

RAIFFEISEN BANK SH.A.

KUSHTET E PUNËS

Për ofrimin e shërbimit “Bankieri Online”

Ju lutemi lexoni me kujdes këto kushte të punës ("Kushtet") përpara se të përdorni shërbimin **Bankieri Online** ("Shërbimi"), pasi duke përdorur Shërbimin, ju pranoni të zbatoni këto Kushte Pune.

Nëse nuk pajtoheni me ndonjë pjesë të kushteve dhe nuk konfirmoni pranimin e tyre, nuk mund ta përdorni këtë shërbim.

I. PËRKUFIZIMET

Termat e përdorur në këto Kushte të Përgjithshme kanë kuptimin si më poshtë:

“Bankieri Online” është platforma / aplikacioni i shërbimit elektronik që mundëson komunikimin ndërmjet Klientit dhe Raiffeisen Bank, nëpërmjet dërgimit të mesazheve, thirrjeve audio dhe video, shfaqjes së ekranit tek anëtarët e tjerë të lejuar të grupit, si dhe nëpërmjet veprimeve dhe komunikimeve të tjera që mundësohen ose do të mundësohen në të ardhmen nga **Bankieri Online**, me qëllim paraqitjen e kërkesave të ndryshme nga ana e klientit, marrjen e informacionit apo sqarimeve të nevojshme në lidhje me kushtet e ofrimit të produkteve dhe shërbimeve të ndryshme bankare, dërgimin e dokumenteve që mund t’i kërkoen klientit, etj.

“Raiffeisen Bank sh.a ose RBAL ose Banka” i referohet Bankës Raiffeisen në Shqipëri me adresë zyrtare në Rr Kavajes, Tiranë, Shqipëri dhe NUIS J61911005B.

“Klient” - i referohet klientit të Raiffiesen Bank sh.a., i cili ka hyrë (loguar) në **Bankieri Online** nëpërmjet Raiffeisen ON dhe ka dhënë pëlqimin e nevojshëm për të përfituar shërbimin.

“Raiffeisen On” është një platformë digjitale ofruar nga Raiffeisen Bank, e cila lejon klientët e saj të menaxhojnë llogaritë dhe financat e tyre në mënyrë të lehtë dhe të sigurt përmes internetit.

“Pajisja e Klientit” - nënkupton të gjitha aparaturat dhe pajisjet e përshtatshme, programet kompjuterike software (duke përfshirë të gjitha programet e shkarkuara), kanalet e komunikimit (duke përfshirë kanalet publike të komunikimit) dhe pajisjet e aparatit celular, tablet, laptop, PC.

“Elementët e sigurisë” - nënkupton fjalëkalimin sekret të cilin Klienti duhet të vendosë me rastin e regjistrimit dhe instalimit të Raiffeisen ON. Ky fjalëkalim do të kërkohet për çdo hyrje në Raiffeisen ON / **Bankieri Online**. Nëse pajisja e Klientit e mundëson, mbas regjistrimit fillestar, Klienti mund të zëvendësojë fjalëkalimin sekret me sisteme biometrike të pajisjes si p.sh. gjurmën e gishtit (digital fingerprint) ose imazhin e fytyrës (facial image) të Klientit.

“Vendndodhja” - nënkupton dhënien e aksesit të vendndodhjes së klientit përmes **Bankieri Online**, për përdorimin e veçorive specifike të shërbimit, duke përfshirë por jo kufizuar në: vendndodhjen e ATM-së së Bankës, vendndodhjen e Degëve të Bankës etj.

II. DISPOZITAT E PËRGJITHSHME

2.1 Shërbimi **Bankieri Online** mund të perdoret nga çdo Klient i cili ka hyrë (loguar) nëpërmjet aplikacionit Raiffeisen ON dhe ka dhënë pëlqimin e nevojshëm për të përfituar shërbimin.

2.2 Me pranimin e këtyre kushteve të punës, Klienti deklaron se Banka e ka pajisur atë me të gjithë informacionin e duhur referuar këtij shërbimi.

2.3 Nëpërmjet platformes **Bankieri Online** ofrohet një gamë e caktuar shërbimesh, për të cilat Banka gëzon të drejtën për t'i ndryshuar në çdo kohë, pa ndonjë miratim specifik paraprak nga ana e Klientit. Çdo ndryshim apo shtojcë e bërë në këtë shërbim do t'i komunikohen Klientit nëpërmjet postës elektronike, SMS, publikimit në faqen zyrtare të Bankës dhe nëpërmjet vetë aplikacionit ose postës direkte, sipas diskrecionit të vetë Bankës.

2.4 Banka nuk do të konsiderohet përgjegjëse për ndonjë dëm të mundshëm që rezulton ose ka të bëjë me defektet teknike të çfarëdo lloji apo natyre, ndërprerjet e linjës, duke përfshirë por pa u kufizuar në operatorët e shërbimeve celulare apo/dhe furnizuesit privat të rrjetit etj. Klienti do të mbajë vetë përgjegjësinë referuar rrezikut të defekteve në pajisjet fizike hardware ose programet kompjuterike software të vetë Klientit apo/dhe nga keqpërdorimi i elementëve identifikues të pajisjeve.

III. AKSESI NË PLATFORMËN BANKIERI ONLINE.

3.1 Klienti mund të aksesojë ne platformën **Bankieri Online** duke klikuar ikonën që gjendet në aplikacionin Raiffeisen ON dhe pranuar Kushtet e Punës.

IV. PËRDORIMI I SIGURT I BANKIERI ONLINE.

4.1 Klientit do t'i kërkohet të hyjë ne aplikacionin Raiffeisen ON me fjalëkalimin sekret, për hyrje në **Bankieri Online** sa herë që dëshiron të përdorë shërbimin. Klienti gjithashtu mund të logohet nëpërmjet shenjes se gishtit dhe identifikimit të fytyrës.

4.2 Klienti i pranon elementët e sigurisë së aplikacionit Raiffeisen ON si një provë ekskluzive e identitetit të tij gjatë përdorimit të shërbimit të **Bankieri Online**, pa pasur të drejtën që t'i mohojë ato në të ardhmen. Me përdorimin e elementëve të sigurisë, mundësia e përfaqësimit të rremë nuk ekziston, që nënkupton se është garantuar autentifikimi i besueshëm i Klientit.

4.3 Çfarëdo apo të gjitha dëmet e mundshme financiare, humbja e reputacionit apo emrit të mirë si rezultat i veprimeve mashtruese dhe / ose sjelljes neglizhente të Klientit gjatë kryerjes së shërbimeve në **Bankieri Online**, do të përballohen ekskluzivisht nga Klienti. Në këtë aspekt, Klienti kupton se kjo përgjegjësi nuk do të kufizohet as në ato raste kur elementët e sigurisë i janë bërë me dije të tretëve për shkak se Klienti dështon në ruajtjen e elementëve të caktuar të sigurisë sipas udhëzimeve të Bankës të listuara më poshtë.

4.4 Klienti duhet të ndërmarrë hapa të arsyeshëm për të ruajtur sigurinë e elementëve të sigurisë dhe fshehtësinë e fjalëkalimeve/kodeve të pajisjes dhe për të përdorur shërbimin në mënyrë të sigurtë me qëllim parandalimin e mashtrimit ose abuzimit. Veçanërisht, Klienti duhet të marrë të gjitha masat parandaluese të nevojshme, duke përfshirë, por jo domosdoshmërisht duke u kufizuar në to.

4.5 Gjatë përdorimit të shërbimit **Bankieri Online** klienti duhet të sigurohet që nuk vendos të dhëna sensitive në platformë, përtej informacionit që kërkohet për çdo funksionalitet. Shembuj të informacionit sensitiv janë: numri i kartës së kreditit, numri i llogarisë, numri personal i identifikimit, etj.

4.6 Klienti duhet të mos ia shfaqë të dhënat personale të tilla si: informacioni mbi letërnjoftimin ose pasaportën, adresat ose llogaritë bankare asnjë personi i cili nuk e provon identitetin e tij ose ndonjë faqeje interneti të dyshimtë.

4.7 Klienti duhet të mos lejojë askënd të përdorë pajisjen me anë të së cilës klienti hyn/log-ohet në **Bankieri Online**. Në rast dyshimi të kompromentimit ose keqpërdorimit të pajisjes me anë të së cilës klienti hyn/kyçet në **Bankieri Online**, Klienti duhet të kontaktojë menjëherë Bankën për bllokimin e këtij Shërbimi.

4.8 Klienti duhet të mos shkruajë ose regjistrojë fjalëkalimin sekret; të mos lërë elementët e sigurisë pa mbikëqyrje dhe të kryejë dalje të sigurt "Sign-out", sa herë që largohet nga platforma.

V. TË DREJTAT DHE DETYRIMET E BANKËS

5.1 Banka nuk do të mbajë përgjegjësi për ndonjë çrregullim ose ndërprerje të rrjetit të telekomunikacionit dhe për pasojë ndërprerjes së përkohshme që mund të shkaktohet në aplikacion. Banka ka të drejtën të mirëmbajë rregullisht aplikacionin dhe Klienti do të njoftohet paraprakisht për datën dhe orën e mirëmbajtjes nga ana e Bankës. Gjatë mirëmbajtjes së zakonshme, platforma do të jetë e pamundur për tu aksesuar nga Klienti.

5.2 Banka nuk do të mbajë përgjegjësi për ndonjë dëm ose humbje financiare të drejtëpërdrejtë apo të tërthortë që pëson Klienti si pasojë e papajtueshmërisë apo shkeljes së ndonjë prej dispozitave të këtyre kushteve të punës nga ana e Klientit.

5.3 Banka gëzon të drejtën për të refuzuar kërkesën e Klientit për kontraktimin e shërbimeve bankare digjitale ose të heqë këtë shërbim në çdo kohë, nëse Klienti nuk vepron ose nuk ka vepruar në pajtim me dispozitat Bankare ose ato rregullatore.

5.4 Banka gëzon të drejtën të ndërpre shërbimin në rastet si me poshtë:

- Kur Klienti nuk i zbaton këto kushte pune si dhe udhëzimet e Bankës, që mund t'i jenë komunikuar herë pas here.

- Në rast të mbylljes së të gjitha llogarive bankare të Klientit.

5.5 Përveç sa më sipër, Banka gëzon të drejtën të bllokojë menjëherë përdorimin e shërbimit në rast të dyshimit të arsyeshëm se kredencialet e Klientit janë keqpëdorur, ose në rast të njoftimit të hyrjes së paautorizuar në shërbimin **Bankieri Online** të Klientit.

5.6 Banka detyrohet të pezullojë përkohësisht ose të mbyllë shërbimin, nëse Klienti paraqet një kërkesë për këtë qëllim.

VI. ASISTENCA NDAJ KLIENTIT

6.1 Klienti duhet t'i raportojë Bankës çdo çështje që ka të bëjë me mosfunksionimin e këtij shërbimi, duke komunikuar me e-mail ose me telefon me menaxherin e tij të dedikuar ose nëpërmjet kontakteve të vendosura në faqen zyrtare të bankës.

6.2 Banka është e detyruar të përgjigjet dhe të zgjidhë problemin e krijuar brenda një kohë të arsyeshme dhe gjithashtu të informojë Klientin.

VII. PËRFUNDIMI I SHËRBIMIT

7.1. Banka ka të drejtë të ndërpresë hyrjen e klientit në shërbimin **Bankieri Online**, në rast shkelje të Kushteve të Punës nga ana e Klientit. Për ndërprerjen e ofrimit të shërbimit, klienti do të njoftohet nëpërmjet platformës **Bankieri Online**.

7.2. Nëse Klienti dëshiron të ndërpresë përdorimin e Shërbimit **Bankieri Online**, ka të drejtë ta ndërpresë përdorimin e Shërbimit në çdo kohë dhe të njoftojë Bankën: a) nëpërmjet platformës **Bankieri Online** ose b) npermet e-mailit që ka dhënë në bankë për t'u kontaktuar.

VIII. MBROJTJA E TË DHËNAVE PERSONALE

8.1 Banka e konsideron mbrojtjen e privatësisë dhe të të dhënave tuaja personale si çështje shumë të rëndësishme dhe është e përkushtuar të zbatojë kuadrin ligjor në mbrojtje dhe respektim të tyre, ashtu siç edhe përcaktohet në Ligji Nr. 9887 datë 10.03.2008 'Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, i cili zevendesohet me Ligjin nr.124/2024 date 19.12.2024 "Per mbrojtjen e te dhenave personale", si dhe aktet e tjera nënligjore në

zbatim të tyre, dhe Rregulloren Europiane për Mbrojtjen e të Dhënave Personale. Informacion i detajuar për kategoritë e të dhënave që përpunohen, qëllimet, kriteret e përpunimit dhe mbrojtjen e të dhënave personale, gjenden në faqen zyrtare të Bankës, menuja “Mbrojtja e të dhënave personale” në adresën <https://www.raiffeisen.al/alb/about/pages/mbrojtja-e-te-dhenave/>

Të dhëna personale që përpunohen nga Aplikacioni

8.2 Aplikacioni mbledh dhe përpunon të dhënat personale të përdoruesve, të cilët aksesojnë aplikacionin dhe ndërveprojnë me bankën nëpërmjet tij, informacion që përfshin emër, mbiemër, numri i sigurimeve shoqërore, numri i telefonit, adresë email-i, numri unik i identifikimit në bankë dhe vendndodhja e përdoruesit, në rastin kur ky i fundit zgjedh që të bëjë të ditur vendndodhjen e tij nga Raiffeisen Bank. Banka i mbledh këto të dhëna për të mundësuar një shërbim sa më të mirë dhe një eksperience më të kënaqshme në aplikacion. Përdoruesit e këtij aplikacioni janë përgjegjës personalisht për të gjitha të dhënat e vetëdeklaruar dhe të dorëzuara nga ana e tyre. Gjatë përdorimit të aplikacionit, Banka, nuk mban përgjegjësi për saktësinë, vërtetësinë, ligjshmërinë apo përshtatshmërinë e çdo të dhënë apo informacioni të publikuar dhe të dorëzuar nga përdoruesit përmes këtij Aplikacioni. Gjithashtu, përdoruesit mbajnë përgjegjësi personalisht për saktësinë, vërtetësinë, përshtatshmërinë dhe ligjshmërinë e të gjitha informacioneve apo publikimet, nëse ato që mund të konsiderohen si shpifje, abuzive, kërcënuese, të dëmshme apo të pahijshme.

Banka nuk përpunon të dhëna biometrike nga sistemi biometrik i pajisjes celulare të Klientit, të tilla si gjurmët e gishtave digjital dhe imazhin e fytyrës së Klientit (në ato raste kur pajisja e përdorur nga Klienti ka një sistem të tillë biometrik). Këto të dhëna dhe modelet biometrike të lidhura me to janë dhe mbeten të depozituara në pajisjen celulare kur Klienti akseson Aplikacionin dhe i nënshtrohet rregullave të përpunimit, regjistrimit, ruajtjes dhe krahasimit të vendosur dhe komunikuar përmes kësaj pajisje.

Përhapja e të dhënave personale te palë të treta

8.3 Për të përmbushur qëllimet e përpunimit, Banka mund të transferojë të dhënat personale për kategoritë e mëposhtme të marrësve: Subjekti i të Dhënave (në masën që një subjekt i të dhënave ushtron të drejtën e tij të aksesit sipas ligjit në fuqi), përfaqësuesit e Bankës, persona të tjerë fizikë ose juridikë përpunimin e të dhënave personale në emër ose së bashku me Bankën, subjektet brenda Grupit Raiffeisen, partnerët kontraktues të Bankës dhe të njëjtit të Grupit Raiffeisen, përpunuesit e Bankës në drejtim të përpunimit të të dhënave personale, autoritetit gjyqësor, autoriteteve qendrore publike, autoriteteve publike lokale.

IX. JURIDIKSIONI

9.1 Këto kushte do të interpretohen në përputhje me ligjet në fuqi në Republikën e Shqipërisë. Çdo mosmarrëveshje që mund të lindë nga ose në lidhje me këto kushte do të zgjidhet në menyrë miqësore. Në rast të kundërt, palët kanë të drejtë t'i drejtohen Gjykatës së Rrethit Gjyqësor Tiranë.

X. NDRYSHIMI I KUSHTEVE TË PUNËS

10.1. Banka rezervon të drejtën të bëjë ndryshime në këto Kushte Pune. Për çdo ndryshim të tyre, Banka do të njoftojë klientin nëpërmjet Platformës **Bankieri Online** të paktën 15 ditë përpara se ato të bëhen të aplikueshme.

XI. PRANIMI I KUSHTEVE

11.1 Nëpërmjet aprovimit të ketyre kushteve on-line, klienti konfirmon se është njohur me këto kushte pune dhe i ka pranuar ato.

RAIFFEISEN BANK SH.A.

RAIFFEISEN BANK SH.A.

Terms and Conditions - For Online Banker Service

Please carefully read these Terms of Service ("T & C") carefully before using the **Online Banker** ("Service") platform. By using the Service, you agree to abide by these T&C.

If you do not agree to any part of the terms and do not confirm their acceptance, you may not use this Service.

I. DEFINITIONS

Special definitions used in these General Conditions have the following meaning:

"Online Banker" is the electronic platform that enables communication between the Client and Raiffeisen Bank, through sending messages, audio and video calls, sending various documents, displaying the screen to other allowed members of the group, as and other actions and communications that are enabled or will be enabled in the future by **Online Banker**, with the purpose of submitting various requests from the client, obtaining the necessary information or clarifications regarding the terms of providing various banking products and services, sending documents that may be requested to the client, etc.

"Raiffeisen Bank sh.a or RBAL or Bank" refers to Raiffeisen Bank in Albania with official address in Kavaja Street, Tirana, Albania and NUIS J61911005B.

"Client" - refers to the client of Raiffeisen Bank sh.a., who has entered (logged in) Online Banker platform through Raiffeisen ON and has given the necessary consent to benefit from the service.

"Raiffeisen ON" - The digital platform Raiffeisen ON is an electronic banking service offered, by which you can perform different transactions using your computer, tablet or mobile. You could check your accounts, savings, loans, or transfer money between your accounts in Raiffeisen Bank, in other banks within the country and abroad, pay utility bills, pay your credit card and more.

"Client Device" – refers to all suitable hardware and devices, software (including all downloaded software), communication channels (including public communication channels) and mobile device, tablet, laptop, PC.

"Security elements" - refers to the secret password that the Customer must set when registering and installing Raiffeisen ON. This password will be required for each login to Raiffeisen ON / **Online Banker**. If the customer's device allows it, after the initial registration, the customer can replace the secret password with biometric systems of the device, such as a fingerprint (digital fingerprint) or the customer's facial image (facial image).

"Location" – refers to providing access to the customer's location through **Online Banker**, for the use of specific features of the service, including but not limited to: location of the Bank's ATM, the location of the Bank's Branches, etc.

II. GENERAL PROVISIONS

2.1 The **Online Banker** service can be used by any customer who has logged via Raiffeisen ON and has provided the necessary consent to access the service.

2.2 By accepting these Terms and Conditions, the Client declares that the Bank has provided him with all the relevant information referred to in this application.

2.3 The **Online Banker** service offers a wide range of services, for which the Bank enjoys the right to change them at any time, without any specific prior approval from the Client. Any changes or additions made to this service will be communicated to the Client via e-mail, SMS, publication on the official website of the Bank and through the application itself or direct mail, according to the Bank discretion.

2.4 Bank will not be considered responsible for any possible damage that results or it's related, technical defects of every kind or nature, line interruption, including but not limited to mobile service providers or/and suppliers of private network ect. Client will be himself responsible regarding defects in hardware devices or client's software programs or/and misuse of identifying elements.

III. REGISTRATION ON THE ONLINE BANKER PLATFORM

3.1 Customers can access the **Online Banker** platform by clicking the icon found in the Raiffeisen ON application and accepting the Terms and Conditions of Service.

IV. SAFE USAGE OF ONLINE BANKER.

4.1 The customer will be asked to enter the Raiffeisen ON application with the secret password, for access to **Online Banker** every time he wants to use the service. The customer can also log in through fingerprint and face identification.

4.2 The Client accepts the security elements of Raiffeisen ON Application as exclusive proof of his identity while using the **Online Banker** service, without having the right to deny them in the future. By using the security elements, the possibility of fake representation does not exist, meaning that the reliable authentication of the Client is guaranteed.

4.3 Every or any possible financial damage, loss of reputation or good image because of fraudulent acts and / or negligent behavior of the Client while performing services on **Online Banker** will be covered exclusively by the Client. In this regard, the Client understands that this liability will not be limited even in those cases when the security elements have been disclosed to third parties because the Client fails to maintain certain security elements according to the Bank's guidelines listed below.

4.4 The Client should take reasonable steps to ensure the safety of the security elements and the confidentiality of the device passwords/codes and to use the Service securely to prevent fraud or abuse. In particular, the Client should take all necessary preventive measures, including, but not necessarily limited to those.

4.5 During the use of the **Online Banker** service, the customer must ensure that they do not place sensitive data on the platform beyond the information required for each functionality. Examples of sensitive information include credit card numbers, account numbers, personal identification numbers, etc.

4.6 The Client must not disclose his personal data such as: ID information or passport, addresses or bank accounts to any person who does not prove his / her identity or to any suspicious website.

4.7 The Client must not allow anyone to use the device through which the Client logs in to **Online Banker** platform. In case of suspicion of compromising or misusing the device through which the customer logs in / connects to **Online Banker** platform the Customer must immediately contact the Bank to block this Service.

4.8 The Client must not write or record the secret password; not leave the security elements unattended and perform a safe exit "Sign-out", every time he leaves the platform.

V. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE BANK

5.1 The Bank will not be responsible for any disorder or interruption of the telecommunication network, causing the temporary interruption in the application. The Bank has the right to regularly maintain the application and the Client will be pre-notified on the date and hour of maintenance by the Bank. During the usual maintenance, the platform will be impossible to access from Client.

5.2 The Bank will not hold responsibility for any damage or direct / indirect financial loss of the Client because of the incompatibility or the violation of one of the provisions of these terms on the part of the Client.

5.3 Bank has the right to refuse the request of the client to contract digital banking services or to remove this service at any time if the Client does not act according to the Banking provisions or regulatory ones.

5.4 Bank has the right to terminate unilaterally this offered services in the following cases:

- When the Client does not comply with these terms and conditions, as well Bank's guidelines has been communicated by the Bank.

- In case of the closure of all banking accounts of the Client.

5.5. Despite provided as per above, the Bank has the right to immediately block the usage of the service in case of a reasonable doubt that the credentials of the Client are misused, or when notified about the unauthorized access to Client's **Online Banker Service**.

5.6. Bank is obliged to suspend temporarily or terminate the service if the Client deposits a request for this purpose.

VI. ASSISTENCE TO THE CLIENT

6.1 The Client should report to the Bank any issues related to the malfunctioning of this service, communicating via e-mail or by phone with his dedicated manager or through the contacts placed on the bank's official website.

6.2 The Bank is obliged to respond and solve the problem within a reasonable time and to inform the Client.

VII. TERMINATION OF THE SERVICE

7.1. The Bank has the right to terminate the client's access to the **Online Banker** service, in case of violation of the Terms of Service by the Client. Termination of the service will be notified to the customer through the **Online Banker** platform.

7.2. If the Customer wishes to terminate the usage of the **Online Banker Service**, he has the right to terminate the use of the Service at any time and notify the Bank: a) through the **Online Banker** platform or b) via the e-mail address he/she has given to the bank to be contacted.

VIII. PERSONAL DATA PROTECTION

8.1 The Bank considers the protection of your privacy and personal data as a very important issue and is committed to implementing the legal framework in their protection and observance, as defined in Law no. 9887 dated 10.03.2008 'On the Protection of Personal Data', replaced by Law no. 124/2024 dated 19.12.2024 "On the protection of personal data", as well by other bylaws implementing them, and the European Regulation on the Protection of Personal Data.

Detailed information on the categories of data that are processed, goals, processing criteria and protection of personal data, can be found on the official website of the Bank, menu "Personal Data Protection" at <https://www.raiffeisen.al/en/about/pages/data-protection/>

Personal data processed by the Application.

8.2 The application collects and processes the personal data of users, who access the application and interact with the bank through it, information that includes name, surname, social security number, phone number, E-Mail, bank identification number, as well as the location of the user when the Client chooses to disclose it. The Bank collects this data to enable the best service and a pleasant customer experience with the application. Users of this service are personally responsible for all the self-declared and submitted data by them. During the usage of the application, the Bank is not responsible for the accuracy, veracity, legality or appropriateness of any data or information published and submitted by users through this Application. Users are also responsible for the accuracy, veracity, appropriateness and legality of all information or publications, whether they may be considered defamatory, abusive, threatening, harmful or inappropriate.

The Bank does not process biometric data from the Client's mobile device biometric system, such as digital fingerprints and the Client's face image (in cases when the device used by the Client has such a biometric system). These data and related biometric models are and remain stored on the mobile device when the Client installs the Application and is subject to the rules of processing, registration, storage and comparison established and communicated through this device.

Diffusion of personal data to third parties

8.3 To fulfill the processing purposes, the Bank may transfer personal data for the following categories of recipients: Data Subject (to the extent that a data subject exercises its right of access under applicable law), Bank representatives, other natural or legal persons processing personal data on behalf of or together with the Bank, entities within the Raiffeisen Group, contracting partners of the Bank and Raiffeisen Group units, Bank processors in terms of personal data processing, judicial authority, central public authorities, local public authorities.

IX. JURISDICTION

9.1 These terms & conditions will be interpreted in accordance with the laws in force in the Republic of Albania.

Any dispute that may arise from or in connection with these terms will be settled amicably. Otherwise, the parties may address the dispute to Tirana District Court.

X. CHANGING TERMS & CONDITIONS

10.1. The Bank reserves the right to amend the Terms & Conditions. When amended, the Bank will notify the customer through the **Online Banker** Platform, at least 15 days (about 2 weeks) before they become applicable.

XI. ACCEPTANCE OF TERMS & CONDITIONS

11.1 By accepting these terms online, the client confirms that he is familiar with these terms and conditions and has accepted them.ⁱ

RAIFFEISEN BANK SH.A.

Note: These Terms & Conditions are in Albanian and English language. In case of discrepancies between the two versions, the Albanian version prevails.