ANEKS NR. 2
INFORMACIONI I STANDARDIZUAR PARAKONTRAKTOR I KREDISË PËR BLERJE SHTËPIE

1. Emri dhe detajet e kontaktit të bankës

Banka	Raiffeisen Bank Sh.a
Adresa	"Rruga e Kavajes", Tirane, Shqiperi
Numri i telefonit (*)	*+355 2 222 669; Call Center +355 4 2 274 910*
Adresa e postës elektronike (*)	info@raiffeisen.al, ankesa.online@raiffeisen.al, sugjerime@raiffeisen.al,
Numri i faksit (*)	
Adresa e web-it	https://www.raiffeisen.al/
(*) Ky informacion është opsional për Bankën	

2. Përshkrimi i karakteristikave kryesore të produkteve të kredisë

Teksti prezantues.	Ky dokument nuk përbën një ofertë ligjore detyruese. Shifrat janë dhënë në mirëbesim dhe janë një prezantim i saktë i ofertës që banka do të bëjë sipas kushteve aktuale të tregut, bazuar në informacionin e dhënë. Megjithëkëtë, këto shifra mund të luhaten sipas kushteve të tregut. Dhënia e këtij informacioni nuk parasheh detyrimin e kësaj të fundit për të akorduar kredi.
Qëllimi i produktit	Është financim që u bëhet individëve për blerje shtepie kundrejt lenies si garanci të prones qe po blihet ose te nje prone tjeter (te aplikantit ose te nje pale e trete) - në varësi të segmentit ku bën pjesë klienti.
Lloji dhe përshkrimi i produktit	Është kredi e pagueshme me këste të barabarta mujore e cila u jepet individëve për të blerë ambiente rezidenciale kundrejt lënies si garanci objektin që do të blihet ose/dhe një pasuri të paluajtshme e ofruar si kolateral i përkohshëm nga palë të treta. Banka financon cdo klient deri në 80% të vlerës së garancisë së lënë për bankën.
Vlera totale e kredisë dhe monedha (Nënkupton shumën totale të disponueshme, të kredisë)	**Monedha: LEK/EUR** **Shuma maksimale e kredisë sipas përcaktimeve më poshtë:** **Segmenti MASS**: 21,000,000 LEK/ 180,000 EUR **Segmenti PREMIUM:** Premium Classic: 28,000,000 LEK/ 240,000 EUR Premium Club me rrezik te mesem/ rrezik te pranueshem* : 41,000,000 LEK/ 350,000 EUR Premium Club me rrezik minimal* : 41,000,000 LEK - 55,000,000 LEK/ 350,000 EUR - 470,000 EUR *Perllogaritja e pikesimit (e cila percakton rrezikun e ulet apo te pranueshem) bazohet mbi te dhenat e klientit: socio-demografike,financiare, marredhenia e klientit me banken dhe korrektesia e tij ne shlyerjen detyrimeve ndaj subjekteve kreditore. Referuar ne keto kritere dhe bazuar ne analizen financiare do te percaktohet shuma dhe afati i kredise. Klientët që paraqesin rrezik minimal kanë nivel pikësimi 0.5-2.5, klientët që paraqesin rrezik të mesëm kanë nivel pikësimi 3, ndërsa klientët që paraqesin rrezik të pranueshëm kanë nivel pikësimi 3.5 deri ne 4.0.
Nëse është e aplikueshme Kredia është në monedhë të ndryshme nga ajo në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat	Në monedhë të ndryshme nga të ardhurat e klientit ☐ Në të njëjtën monedhë me të ardhurat e klientit ☐

Nëse është e aplikueshme Vlera e këstit të kredisë, e shprehur në monedhën në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat, mund të ndryshojë.	Ju do të merrni një njoftim në rastet kur, si rezultat i ndryshimit të kursit të këmbimit, kësti i kredisë [i shprehur në monedhën në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat(p.sh. kesti eshte 33,474.84 Lek)] tejkalon vlerën [shtoni shumën në monedhën në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat, e cila është pothuaj 20% më e lartë se kundërvlera e këstit që do të rezultonte nëse do të aplikohej kursi i këmbimit midis monedhës së kredisë dhe monedhës në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat, në datën e nënshkrimit të kontratës (p.sh. 40,169.81 Lek)]. Ju do të keni mundësinë të konvertoni monedhën e kredisë në [monedhën në të cilën gjeneroni të ardhurat],nëse plotësohen kushtet në fuqi të bankës si: - Të ardhura të mjaftueshme për të mbuluar këstin e kredisë në monedhën e konvertuar - Kursi i këmbimit me të cilin do të realizohet konvertimi i monedhës së kredisë, do të jetë kursi zyrtar i bankës në ditën që kryhet konvertimi - Kushte të tjera në varësi të tipit të produktit dhe rasteve specifike (Nëse është e aplikueshme) Ju do të keni mundësinë të përdorni [shtoni llojet e instrumenteve financiare që banka i ofron konsumatorit për t'u mbrojtur nga rreziku i kursit të këmbimit] dhe [kushtet]. N/A
Kushtet që rregullojnë tërheqjen e fondeve (Nënkupton si dhe kur do merren paratë)	Si kusht për lëvrimin e kredisë, Kredimarrësi do të hapë një llogari rrjedhëse pranë Bankës Raiffeisen, e quajtur "llogaria e kredisë", në të cilën Banka do të bëjë disbursimin e fondeve dhe nëpërmjet së cilës do të behet ripagimi i kredisë. Mbas disbursimit të kësaj kredie fondet do të kalojnë në llogarinë rrjedhëse të shitësit/noterit
Këstet dhe tabela e amortizimit të kredisë	Norma e Interesit për këtë kredi është Normë Interesi e ndryshueshme/ e pa ndryshueshme Norma e Intersit për kredinë tuaj është: **5.25%** ****Norma e interesit përbëhet nga norma bazë e interesit +pjesa e pandryshuar e tij. Kjo përveç rasteve kur norma e interesit është fikse.*** Shlyerja e kredisë do të kryhet me këste mujore (që në çdo rast përfshijnë vetëm kryegjënë dhe interesin) në datën e rënë dakort midis palëve sipas planit të amortizimit të kredisë.
Kohëzgjatja e kontratës së kredisë	**SEGMENTI MASS:** Klientë pagamarrës në RBAL - 360 muaj Kliente pagamarres ne banka te tjera, me rrezik minimal - 360 muaj Kliente pagamarres ne banka te tjera, me rrezik te mesem/rrezik te pranueshem - 300 muaj Kliente Pronare biznesi - 240 muaj **SEGMENTI PREMIUM:** Kliente pagamarres ne RBAL/pagamarres ne Banka te tjera/Pronare Biznesi - 360 muaj
Shuma totale që konsumatori do të ketë për të paguar *(Nënkupton shumën e fondeve të mundshme për t'u marrë hua plus interesat dhe kostot e mundshme që lidhen me kredinë)*	*Shuma e Kredisë* 2,500,000 Lek/Euro *Shuma e Interesit* 1,994,358 Lek/Euro *Komisioni i Administrimit* 31,250 Lek/Euro *Shpenzime per sigurimin* 57,568 Lek/Euro *Shpenzime noteriale* 7,000 Lek/Euro *Shpenzime hipotekore* 10,000 Lek/Euro *Afati I kredise I kerkuar* 300 muaj **Kostot e pershkruara me siper per kredine jane te perafterta ne baze te informacionit qe Banka ka deri ne kete moment per aplikimin. Kostot finale qe lidhen me aplikimin do te jene pjese e kontrates se kredise qe klienti firmos me banken.* Shuma totale që klienti do të paguajë për kredinë e kërkuar (kryegjë + interes) është llogaritur me normën e mësipërme të interesit. Kjo shumë totale mund të ndryshojë në varësi të ndryshimeve të Interesi i Bonove te Thesari 12-mujore dhe minimumit të interesit të aplikuar për kredinë e kërkuar.

Garanci të nevojshme	- Apartamenti/Shtëpia që do të blihet - Apartamenti/Shtëpia e ofruar nga palë e tretë (individ) Vlerësimi i pronës së lënë garanci do të kryhet nga studio vlerësuese të kontraktuara nga banka

3. Kostoja e kredisë

Norma e interesit të kredisë që do të aplikohet në kontratën e kredisë	- Raiffeisen BANK sh.a., e percakton normën e interesit të kredisë suaj bazuar tek Interesi i Bonove te Thesarit 12 mujore/Euribor (1-vjecar) për Kreditë në ALL/EUR plus një përqindje fikse për gjithë periudhën e kredisë Për cdo vit pasardhës të kredisë, do të rishikohet norma e interesit baze të Interesi i Bonove te Thesarit 12 mujore/Euribor 1-vjecar të publikuar nga Banka për vitin kalendarik, kur paguhet kësti i 12-të. - Interes i Bonove te Thesarit/Yield mesatar i ponderuar është norma e titujve te Qeverisë Shqiptare me afat 12 mujor, që rezulton nga ankandi i fundit organizuar nga Banka e Shqipërisë, si ndërmjetëse për shitjen e letrave me vlerë të Qeverisë Shqiptare. Rezultatet nga ankandet e bonove shpallen në të njëjtën ditë të organizimit të ankandit dhe publikohen në faqet respektive të Ministrisë së Financave dhe Bankës së Shqiperisë. - EURIBOR është Norma e Interesit Ndërbankar për EURO-n. Kjo normë llogaritet nga Federata Bankare Europiane (FBE) dhe publikohet cdo ditë biznesi në orën 11(ora belge). - Normat e Euribor ndryshojne cdo ditë pune bankare dhe mund t'i gjeni të publikuar edhe në sportelet e RBAL.Interesi i Bonove te Thesarit 12-mujore rezulton nga ankandet e zhvilluara, rezultatet e te cilave shpallen ne të njëjtën ditë të organizimit të ankandit dhe publikohen ne faqet respektive te Ministrise se Financave dhe Bankes se Shqiperise. Kredimarrësi do të njihet me normën e interesit për periudhën pasardhëse 12-mujore në njërën prej mënyrave të njoftimit të përcaktuar në Kontratën e kredisë: duke u paraqitur në bankë, nëpërmjet platformës digjitale Raiffeisen ON, me postë elektronike ose të thjeshtë. Në rast se Kredimarrësit nuk bien dakort me ndryshimin e normës së interesit sipas nenit të mësipërm, ata janë të detyruar të informojnë menjëherë mospranimin e këtij ndryshimi. Në këtë rast Kredimarrësit detyrohen të kryejnë ripagimin e plotë të shumës së mbetur të kredisë, duke paguar penalitetin përkatës që aplikohet në rastet e parapagimit. **Norma e interesit për kredinë e interesuar do të ofrohet sipas përcaktimeve më poshtë:** **SEGMENTI MASS:** **Monedha LEK:** Kliente pagamarres ne RBAL: Interesi i Bonove të Thesarit 12M + 1.80% (Min 3.00%) Kliente pagamarres ne Banka te tjera: Interesi i Bonove të Thesarit 12M + 2.30% (Min 3.00%) Kliente Pronare biznesi ekzistues : Interesi i Bonove të Thesarit 12M + 2.80% (Min 3.00%) Kliente Pronare biznesi te rinj: Interesi i Bonove të Thesarit 12M + 3.05% (Min 3.00%) **Monedha EUR:** Kliente pagamarres ne RBAL: EURIBOR + 5.50% (Min 4.00%) Kliente pagamarres ne Banka te tjera: EURIBOR + 6.00% (Min 4.00%) **SEGMENTI PREMIUM:** **Monedha LEK:** Kliente pagamarres ne RBAL/ne Banka te tjera: Interesi i Bonove të Thesarit 12M +1.55% (Min3.00%) Kliente pronare biznesi ekzistues/te rinj: Interesi i Bonove të Thesarit 12M + 2.55% (Min 3.00%) **Monedha EUR:** Kliente pagamarres ne RBAL/ ne Banka te tjera: EURIBOR + 5.25% (Min 4.00%) Kliente Pronare biznesi ekzistues/te rinj: EURIBOR + 6.25% (Min 4.00%) **Norma e Interesit për kredinë e interesuar është:** ☐ **Interesi i Bonove te Thesarit 12 mujore/Euribor +** ______% 5.25% Norma minimum e interesit — Ne cdo rast Norma e interesit e aplikuar mbi kredine nuk do te jete me e vogel se _____% ne vit, per periudhen me Interes variabel

Norma efektive e interesit *(Është totali i kostos së kredisë për klientin, e shprehur si përqindje vjetore e vlerës së kredisë së dhënë dhe e llogaritur në përputhje me nenin 6 dhe aneksin nr. 1 të rregullores nr. 59 "Mbi transparencën për produktet dhe shërbimet bankare e financiare")*	NEI është norma e interesit që përfshin të gjitha kostot e kredisë për të cilën klienti po aplikon. Totali i kostos së kredisë për klientin është totali i të gjitha shpenzimeve ku përfshihen interesat, komisionet dhe cdo lloj tjetër shpenzimi që klienti paguan për kredinë sipas kushteve të marrëveshjes së kredisë. Klienti do të informohet për vlerën e përafërt të NEI në momentin e aplikimit në planin e ripagimit paraprak dhe si aneks i kontratës së kredisë. Vlera e saktë e NEI-t do të jepet në planin e amortizimit pas disbursimit të kredisë të cilin klienti mund ta marrë duke u paraqitur në bankë. **Norma Efektive e Interesit për kredinë e interesuar është 5.61%** *Shembull: NEI është 6.33% për kredinë me kushtet specifikuar më poshtë: Shuma 50,000 EUR; Numri i pagesave mujore 360; Komisioni i administrimit i cili do të paguhet njëherë = 625 EUR ; Komisioni i sigurimit PPI i cili do të paguhet njëherë 5,378 EUR, Interesi Euribor + 5.5% =5.76%*
Kosto shtesë të pakthyeshme ne rastin kur aplikohen te tilla	Komisioni i vetem i aplikuar me marrjen e kredise eshte komisioni i administrimit te kredise. Ky komision eshte 1.25% e shumes se kredise qe do te merret, minimumi 25,000 LEK/200 EUR dhe maksimumi 100,000 LEK/800 EUR
Kosto shtesë të tjera	- Kosto e sigurimit te jetes dhe i prones - Kosto e vleresimit te prones se lene garanci - Kosto noteriale - Kosto e bllokimit te prones se lene garanci
Kostot në rastin e pagesave me vonesë. Mungesa e pagesave të kësteve mund të sjellin pasoja të rënda për konsumatorin dhe e bëjnë procesin e mbajtjes së kredisë më të vështirë.	Ne rast se Kredimarresi nuk paguan ne kohe kestin e kredise, Banka pervec normes se interesit, ka te drejte te aplikoje penalitet ne masen 20 % ne vit, i llogaritur mbi detyrimin e kestit te rradhes te pa paguar (që në çdo rast përfshijnë vetëm kryegjënë + interesin) per numrin e diteve ne te cilen ai eshte me vonese. Përllogaritja e penalitetit: P= K*p*n/360 Ku: P = Penaliteti K = Kesti i rradhes p = % e penalitetit per vonese n = Nr i diteve ne vonese Penalitetet dhe kamatëvonesat, të cilat paguhen nga kredimarrësi, nuk do te tejkalojnë në asnjë rast më shumë se 30% të shumës së detyrimit kontraktor (këstit/kësteve të papaguar të kredisë që në çdo rast përfshijnë vetëm kryegjënë dhe interesin).
Penalitete të tjera	Nuk aplikohen kosto te tilla.

4. Aspekte të tjera të rëndësishme ligjore

E drejta për t'u tërhequr	Klienti ka te drejtë për t'u tërhequr nga kontrata e kredisë pa ndonje arsye, brenda një periudhe kohore 7 ditë kalendarike nga nenshkrimi i kontrates se kredise, vetem ne rastet kur klienti, pas plotesimit te kerkeses me shkrim, paguan te plote shumen e kredisë së përfituar plus interesat e përllogaritura për ditët përkatese.
Shlyerja para afatit të maturimit	Klienti mund të bëjë shlyerje të parakohshme të kredisë në total ose pjesërisht (jo më pak se vlera e një kësti kredie) para afatit të përcaktuar në kontratë me kusht që të ketë paguar më parë të gjitha interesat e përllogaritura deri në momentin e shlyerjes. Shlyerja e pjesshme e kredisë do të bëhet në datën pasardhëse të këstit të rradhës. Në këtë rast, banka aplikon penalitetet e komisioneve për shlyerje të parakohshme si më poshtë. 2% mbi principalin qe do te shlyhet para afatit, nese shlyerja e kredise behet para vitit te fundit te maturimit te kredise dhe 1% mbi principalin qe do te shlyhet para afatit, nese shlyerja behet gjate vitit te fundit te maturimit te kredise.

Mundësia e zëvendësimit të sendit/pasurisë (kolateralit).	Hipotekuesi/t kane te drejte te ndryshojne pronen e vendosur si garanci per banken nese plotesohen kushtet si me poshte: • Ne asnje rast nuk mund te zevendesohet kolaterali ekzistues qe eshte ne emer te vete kredimarresit me ate te nje personi te trete • Ne rast te kolateralit/-ve te vendosura per banken kur objekti i financuar nuk eshte hipotekuar akoma, lejohet zevendesimi vetem me kolateralin qe eshte objekt financimi • Kredimarresi te kete kryer pagesa te rregullta te kesteve mujore • Per kredite per blerje shtepie klienti duhet te sjelle si kolateral te ri vetem nje shtepi banimi ne pronesi ne emer te tij • Kolaterali i ri duhet te jete apartament/shtepi banimi • Kolaterali I ri duhet te permbushe kushtin e mbulimit te kredise sipas kushteve te bankes ne monentin qe behet kerkesa per ndryshim kolaterali • Kolaterali i ri te jete njesoj i marketueshem sipas gjykimit te bankes
Nëse është e aplikueshme Produkte/shërbime shtesë: (Ky informacion është opsional për bankën) Çdo produkt/shërbim shtesë i ofruar nga banka së bashku me kontratën e kredisë dhe që nuk është përmendur në seksionet e mësipërme	Informacion mbi produktet/shërbimet shtesë të ofruara nga banka: [Vendosni llojin e produkteve të ofruara] Për shembull: "llogari rrjedhëse e lidhur me kredinë"; "llogari kursimi e lidhur me kredinë; "produkte/forma investimi", "kontratë sigurimi e lidhur me kredinë" etj. Nëse banka ofron një mjet (llogari) kursimi në paketën e kredisë, duhet të sqarohet norma përkatëse e interesit.
Informimi në rast refuzimi të kredisë	Banka informon klientin menjëherë dhe pa komisione nëse aplikimi i tij për kredi është refuzuar duke i vënë në dispozicion dhe arsyet mbi te cilat është bazuar ky refuzim.
Mënyra e njoftimit, si dhe mënyra e marrjes së pëlqimit të konsumatorit, në rast ndryshimesh të kushteve, të cilat sjellin pasoja në bazë të kontratës	Cdo kusht i ndryshuar ne kontrate behet me amendim kontrate dhe me nenshkrimin e ketij dokumenti nga te dy palet si Banka dhe klienti. Asnje ndryshim ne kontrate nuk behet pa pranine e klientit.
Skema e brendshme e ankimimit të konsumatorit kundrejt bankës	Nje ankimim mund te depozitohet përmes kanaleve të mëposhtëm: - Duke plotësuar formën e dedikuar në faqen zyrtare të RBAL - Në aplikacionin mobile Raiffeisen ON - Pranë degëve të Bankës Raiffeisen - Duke telefonuar Shërbimin e Klientit në +355 4 2381 381 - Duke shkruajtur në adresën e e-mail: ankesa.online@raiffeisen.al
Periudha kohore gjatë së cilës Banka ka detyrime që rrjedhin nga informacioni parakontraktor	**Ky informacion është i vlefshëm prej datës** …/…./… **deri në datën** …/…./….

Konsumatori

(Konfirmon marrjen e informacionit parakontraktor)

(emër mbiemër, nënshkrimi)

Date/Muaj/Vit: ____/_____/_________

SHEMBULL ILUSTRUES PËR RREZIKUN E KURSIT TË KËMBIMIT PËR KREDINË NË MONEDHË TË NDRYSHME NGA AJO E GJENERIMIT TË TË ARDHURAVE

Tekst sqarues për konsumatorin

Kredidhënia në një monedhë të ndryshme nga ajo në të cilën gjenerohen të ardhurat, për konsumatorin që nuk është i mbrojtur nga rreziku i kursit të këmbimit, shoqërohet me rrezige të konsiderueshme. Për shembull, një nënçmim i fortë i kursit të këmbimit do të shkaktonte vështirësi në aftësinë e konsumatorit për të shlyer kredinë. Këto vështirësi mund të çonin në dështimin e konsumatorit për të shlyer kredinë, në kthimin e kredisë në statusin "me probleme" dhe mund të përfundonin në fillimin e procedurave për ekzekutimin e detyrimit nga ana e bankës.

Ky aneks përmban një shembull me natyrë ilustruese dhe informuese, dhe nuk përfaqëson një pritshmëri apo angazhim ligjor nga kredidhënësi apo kredimarrësi.

Konsumatori që aplikon për kredi në një monedhë të ndryshme nga ajo në të cilën gjeneron të ardhurat, nëpërmjet nënshkrimit të këtij dokumenti vërteton se: 1) e ka marrë këtë dokument nga banka përpara lidhjes së kontratës së kredisë; 2) e ka kuptuar shembullin dhe efektet e mundshme nga lëvizjet në kursin e këmbimit; 3) është i bindur që mund të përballojë rreziqet që shoqërojnë kredinë.

Dokumenti i nënshkruar është pjesë e analizës që bën banka për dhënien e kredisë te konsumatori, por dokumenti i nënshkruar nuk e detyron bankën për dhënien e kredisë dhe as nuk e redukton përgjegjësinë që ka banka për të kryer analizën e saj të plotë për qëndrueshmërinë financiare të aplikuesit për kredi.

Të dhëna për kredinë në monedhë të ndryshme nga monedha e gjenerimit të të ardhurave

Kredimarrësi:	ERISA	MUZHAQI		

Kredidhënësi: Banka Raiffeisen

Lloji i kredisë (hipotekore/konsumatore): Hipotekore

Kohëzgjatja e kredisë: 120 muaj

Vlera e kredisë: 25,000

Njësia monetare: EUR

Kursi i këmbimit, në datën e vlerësimit të planit ilustrues: 130.2

Kundërvlera e kredisë në monedhën në të cilën gjeneron të ardhurat: 3,255,000 LEK

Norma efektive e interesit: 4.33%

Indeksi orientues/norma referencë: 0

Marzhi: 3.50%

Të ardhurat mujore (bruto/neto) të huamarrësit në monedhën në të cilën gjeneron të ardhurat (mesatare e 3 viteve të fundit): 70,000 LEK

Tabelë 1: Kësti i kredisë dhe raporti i vlerës së këstit të kredisë ndaj të ardhurave (në %), sipas skenarëve të rrezikut të ndryshimit të kursit të këmbimit.

Skenari	Vlera e këstit e shprehur në monedhën e kredisë	Kundërvlera e këstit në monedhën në të cilën gjenerohen të ardhurat	Të ardhurat (mesatare mujore të 3 viteve të fundit) në monedhën në të cilën ato gjenerohen	Raporti i vlerës së këstit ndaj të ardhurave
	(a)	(b)	(c)	(d) = (b)/(c)
Kursi i këmbimit nuk ndryshon	257.1	33,474.84	70,000	47.80%
Nënçmim i kursit të këmbimit me 5%	257.1	35,148.59	70,000	50.2%
Nënçmim i kursit të këmbimit me 20%	257.1	40169.81	70,000	57.4%

Shënime

- Në kolonën (a) banka paraqet vlerën e këstit, sipas planit të amortizimit të kredisë, në monedhën në të cilën është marrë kredia.
- Kolona (b) paraqet informacion mbi vlerën e këstit sipas planit të amortizimit të kredisë, të konvertuar në monedhën në të cilën konsumatori gjeneron të ardhurat, në rastet kur kursi i këmbimit nuk ndryshon (kursi në këtë rast është i njëjtë me kursin e këmbimit të datës kur i paraqitet ky shembull ilustrues konsumatorit) dhe në rastet kur kursi i këmbimit nënçmohet me 5% ose 20%.
- Kolona (c) paraqet informacion mbi të ardhurat mujore të 3 viteve të fundit të deklaruara nga konsumatori, të shprehura në monedhën në të cilën këto të ardhura gjenerohen.
- Kolona (d) paraqet raportin e këstit (i shprehur në monedhën në të cilën gjenerohen të ardhurat) me të ardhurat e konsumatorit (mesatarja mujore e tre viteve të fundit).

Konsumatori

(Konfirmon marrjen e informacionit parakontraktor)

(emër mbiemër, nënshkrimi)

Date/Muaj/Vit: *26/05/2023*