



KUSHTET STANDARTE TE PUNES PER KLIJENTET SE

Table with columns for currency (ALL, EUR, USD, GBP, CHF) and rows for various services including deposits, loans, and commissions. It is divided into sections: I. LLOGARI RREJEDHSE, II. LLOGARI ESCROW, III. VEPRIMET ME CASH, IV. DEPOZITAT, V. PAGESAT, and VII. VISA Electron DEBIT CARD.

- Terheqje cash në sportelet e RBAL (Manual Cash)		0		
- Terheqje cash brenda vendit në ATM-te jo të RBAL		1.25% (Min. 300)		
- Terheqje cash brenda vendit në sportelet jo të RBAL (Manual Cash)		2.75% (Min. 400)		
- Terheqje cash jashtë vendit		2% (Min. 300)		
- Terheqje cash në sportelet jashtë vendit (Manual Cash)		2.5% (Min. 500)		
<b>Verifikim Bilancit në ATM</b>				
- Verifikim Bilancit në ATM-te e RBAL		0		
- Verifikim Bilancit brenda vendit në ATM-te jo të RBAL		100		
- Verifikim Bilancit në ATM-te jashtë vendit		100		
<b>Blerje të paguara me kartë në Pikat e Shitjes (POS)</b>				
- Në Pikat e Shitjes (POS) të RBAL		0		
- Në Pikat e Shitjes (POS) brenda vendit jo të RBAL		0		
- Në Pikat e Shitjes (POS) jashtë vendit		1.5%		
<b>Komisionet për veprimet</b>				
Komisioni Vjetor për Kartën kryesore		0		
Komisioni Vjetor për Kartën ditore		0		
Bilokim të përkohshëm të kartës me kërkesë të klientit (mbvllje e kartës)		0		
Bilokim të përkohshëm të kartës së humbur/ vjedhur/ dëmtuar		500		
Bilokim i përkohshëm (duke përfshirë edhe shbllokimin e kartës)		500		
<b>Limitet e Kartës</b>				
Vlera totale ditore për Terheqje Cash		50,000		
Vlera totale javore për Terheqje Cash		200,000		
Vlera totale mujore për Terheqje Cash		800,000		
Numer transaksionesh në ditë Terheqje Cash		10		
Numer transaksionesh në javë për Terheqje Cash		50		
Numer transaksionesh në muaj për Terheqje Cash		200		
Vlera totale ditore e transaksioneve për Terheqje Cash + Pagesa		100,000		
Vlera totale javore e transaksioneve për Terheqje Cash + Pagesa		400,000		
Vlera totale mujore e transaksioneve për Terheqje Cash + Pagesa		1,600,000		
Numer transaksionesh ditore për Terheqje Cash + Pagesa		17		
Numer transaksionesh javore për Terheqje Cash + Pagesa		85		
Numer transaksionesh mujore për Terheqje Cash + Pagesa		340		
Shënime: Limitet Javore për Vlerat janë 4 * Limitet Ditore, ndërsa ato Mujore janë 4 * Limitet Javore				
<b>VIII. ELECTRONIC BANKING - MULTICASH</b>				
	ALL	USD	EURO	Monedha të tjera të huaja (shprehur në EUR)
Komisioni instalimi	3,200	30	25	25
Komisioni mujor i mirëmbajtjes	612	6	5	5
Komisioni në rastet e instalimit	1,875	18	15	15
Shënim: ushëritë të n	1,250	12	10	10
<b>IX. Rrafshet DIREKT Matrica e komisioneve</b>				
		ALL		EUR
Internet Banking	Komisioni regjistrimi	300		2
	Komisioni mujor	500		3.5
SMS Banking	Komisioni regjistrimi	150		1
	Komisioni mujor	300		2
Mobile Banking (Light)	Komisioni regjistrimi	150		1
	Komisioni mujor	150		1
Mobile Banking (Full)	Komisioni regjistrimi	300		2
	Komisioni mujor	300		2
Me shënim se një kanal E-Banking (IB, SMS, MB)	Komisioni regjistrimi/Komisioni mujor		Akumulative	Akumulative
Komisionet të tjera E-Banking	Komisioni për riprintim Fjalekalim	400		3
Komisionet të tjera E-Banking	Komisioni Administrimi	500		3.5
<b>SHTOJÇE</b>				
	Ovazi	Procesiimi		Date Valuta
		(Debitimi i Bogarisë së pagusur)		(Kreditimi i Bogarisë së perfutur)
Pagesa në një brenda Raiffeisen Bank sh.a	deri në: 15:30	D		D
	pas orës: 15:30	D+1		D
	deri në: 13:00	D		D
a) deri në 1,500,000 Lek	pas orës: 13:00	D		D+1
Pagesa në Njëje në Banka të tjera në Lek	deri në: 14:30	D		D
b) mbi 1,500,000 Lek	pas orës: 14:30	D		D+1
c) mbi 30,000,000 Lek	deri në: 14:30	D		D+1
	pas orës: 14:30	D		D+1
Pagesa në njëje në valutë të huaj	deri në: 15:30	D		D+2
	pas orës: 15:30	D+1		D+3
Pagesa në njëje brenda Raiffeisen Bank sh.a (pagose elektronike)	deri në: 16:00	D		D
	pas orës: 16:00	D+1		D+1
Pagesa në njëje në monedha të huaja (pagose elektronike)	deri në: 16:00	D		D+2
	pas orës: 16:00	D+1		D+3
a) deri në 1,500,000 Lek	deri në: 13:00	D		D
	pas orës: 13:00	D		D+1
Pagesa në Njëje në Banka të tjera në Lek (pagose elektronike)	deri në: 14:30	D		D
b) mbi 1,500,000 Lek	pas orës: 14:30	D+1		D+1
	deri në: 14:30	D		D+1
c) mbi 30,000,000 Lek	deri në: 14:30	D+1		D+1
	deri në: 16:00	D		D
Pagesa në mberritje	pas orës: 16:00			D+1
<b>X. KARTA E KREDITIT PER BIZNESE MASTER CARD</b>				
Lista e Cmënve për Kartën e Kreditit për Biznese Master Card				
A. Komisioni i lëshimit të kartës				
1. MasterCard				Pa komision
B. Komisioni i Anëtarësimit vijtor për çdo kartë suplementare të leshuar				15 EUR / 2,000 ALL
MasterCard- SE (40 ditë mbas krijimit të shërbimit)				
C. Transaksione Pagesash të kryera me kartat				
1. Pagesa me Kartë në terminal POS Vendase				Pa komision
2. Pagesa me Kartë në terminal POS Nderkombëtare				Pa komision
3.1 Terheqje Cash në ATM të RBAL*				Eur 3- All 500
3.2 Terheqje Cash në ATM Vendase*				Eur 5- All 700
3.3 Terheqje Cash në ATM Nderkombëtare*				Eur 8- All 1000
4.1 Terheqje Cash në Sportelet (POS) të RBAL*				Eur 3- All 500
4.2 Terheqje Cash në Sportelet (POS) Vendase*				Eur 5- All 700
4.3 Terheqje Cash në Sportelet (POS) Nderkombëtare*				Eur 8- All 1000
* Maksimumi 10% Limitit në ditë, 20% në javë, 30% në muaj si në terminale POS dhe ATM				
<b>D. Shërbime të tjera</b>				
1. Rivërtim PIN-i me kërkesë të klientit				EUR 5, ALL 700
2. Zvendosja e Kartës me kërkesë të klientit				EUR 8, ALL 1000
3. Bllokimi i përkohshëm i Kartës (duke përfshirë ebllokimin)				EUR 3, ALL 500
4. Dërgimi i Kartës me kërkesë të klientit				EUR 5, ALL 700
5. Dërgimi i Kartës me kërkesë të klientit jashtë vendit me poste				EUR 10, ALL 1400
6. Dërgimi i PIN me kërkesë të klientit jashtë vendit me poste				EUR 10, ALL 1400
<b>E. Norma e Interesit e Aplikuar</b>				
Norma e Interesit Standarde për SE				14% EUR / 17% ALL
Norma e Interesit Penalitet për SE				20% EUR / 23% ALL
Pagesa Minimale për SE është 20% e balances + pjesa e papaguar e minimum payment nga periudha parardhëse				
<b>F. Komisioni Administrimi</b>				
Komisioni Administrimi				1.50%
Administration Fee will be negotiable				
<b>XI. LETER KREDI</b>				
Përkrahimi i komisionit				
Monedha				
<b>I. LETER KREDI IMPORTI</b>				
<b>1- Përgatitja e Letër Kreditit</b>				
1.1- Nivëni Pararak				Nuk aplikohet
1.2- Këshillimi i Klientit				Nuk Aplikohet
1.3- Përgatitja e Draftit (për çdo transaksion që financohet)				Euro 20.00
<b>2- Hapja e Letër Kreditit<sup>1</sup></b>				
2.1- Komisioni i lëshimit <sup>1</sup>				
2.1.1- Për LC me vlefshëri mbi 11 njëje vit				0.25% e shumës së min Euro 100.00 (parapagim)
2.1.2- Për LC me vlefshëri më 11 njëje vit				0.2% e shumës së min Euro 70.00 (parapagim)
<b>2.2- Pagesa e Letër Kreditit LC<sup>2</sup></b>				
2.2.1- Pagesë e menjëhershme				0.35% për çdo pagesë, min Euro 70.00
2.2.2- Pagesë e shprehur				0.30% për çdo pagesë, min Euro 70.00
<b>3- Amendimi i Letër Kreditit:</b>				
3.1- Amendimi Formal Reduktim Afati				Euro 50.00
3.2- Zgjidhje Afati				Euro 50.00 + 0.05% e shumës së vlefshme të LC (duke përfshirë shumën e shuar nëse kërkohet në momentin e këtij amendimi) në momentin e amendimit <sup>3</sup>

3.3 Shënim i shumës së Letër Kredisë	Komisioni i parashikuar për hapjen e Letër Kredisë në varësi të vlefshmërisë së LC-së që nga hapja, i cili aplikohet mbi shumën e shtuar nën Euro 70.00		
3.4 Kancelimi/Reduktimi i shumës së Letër Kredisë	0.1% e shumës së kanceluar/reduktuar, min. Euro 50.00; max. Euro 1000.00		
4-Komision për Parapajtim të Dokumentacionit <sup>1</sup>	Euro 50.00 për çdo set dokumentesh		
5-Mospërdorimi i Letër Kredisë <sup>2</sup>	0.1% e shumës së papërdorur, min. Euro 50.00; max. Euro 1000.00		
6-Komision për dokumentat e parashikuar në çelëz standardizuar të Raiffeisen Bank Sh.a. në rastin se i (në) mosi nga data e parashikuar <sup>3</sup>	Euro 40.00 në muaj		
7-Komision të Bankave të tjera <sup>2</sup>	Siçax rasti		
8-Swift <sup>4</sup>	Euro 10.00		
9-Posta	Kosto aktuale		
<b>Linja e Financimit të Letër Kredisë</b>			
Komisioni i Administrimit	1% i negociueshëm		
Komisioni i ndërtimit të linjës	3% i negociueshëm		
Shënim: 1. Në rast se nuk specifikohet ndryshe në marrëveshjen me klientin për hapjen e një Letër Kredite, këto komisione aplikohen në burime e klientit në momentin që ato linden dhe me t'u pasuar nuk rimborsohen nga ana e bankës			
<b>2. LETËR KREDI EKSPORTI</b>			
1-Njoftim Paraparak	Nuk aplikohet		
2- Komisioni i njoftimit <sup>1</sup>	0.1% e shumës totale të Letër Kredisë, parapajtim min. Euro 70.00		
3- Komisioni i Konfirmimit <sup>2</sup>	0.2% për tremujor min. Euro 50.00 (ose fraksion i saj, mbi shumën e vlefshme të Letër Kredisë, e aplikueshme në fillim të çdo tremujori të vitit) duke përfshirë periudhën e pagesës së shlyes		
<b>4-Amendimi i Letër Kredisë:</b>			
4.1 Amendimi Formal	Euro 50.00		
4.2 Kancelimi	Euro 100.00		
4.3 Krijë/Ulje e shumës së Letër Kredisë	Euro 50.00		
4.4 Zënjatje Afati	Euro 50.00		
<b>5-Pagesa e Letër Kredisë:</b>			
5.1-Pagesa e menjëhershme	0.2% nër çdo rastese min. Euro 50.00		
5.2-Pagesa e shtyrë	0.2% për çdo rastese min. Euro 60.00		
6-Transferimi i Letër Kredisë	0.2% min Euro 50.00 + swift		
7-Njoftimi i Letër Kredisë tek një bankë e treta	Euro 150.00 + swift		
8. Njoftimi i amendimit tek një bankë e treta	Euro 40.00 + swift		
9. Njoftimi i kërkesës për kancelim tek një bankë e treta	Euro 40.00 + swift		
10. Swift	Euro 10.00		
11. Posta	Kosto aktuale		
Shënim: 1. Këtu komisione do rmban nga llogaria e klientit në momentin e njoftimit të Letër Kredisë dhe me t'u pasuar nuk rimborsohen nga ana e bankës			
<b>XII. GARANCI BANCARE</b>			
<b>Pershkrimi i komisionit</b>		<b>Mone-dha</b>	
<b>1. GARANCI BANCARE ME KOLATERAL NE CASH</b>			
1. Këshillim paraparak	Nuk aplikohet		
2. Komision Aftësimi, Drafti (e aplikueshme vetëm kur rritësinisht është Shitësit)	Euro 10.00 e aplikueshme vetëm kur transaksioni finalizohet		
3. Komisioni i Lëshimit	Siçax rasti		
4. Tekst Standard	0.15% min. Euro 50.00 – max. Euro 150.00 (parapajtim)		
5. Tekst jo standard	0.20% min. Euro 70.00 – max. Euro 170.00 (parapajtim)		
6. Amendimi (i aplikueshëm për të gjithë llojet e amendimeve)	Euro 50.00		
7. Pagesa nëse ekzekutohet	0.4% e shumës së pasuar min. Euro 100.00; max. Euro 500.00		
8. Kancelimi <sup>2</sup>	Euro 50.00		
9. Swift <sup>3</sup>	Euro 10.00		
10. Posta	Kosto aktuale		
11. Komisione të Bankave të tjera	Siçax rasti		
<b>2. GARANCI BANCARE ME LINJE KREDIE</b>			
1. Këshillim paraparak	Nuk aplikohet		
2. Komision Aftësimi, Drafti	Euro 20.00 e aplikueshme vetëm kur transaksioni finalizohet		
3. Komisioni i Lëshimit	Siçax rasti		
4. Tekst Standard	0.15% min. Euro 50.00 (parapajtim)		
5. Tekst jo standard	0.25% min. Euro 70.00 (parapajtim)		
6. Amendimi formal Shlyerje afati deri në 1 (një) muaj	Euro 50.00		
7. Krijë shume	Komisioni i lëshimit mbi shumën e shtuar		
8. Shlyerje afati mbi 1 (një) muaj	Komisioni i lëshimit mbi shumën e shlyerjes të Garancisë		
9. Rritje shume dhe shlyerje afati mbi 1 (një) muaj	Komisioni i lëshimit mbi shumën e re të Garancisë		
10. Pagesa nëse ekzekutohet	0.4% e shumës së pasuar min. Euro 100.00; max. Euro 500.00		
11. Kancelimi <sup>2</sup>	Euro 50.00		
12. Swift <sup>3</sup>	Euro 10.00		
13. Posta	Kosto aktuale		
14. Komisione të Bankave të tjera	Siçax rasti		
<b>Linja e Financimit të Garancisë Bancare</b>			
Komisioni i Administrimit	1% i negociueshëm		
Komisioni i ndërtimit të linjës	3% i negociueshëm		
Penaliteti në rast ekzekutimi të kërkesës për pagesë nën Garanci			
Shënim: 1. Komisionet e Garancisë Bancare aplikohen në të gjitha llojet e Garancisë bancare duke përfshirë kundërgarancitë e lëshuara nga Raiffeisen Bank Sh.a dhe Stand By Letter of Credit			
<b>3. GARANCI BANCARE TE NJOFTUARA PA PËRQËJGJESI NGA ANA E BANKES</b>			
1. Transmetimi pa përgjegjësi në një bankë tjetër	Euro 100.00		
2. Njoftimi pa përgjegjësi tek klienti	Euro 100.00		
3. Njoftimi i amendimit të një Garancie të njoftuar pa përgjegjësi nga banka tek klienti	Euro 20.00		
4. Transmetimi i Amendimit të një Garancie të njoftuar pa përgjegjësi nga banka tek një bankë tjetër	Euro 20.00		
5. Kancelimi <sup>2</sup>	Euro 50.00		
6. Transmetimi i Kancelimit të një Garancie të njoftuar pa përgjegjësi nga banka tek një bankë tjetër	Euro 20.00		
7. Transmetimi i një kërkesë për pagesë për qëllime autentifikimi <sup>3</sup>	Euro 200.00		
8. Pagesa në rimbërje nga një kërkesë për pagesë e transmetuar nga Raiffeisen Bank për qëllime autentifikimi <sup>3</sup>	Euro 30.00		
9. Swift <sup>4</sup>	Euro 10.00		
10. Posta	Kosto Aktuale		
Shënim: 1. Ky komision aplikohet kur kancelimi inicohet si nga klienti ose dhe kur inicohet nga banka			
<b>4. GARANCI BANCARE TE LESHUARA ME KUNDERGARANCI NGA BANKA TE TIERA</b>			
1. Komisioni i Lëshimit	0.1% min. Euro 50.00 (parapajtim)		
2. Anashatim <sup>1</sup>	2% vjetore, i pagueshëm çdo tremujor mbi shumën e vlefshme të garancisë, në fillim të çdo tremujori		
3. Pagesa nëse ekzekutohet	0.4% e shumës së pasuar min. Euro 50.00		
4. Amendimi Formal	Euro 50.00		
5. Kancelimi <sup>2</sup>	Euro 50.00		
6. Rritje e shumës së Garancisë	Komisioni i lëshimit mbi shumën e shtuar		
7. Zënjatje afati	Amendimi Formal + Komisioni i Anashatimit mbi shumën e vlefshme kur lind		
8. Swift <sup>3</sup>	Euro 10.00		
9. Posta	Kosto Aktuale		
Shënim: 1. Ky komision do të aplikohet në fillim të çdo tremujori në datat 01 Janar, 01 Prill, 01 Korrik, 01 Tetor. Komisioni do të aplikohet nga data e lëshimit të BG-së deri në datën e shlyerjes së kundërgarancitë			
<b>XIII.MBLEDTJE DOKUMENTACIONI (INKASO)</b>			
<b>Pershkrimi i komisionit</b>		<b>Mone-dha</b>	
<b>1. MBLEDHJE DOKUMENTACIONI (INKASO) PER EKSPORT</b>			
1. Dërgim Dokumentacioni	0.15% min. Euro 50.00 – max. Euro 400.00		
2. Pagesë e rimbërjes për dokumentat të pranuar	0.15% e shumës së shtuar në akresion-shërbime, min. Euro 50.00 – max. Euro 100.00		
3. Kthyer pasuar nga banka mbledhëse	Euro 40.00		
4. Kthyer me kërkesë të klientit aplikuar	Euro 50.00		
5. Swift <sup>1</sup>	Euro 10.00		
6. Posta	Kosto Aktuale		
Shënim: 1. Ky komision aplikohet në rast dërgimi dokumentacioni dhe pagesë			
<b>2. MBLEDHJE DOKUMENTACIONI (INKASO) PER DIMPOT</b>			
1. Njoftim Klienti për rimbërje dokumentacioni	0.15% min. Euro 50.00 – max. Euro 300.00		
2. Pagesë e dokumentave të pranuar nga klienti	0.2% min. Euro 50.00 – max. Euro 400.00		
3. Dokumentat të kthyer refuzuar nga klienti	Euro 50.00		
4. Dokumentat të kthyer me kërkesë të bankës dërguese <sup>1</sup>	Euro 50.00		
5. Swift <sup>2</sup>	Euro 10.00		
6. Posta	Kosto Aktuale		
Shënim: 1. Ky komision i aplikohet bankës dërguese			
<b>XIV. KUSHTET E KREDISE</b>			
	<b>TL</b>	<b>OD</b>	<b>Linje e shume qelimesh</b>
Afati	24 - 120 muaj	12 muaj	12 muaj
Shuma Financimit	Deri në EUR 1.500.000 ekvivalent LFK / USD	Deri në EUR 1.500.000 ekvivalent LFK / USD	jo me pak se 100.000 EUR
Mone-dha	LEK, EUR, USD	LEK, EUR, USD	LEK, EUR, USD
Norma e Interesit	TRIBOR <sup>1</sup> / EURIBOR <sup>2</sup> / LIBOR <sup>3</sup> + marzh <sup>4</sup> për vit (norma minimale e negociueshme)	TRIBOR / EURIBOR / LIBOR + marzh për vit (norma minimale e negociueshme)	TRIBOR / EURIBOR / LIBOR + marzh për vit (norma minimale e negociueshme)
Komision Administrimi	0,5% - 1,5% e shumës së disburuar (e negociueshme)	0,5% - 1,5% e shumës së disburuar (e negociueshme)	0,5% - 1,5% e shumës së disburuar (e negociueshme)
Komisioni i linjes LC/BG	N/A	N/A	2%-4% e shumës së pendurur nga linja e LC/BG në vit (e negociueshme)
Komision për shumën e pendurur	1% e shumës së pa pendurur (e negociueshme)	1% e shumës së pa pendurur (e negociueshme)	1% e shumës së pa pendurur (e negociueshme)
Penalitet	Norma e Interesit plus 5% - 10% e shumës me vonese (e negociueshme)	Norma e Interesit plus 5% - 10% e shumës me vonese (e negociueshme)	Norma e Interesit plus 5% - 10% e shumës me vonese (e negociueshme)
Penalitet për shlyerjen e parakohshme	3-5% e principali të parapaguar (e negociueshme)	3-5% e shumës së parapaguar (e negociueshme)	3-5% e limitit të parapaguar (e negociueshme)
1. TRIBOR është Norma e Interesit Nderbankar për LEK-in. Kjo norme llogaritet nga Banka e Shqipërisë (BSH) dhe publikohet çdo ditë biznesi në orën 11 (on Shkupit).			
2. EURIBOR është Norma e Interesit Nderbankar për EURO-n. Kjo norme llogaritet nga Federata Bankare Europiane (FBE) dhe publikohet çdo ditë biznesi në orën 11 (ora Beke).			
3. LIBOR është Norma e Interesit Nderbankar për USD-n. Kjo norme llogaritet nga Interbank Londer dhe publikohet çdo ditë biznesi në orën 11 (ora Anglez).			
4. Marzhi i interesit është i shprehur në përqindje e cila varet rast pas rasti dhe i shpreh indikatorëve bazë Tribor/Euribor/Libor			