të ri-emëruar kartën

1 Trego veprimet me kartë

Këtu klienti shikon të gjitha transaksionet e kryera nga karta që ka përzgjedhur (transaksionet vetëm me RaiPay ose të gjitha RaiPay + Kartë fizike)

2 Trego PIN-in

Këtu klienti mund të shikojë PIN për kartën e përzgjedhur

3 Shfaq detajet e kartës

Këtu klienti mund të shfaqë në RaiPay të gjitha të dhënat e kartës (16-shifror, datën e skadencës dhe CVV)

4 Bllokimi i kartes

Opsion/funksionalitet për të bllokuar kartën e përzgjedhur përkohësisht, në kohë reale.

5 Limitet e kartës (vetëm për kartat e debitit)

Këtu klienti mund të verifikojë limitet ditore të përdorimit të kartës së përzgjedhur

6 Vendosja si kartë e paracaktuar

(Vetëm në sistem operativ Android)

Këtu klienti zgjedh që kartën e përzgjedhur ta vendosë si kartë të paracaktuar për pagesa/tërheqje përmes RaiPay.

7 Çaktivizoni Pagesat NFC për kartën

(Vetëm në sistem operativ Android)

Klienti mund të çaktivizojë NFC për pagesat me kartën e përzgjedhur.



www.raiffeisen.al

